

משטרת ישראל
סגן המפקח הכללי/מנהל טכנולוגיות

מפרט בדיקה לפרק הטכני – לימס

אספקת מערכת לניהול מעבדות מז"פ

מכרז פומבי מס 100/2015

גרסה 1.0

מסמך זה הנו רכוש מדינת ישראל. המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד לשם הכנת מענה לבקשה זו לקבלת הצעה.

תוכן עניינים

8.....	כללי – הבהקים [I]	1.0
8.....	לקוח / מומחה יישום [I]	1.1
8.....	לקוח [I]	1.1.1
8.....	מומחה היישום [I]	1.1.2
12.....	יעדים ומטרות [I]	1.2
12.....	יעדים כלליים- אסטרטגיים [I]	1.2.1
13.....	מטרות מעשיות [I]	1.2.2
14.....	בעיות במצב הקיים [I]	1.3
14.....	השתלבות ביעדי הארגון [I]	1.4
14.....	קשר לתכנית עבודה שנתית [I]	1.5
14.....	תועלות, ישימות ועלות תועלת [I]	1.6
14.....	אופק הזמן [I]	1.7
16.....	יישומים [I]	2
16.....	כללי – הבהקים [I]	2.0
16.....	אופי ומצב כללי [I]	2.1
16.....	מילון מונחים [I]	2.1.1
21.....	תיחום חיצוני [I]	2.2
21.....	משתמשים עיקריים [I]	2.2.1
21.....	מערכות פנים משטריות משיקות [I]	2.2.2
22.....	מערכות מומחה מז"פ [I]	2.2.3
22.....	חיבור מכשירים [I]	2.2.4
23.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N]	2.3
23.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N]	2.4
23.....	ישומים ותהליכים [I]	2.5
23.....	כללי [I]	2.5.1
23.....	תיאור כללי של המערכת [I]	2.5.2
26.....	ישומי ניהול המעבדות [I]	2.5.3
26.....	כללי [I]	2.5.3.1
26.....	מחויבות להתאמת התהליכים [M]	2.5.3.2
27.....	תאור כללי של תהליכי ניהול המעבדות [I]	2.5.3.3
28.....	כניסה למערכת לימס [M]	2.5.3.4
28.....	קבלת הזמנת עבודות בדיקה ועבודות כילוי [I]	2.5.3.5
28.....	כללי [I]	2.5.3.5.1
29.....	קבלת הזמנת עבודות בדיקה [I]	2.5.3.5.2
29.....	כללי [I]	2.5.3.5.2.1
30.....	מונחים בניהול העבודות [I]	2.5.3.5.2.2
33.....	אימות נתוני הזמנת עבודות בדיקה [M,S]	2.5.3.5.2.3
36.....	פתיחת הזמנת עבודות בדיקה במערכת [M,S]	2.5.3.5.2.4
38.....	ניתוב הזמנות עבודות בדיקה למעבדות [M]	2.5.3.5.2.5
38.....	הכנת משלוח מוצגים והזמנות עבודות בדיקה [M,S]	2.5.3.5.2.6
41.....	קבלה וביצוע הזמנות עבודה שמקורן במערכת ה AFIS [M]	2.5.3.5.2.7
43.....	ערכים מוספים לתהליך קבלת הזמנת עבודות בדיקה [S]	2.5.3.5.2.8
45.....	קבלת הזמנת עבודות כילוי [M]	2.5.3.5.3
45.....	כללי [I]	2.5.3.5.3.1
46.....	קבלת הזמנת כילוי מוצגים [M]	2.5.3.5.3.2
47.....	קבלת הזמנה לכילוי דגימות/חומרים [M]	2.5.3.5.3.3
49.....	ניהול עבודות בדיקה ועבודות כילוי [I]	2.5.3.6
49.....	כללי [I]	2.5.3.6.1
49.....	ניהול עבודות בדיקה [I]	2.5.3.6.2

ניהול מעבדות מז"פ

פרקים 1,2,3

49	כללי [I]	2.5.3.6.2.1
50	קבלת הזמנת עבודת בדיקה במעבדה [M,S]	2.5.3.6.2.2
53	ערכים מוספים בתהליך קבלת עבודת בדיקה במעבדה [S]	2.5.3.6.2.2.1
55	השמת עבודת בדיקה [I]	2.5.3.6.2.3
55	כללי [I]	2.5.3.6.2.3.1
56	עקרונות השמת עבודת בדיקה [M]	2.5.3.6.2.3.2
56	ערכים מוספים בהשמת עבודת בדיקה [S]	2.5.3.6.2.3.3
58	פתיחה וסימון מוצגים במעבדה [I]	2.5.3.6.2.4
58	כללי [I]	2.5.3.6.2.4.1
59	תעודת תהליך הסימון [I]	2.5.3.6.2.4.2
59	עץ המוצג [I]	2.5.3.6.2.4.3
60	עקרונות תהליך פתיחה וסימון [M,S]	2.5.3.6.2.4.4
63	ערכים מוספים בפתיחה וסימון מוצגים [S]	2.5.3.6.2.4.5
65	העברת מוצגים בין מעבדות [M,S]	2.5.3.6.2.5
68	ביצוע עבודת הבדיקה [I]	2.5.3.6.2.6
68	עקרונות תהליך ביצוע עבודת בדיקה [M]	2.5.3.6.2.6.1
69	ערכים מוספים לביצוע עבודת בדיקה [S]	2.5.3.6.2.6.2
71	הכנת דפי עבודה [M]	2.5.3.6.2.7
71	הכנת דוח בדיקה/דיווח תוצאות [M]	2.5.3.6.2.8
72	הכנת חוות דעת [M]	2.5.3.6.2.9
72	החזרת מוצג למשרד מוצגים [M]	2.5.3.6.2.10
73	סגירת הזמנת עבודה במעבדה [M]	2.5.3.6.2.11
73	ביצוע עבודת בדיקה במיקור חוץ [M]	2.5.3.6.2.12
74	ניהול עבודת כלוי [M]	2.5.3.6.3
75	כלוי מוצגים/תתי מוצגים [M]	2.5.3.6.3.1
75	כלוי חומרים שאינם מוצגים/תתי מוצגים [M]	2.5.3.6.3.2
76	איחזור מידע על עבודות כלוי [M]	2.5.3.6.3.3
76	ניהול עבודות אחרות [I]	2.5.3.7
76	כללי [I]	2.5.3.7.1
78	יישום הטיפול בעבודות אחרות [M]	2.5.3.7.2
78	קבלה ורישום של הזמנה אחרת [M]	2.5.3.7.2.1
79	השמת עבודה אחרת [M]	2.5.3.7.2.2
80	דוח ביצוע פעילות [M]	2.5.3.7.2.3
80	החזרת מוצגים ללקוח [M]	2.5.3.8
81	ניהול משאבי המעבדות [I]	2.5.3.9
81	ניהול משאבי אנוש [M]	2.5.3.9.1
81	ניהול הציוד [M]	2.5.3.9.2
81	כללי [I]	2.5.3.9.2.1
82	עקרונות ניהול הציוד [M,S]	2.5.3.9.2.2
84	ניהול מאגרים [I]	2.5.3.9.3
84	כללי [I]	2.5.3.9.3.1
84	מונחים בניהול מאגרים [I]	2.5.3.9.3.2
85	הגדרת אוסף חדש [M]	2.5.3.9.3.3
85	ניהול אוסף [M]	2.5.3.9.3.4
86	שילוב בדיקות התאמה [M]	2.5.3.9.3.5
86	ביצוע בדיקות התאמה [M]	2.5.3.9.3.6
86	מימוש ניהול מאגרים [M]	2.5.3.9.3.7
87	ערכים מוספים בניהול מאגרים [S]	2.5.3.9.3.8
90	ניהול המלאי [M,S]	2.5.3.9.4
93	ניהול מסלולי בדיקה סטנדרטיים (FLOWCHART) [I]	2.5.3.9.5
93	כללי [I]	2.5.3.9.5.1
93	עקרונות ניהול מסלול בדיקה סטנדרטי [M,S]	2.5.3.9.5.2
95	יישומי תשתית [I]	2.5.4

מפרט טכני	מערכת לימס	משטרת ישראל
פרקים 1,2,3	ניהול מעבדות מז"פ	

95	כללי [I]	2.5.4.1
95	חיבור מכשירים וציוד [I]	2.5.4.2
96	מכשירים וציוד נדרשים [M]	2.5.4.2.1
96	תהליכים נדרשים בחיבור מכשירים [M,S]	2.5.4.2.2
98	ערכים מוספים בביצוע חיבור מכשירים [S]	2.5.4.2.3
102	ממשקים [I]	2.5.4.3
102	תשתית ליישום ממשקים [M]	2.5.4.3.1
102	ממשקים למערכות פנים משטרתיות [M]	2.5.4.3.2
103	ממשק לבסיסי הנתונים של מערכת המג'יק [M]	2.5.4.3.3
103	כללי [I]	2.5.4.3.3.1
104	עקרונות העבודה בסביבה מעורבת והממשק למג'יק [I]	2.5.4.3.3.2
105	מימוש עקרונות העבודה בסביבה מעורבת והממשק למג'יק [M]	2.5.4.3.3.3
105	ממשקים למערכות מומחה [I]	2.5.4.3.4
105	כללי [I]	2.5.4.3.4.1
106	תהליכים בממשק למערכות מומחה [M,S]	2.5.4.3.4.2
108	ניסיון המציע בביצוע ממשק למערכות מומחה [S]	2.5.4.3.4.3
109	מערכות מומחה נידרשות [M]	2.5.4.3.4.4
110	ממשק למערכת הפקס [M]	2.5.4.3.5
110	ממשק למערכת ה OUTLOOK המשטרתית [M]	2.5.4.3.6
110	ממשק למכשירי סריקה והדפסה [M]	2.5.4.3.7
111	הסבת וטעינת טבלאות [I]	2.5.4.4
111	טעינת טבלאות [M]	2.5.4.4.1
111	הסבת טבלאות [M]	2.5.4.4.2
111	קריאה והדפסת תוויות בר קוד [I]	2.5.4.5
111	הדפסת תוויות ברקוד [M]	2.5.4.5.1
112	קריאת תוויות ברקוד [M]	2.5.4.5.2
112	ישומים מערכתיים [I]	2.5.5
112	כללי [I]	2.5.5.1
113	שרשרת המוצג [I]	2.5.5.2
113	כללי [I]	2.5.5.2.1
114	ניהול שרשרת המוצג [M]	2.5.5.2.2
115	ערכים מוספים בניהול שרשרת המוצג [S]	2.5.5.2.3
118	ניהול מסמכים [I]	2.5.5.3
118	כללי [I]	2.5.5.3.1
118	יצירה ועדכון מסמכים במערכת [M,S]	2.5.5.3.2
121	שיוך מסמכים [M]	2.5.5.3.3
121	ניהול תבניות [I]	2.5.5.3.4
121	שיוך תבניות [M]	2.5.5.3.4.1
121	זיהוי תבניות [I]	2.5.5.3.4.2
122	פעולות בתבניות [M]	2.5.5.3.4.3
122	ניהול מסמכים מבוקרים [M]	2.5.5.3.5
123	חתימה ואישור מסמכים [M,S]	2.5.5.3.6
125	ערכים מוספים בניהול מסמכים [S]	2.5.5.3.7
128	קליטת מסמכים ממקור חיצוני [M]	2.5.5.3.8
128	כללי [I]	2.5.5.3.8.1
128	עקרונות תהליך קליטת מסמכים [M]	2.5.5.3.8.2
129	קליטת מסמכים מסורקים [M]	2.5.5.3.8.3
129	קליטת מסמכים מקובץ [M]	2.5.5.3.8.4
129	קליטת מסמכים ממערכת המייל המשטרתית [M]	2.5.5.3.8.5
130	הדפסת מסמכים [M]	2.5.5.3.8.6
130	שליחת פקס [M]	2.5.5.3.8.7
130	ניהול התראות [M]	2.5.5.4
130	סוגי אירועים להתראה [M,S]	2.5.5.4.1

מפרט טכני	מערכת לימס	משטרת ישראל
פרקים 1,2,3	ניהול מעבדות מז"פ	

133.....	הגדרת ארועים וחריגות (אי התאמות) [S].....	2.5.5.4.2
136.....	הפצת הודעות/התראות [M].....	2.5.5.4.3
137.....	אופן הפצת התראות [M].....	2.5.5.4.4
137.....	הצגת התראה [M,S].....	2.5.5.4.5
139.....	טיפול בארוע חריג [M].....	2.5.5.4.6
139.....	הצגת התראות [M].....	2.5.5.4.7
140.....	ניהול האיכות [I].....	2.5.5.5
140.....	כללי [I].....	2.5.5.5.1
140.....	ניהול קובץ מדריך האיכות [M].....	2.5.5.5.2
140.....	ניהול אירועים חריגים (אי התאמות) [I].....	2.5.5.5.3
140.....	טיפול באירוע אי התאמה [M,S].....	2.5.5.5.3.1
142.....	מעקב אירועים [M,S].....	2.5.5.5.3.2
144.....	ניתוח אירועי אי התאמה [M,S].....	2.5.5.5.3.3
146.....	ערכים מוספים בניהול אירועים [S].....	2.5.5.5.3.4
148.....	מבדקי איכות [I].....	2.5.5.5.4
148.....	כללי [I].....	2.5.5.5.4.1
148.....	ניהול מבדקי איכות [I].....	2.5.5.5.4.2
148.....	תהליכים עיקריים בניהול מבדקי איכות [M,S].....	2.5.5.5.4.2.1
151.....	ערכים מוספים לניהול מבדקי איכות [S].....	2.5.5.5.4.3
153.....	ניהול תפקידים ומורשיות [I].....	2.5.5.6
153.....	כללי [I].....	2.5.5.6.1
153.....	עקרונות ניהול תפקידים ומורשיות [M,S].....	2.5.5.6.2
156.....	אחזור ותחקור [I].....	2.5.5.7
156.....	כללי [I].....	2.5.5.7.1
156.....	איפיון נתונים להעברה ל BI [M].....	2.5.5.7.2
156.....	שליפת מידע גולמי ממערכת הלימס למערכת ה BI [M].....	2.5.5.7.3
156.....	מידע ממערכת המג'יק [I].....	2.5.5.7.4
156.....	איחזור נתונים בתוך מערכת הלימס [M,S].....	2.5.5.7.5
159.....	הפקת תוצאות איחזור [M].....	2.5.5.7.6
159.....	שילוב האיחזור בתהליכי העבודה [M].....	2.5.5.7.7
159.....	לוח מחוונים – DASH BOARD [M].....	2.5.5.7.8
159.....	שליפת מידע ללוח המחוונים [M].....	2.5.5.7.8.1
160.....	הצגת המידע בלוח המחוונים [M].....	2.5.5.7.8.2
160.....	ערכים מוספים ללוח מחוונים [S].....	2.5.5.7.8.3
162.....	הצגה גרפית של עץ המוצג [M,S].....	2.5.5.7.9
164.....	ערכים מוספים להצגה גרפית של עץ המוצגים [S].....	2.5.5.7.9.1
167.....	דוחות [I].....	2.5.5.7.10
167.....	מחולל דוחות [M].....	2.5.5.7.10.1
167.....	פיתוח דוחות [M].....	2.5.5.7.10.2
168.....	הפעלת דוחות [M,S].....	2.5.5.7.10.3
169.....	הכנת תיק בדיקות אלקטרוני [M].....	2.5.5.8
171.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N].....	2.6
171.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N].....	2.7
171.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N].....	2.8
171.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N].....	2.9
171.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N].....	2.10
171.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N].....	2.11
171.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N].....	2.12
171.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N].....	2.13
171.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N].....	2.14
171.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N].....	2.15
171.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N].....	2.16
171.....	סעיף לא קיים במפרט זה [N].....	2.17

מפרט טכני	מערכת לימס	משטרת ישראל
פרקים 1,2,3	ניהול מעבדות מז"פ	

171.....[N]	סעיף לא קיים במפרט זה	2.18
171.....[I]	אבטחת מידע	2.19
171.....[I]	כללי	2.19.1
171.....[I]	ארכיטקטורת פתרון אבטחת מידע	2.19.2
172.....[M]	תיעוד	2.19.3
172.....[I]	הערכת סיכונים ותיאור איומי אבטחת מידע	2.19.4
172.....[M]	אחריות הזכין למניעת איומי אבטחת מידע במערכת שיספק	2.19.4.1
173.....[M]	מניעת הסיכונים העיקריים במערכת	2.19.4.2
173.....[I]	סיווג המערכת	2.19.4.3
173.....[M]	סיווג עובדים	2.19.4.4
173.....[M]	חתימה על הסכם סודיות	2.19.4.5
174.....[M]	זיהוי משתמש	2.19.4.6
174.....[M]	תעודות דיגיטליות	2.19.4.7
174.....[M]	הזדהות והצפנה - תחנת הקצה מול השרת	2.19.4.8
174.....[M]	צריכת שירותים ע"י תחנות קצה	2.19.4.9
175.....[M]	הזדהות והצפנה שרתים ומימשיקים	2.19.4.10
176.....[M]	העברת מידע למערכת הלימס	2.19.4.11
176.....[M]	הרשאות	2.19.4.12
176.....[M]	תצורה של רכיבי המערכת	2.19.4.13
176.....[M]	סקירת המערכת	2.19.4.14
178.....[M]	הגנה על בסיסי נתונים	2.19.4.15
178.....[I]	הצפנת בסיס הנתונים	2.19.4.16
178.....[M]	סביבה	2.19.4.17
179.....[M,S]	ניטור ובקרה	2.19.4.18
180.....[S]	ערכים מוספים לאבטחת מידע	2.19.4.19
182.....[M]	רישום יחיד למערכת SSO	2.19.5
183.....[M]	ניהול מבוקר של שדות מידע	2.19.6
183.....[N]	סעיף לא קיים במפרט זה	2.20
183.....[I]	נפחים עומסים וביצועים	2.21
183.....[I]	נפח פעילות	2.21.1
184.....[I]	קצב גידול	2.21.2
184.....[M]	ביצועים	2.21.3
184.....[I]	תצורה מומלצת	2.21.4
185.....[I]	דרישות מיוחדות	2.22
185.....[I]	תמיכה בעברית	2.22.1
185.....[M]	מסכי עבודה	2.22.1.1
185.....[M]	נתונים	2.22.1.2
185.....[S]	מסכי עזרה	2.22.1.3
186.....[M]	תעוד	2.22.1.4
186.....[M]	עידכוני התעוד והמערכת	2.22.1.5
187.....	טכנולוגיה ותשתית	3
187.....[I]	כללי	3.0
187.....[I]	עקרונות המערכת	3.1
187.....[I]	הבהקים	3.1.1
188.....[I]	עיצוב הפתרון הטכני	3.1.2
190.....[S]	הערכת הגמישות המערכתית	3.1.3
194.....[M]	תאימות לתשתיות משטרת ישראל	3.1.3.1
202.....[M]	דו קיום עם מערכות אחרות	3.1.3.2
203.....[M]	שלמות הדרישה לתשתיות	3.1.3.3
203.....[M,S]	ביצועים	3.1.3.4
203.....[M]	אינטגרציה של מוצרי תוכנה	3.1.3.5
203.....[I]	סביבת עבודה אחודה ונוחה	3.1.3.6
204.....[S]	הנדסת אנוש	3.1.3.6.1
206.....[S] (GUI)	ממשק משתמש	3.1.3.7

מפרט טכני	מערכת לימס	משטרת ישראל
פרקים 1,2,3	ניהול מעבדות מז"פ	

210.....	נספח א' – רשימת ציוד ומכשירים לחיבור.....	3.1.4
211.....	נספח ב' – רשימת מערכות פנים משטרתיות לביצוע ממשקים.....	3.1.5
216.....	נספח ג' – מערכות מומחה להתממשקות.....	3.1.6
216.....	נספח ד' – רשימת מאגרים.....	3.1.7
220.....	נספח ה' – רשימת מעבדות.....	3.1.8
220.....	נספח ו' – טבלאות להסבה וטעינה.....	3.1.9

פרק 1 – יעדים [I]**1.0 כללי – הבהקים [I]**

פרק זה מתאר באופן תמציתי את המטרות אותן משרת פרויקט הלימס, ותכליתו להציג תמונה כוללת עבור הזכין, על מנת שתהיה לו הבנה רחבה יותר של הפרויקט ותהיה לו האפשרות לתרום באופן מיטבי למימוש הפרויקט, מתוך הידע והנסיון שלו ושל קבלני המשנה שלו.

מתוך ראיית והבנת התמונה הכוללת, מצפה משטרת ישראל לפתרונות יצירתיים שיהוו חלק מהצעת המציע וישתלבו בה, ויאפשרו למשטרת ישראל אף לשפר את רמת התועלות מן המערכת והשרותים שנדרש במסמך זה.

1.1 לקוח / מומחה יישום [I]**1.1.1 לקוח [I]**

הלקוח של המערכת הינה משטרת ישראל אשר מנהלת ומובילה כחלק מאחריותה את פעילות אכיפת החוק במדינת ישראל.

משתמשי המערכת כוללים את מומחי ומנהלי המז"פ וגם יחידות משטרה אחרות אשר על פי תפקידם והרשאתם מזינים ומקבלים מידע מהמערכת באמצעות ממשקים.

1.1.2 מומחה היישום [I]

מז"פ הינו הגוף שינהל את מערכת הלימס, ישתמש בה ויפיק ממנה את התוצרים הצפויים. מז"פ הינו הגוף המקצועי ובעל הסמכות בכל ההיבטים התהליכיים של המערכת ומוביל מקצועית גם בשלבי התכנון של הפרויקט.

ראוי להדגיש כי מז"פ צברה נסיון רב בשנים האחרונות ביישום מערכת לניהול פעילות המעבדות אשר אופיינה על ידה ופותחה באחריותה.

משטרת ישראל מתכוונת ליישם את הידע והלקחים שנצברו, בהקמת המערכת החדשה.

משטרת ישראל מממשת את סמכותה המקצועית באמצעות שני גופים:

א. מז"פ

הנו הגוף המבצעי שיהיה אחראי להפעלה השוטפת של המערכת.

מז"פ מפעילה מספר מעבדות פורנזיות הכוללות מומחים מתחומים מגוונים.

מז"פ פועלת במספר מישורים:

- איסוף ממצאים מזירות עבירה.

- 
- ```

graph TD
 Root["ר' חטיבת הזיהוי
הפלילי (מז"פ)"]
 Root --- L1_1["ע. ר' מז"פ למו"פ"]
 Root --- L1_2["קצין בקרת איכות
ובטיחות"]
 L1_1 --- L2_1["ע. ר' מז"פ"]
 L1_2 --- L2_2["רל"ש ר' מז"פ"]
 Root --- L3_1["רמ"ח סיוע מרחבי"]
 Root --- L3_2["משרד מוצגים"]
 Root --- L3_3["רמ"ח מעבדות"]
 L3_1 --- L4_1["זיהוי חללים"]
 L3_1 --- L4_2["הכוונה ופיקוח"]
 L3_1 --- L4_3["חקירות הצתות"]
 L3_1 --- L4_4["פסיכולוגיה חקירתית"]
 L3_1 --- L4_5["מעבדות ניידות"]
 L3_2 --- L4_6["מס ספקטרומטריה וזיהוי חומרי נפץ"]
 L3_2 --- L4_7["מאגר DNA"]
 L3_2 --- L4_8["פיתוח ט"א"]
 L3_2 --- L4_9["ראיה דיגיטאלית"]
 L3_2 --- L4_10["מסמכים"]
 L3_3 --- L4_11["סימנים וחומרים"]
 L3_3 --- L4_12["DNA וביולוגיה"]
 L3_3 --- L4_13["אנליטית"]
 L3_3 --- L4_14["בליסטיקה"]
 L3_3 --- L4_15["השוואת ט"א"]

```
- The organizational chart is structured as follows:
- ר' חטיבת הזיהוי הפלילי (מז"פ)**
    - ע. ר' מז"פ למו"פ**
      - ע. ר' מז"פ**
    - קצין בקרת איכות ובטיחות**
      - רל"ש ר' מז"פ**
    - רמ"ח סיוע מרחבי**
      - זיהוי חללים**
      - הכוונה ופיקוח**
      - חקירות הצתות**
      - פסיכולוגיה חקירתית**
      - מעבדות ניידות**
    - משרד מוצגים**
      - מס ספקטרומטריה וזיהוי חומרי נפץ**
      - מאגר DNA**
      - פיתוח ט"א**
      - ראיה דיגיטאלית**
      - מסמכים**
    - רמ"ח מעבדות**
      - סימנים וחומרים**
      - DNA וביולוגיה**
      - אנליטית**
      - בליסטיקה**
      - השוואת ט"א**

### איור 1 מבנה ארגוני מז"פ

**ב. מנ"ט (מנהל טכנולוגיות)**

הנו הגוף המוביל את פיתוח הטכנולוגיות במשטרת ישראל ומתחזק אותן.

איור 2 ב

איור 2 - מבנה ארגוני מני"ט מופיע המבנה האירגוני של מני"ט כאשר היחידה המובילה את פרויקט הלימס במסגרת מחלקת פיי"מ של מני"ט היא אגף מחשוב חקירות. מחלקת פיי"מ נתמכת על ידי מחלקת פיתוח תשתיות (מופ"ת) שמעורבותה בפרויקט, בהיבטי התשתית ואבטחת המידע, הנה עמוקה.

ר' מנהל  
טכנולוגיות

מטה מנהל  
טכנולוגיות

ניתוח  
מידע

איור 2 - מבנה ארגוני מנ"ט

## 1.2 יעדים ומטרות [I]

### 1.2.1 יעדים כלליים- אסטרטגיים [I]

למשטרת ישראל יעד אסטרטגי למיגור הפשיעה ושיפור הביטחון האישי של האזרח.  
משטרת ישראל רואה בעבודת יחידות המז"פ נדבך מרכזי בפעילות הכוללת של  
הטיפול בפשיעה ומתכוונת לממש פרויקט זה כמרכיב נוסף המסייע למימוש היעדים.  
המערכת המיועדת הינה מערכת מבצעית התומכת ומספקת מידע חיוני לאגף  
חקירות ומודיעין וגופים ציבוריים אחרים.

התנהלות יעילה, מקצועית וצמודה לכללי שימור הראיות מהווה נדבך מרכזי לתמיכה בכל תהליך אכיפת החוק במדינה, וליכולתם של מומחי המעבדות לייצג את הליך הבדיקה ולהגן עליו בערכאות המשפטיות.

## 1.2.2 מטרות מעשיות [I]

המערכת תתמוך בהשגת מספר יעדים טקטיים אשר משרתים את היעד האסטרטגי, ופרויקט זה הנו כלי מרכזי ועיקרי להשגתם. היעדים להלן הנם הקווים המנחים על פיהם הוגדרו הדרישות ולאורם מחוייב כל מציע לתכנן ולשרטט את הצעתו:

- שיפור ניהול המידע הפורנזי כחלק מתיק החקירה השלם.
  - העצמת היכולת ליצור במהירות קשר בין חשוד לבין מוצגים שנתפסו בזירת עבירה.
  - שיפור יכולת החוקרים לקבל מידע מקיף על חשוד בהקשר לזירות עבירה שונות.
  - ניהול מסודר, עקבי ומלא של שרשרת המוצג כתשתית ראייתית מרגע קבלת מוצג במז"פ ועד החזרתו ליחידה.
  - שילוב תהליכי בקרה ואבטחת איכות המותאמים לתקן ISO 17025 ולנהלי בקרת ואבטחת האיכות הנהוגים במשטרת ישראל.
  - הקצאת משאבים בראיה מערכתית של עומסים על פי צרכים מבצעיים משתנים.
  - שיפור התקשורת הניהולית והמקצועית עם לקוחות המעבדות.
  - ביצוע תהליכי העבודה במעבדות בסביבת עבודה אחודה ונוחה המבוססת על גישה מתקדמת בהנדסת אנוש וממשקי אדם מחשב.
  - בניית תשתית גמישה שתאפשר התפתחות המערכת והתאמתה לשינויים ותמורות בעולם הפורנזי ודרישות אחרות של מ"י.
  - הוספת נדבך למערכת מידע כלל ארגונית שתאפשר שליפת המידע המצטבר ושילובו למאגר כולל – אמת ארגונית אחת.
  - הכנת תשתית לשילוב פעילות חוקרי הזירה כחלק בלתי נפרד מהמערכת.
- מובהר כי אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע או לצמצם בכל דרך שהיא מכל ההתחייבויות שמשטרת ישראל מטילה על הזכיין במכרז זה.

### 1.3 בעיות במצב הקיים [I]

כיום מופעלת במז"פ מערכת לניהול מידע שפותחה בסביבת מג'יק.

- המערכת נבנתה ללא איפיון מסודר וללא ראייה מערכתית לטווח ארוך. שינויים ותוספות שהתבקשו במשך הזמן מומשו באופן חלקי במערכת וללא תעוד מסודר.
- המערכת אינה תומכת בממשקים לניהול כל הציוד מעבדות ושילובו המלא בתהליכי עבודה. פיתוח ממשקים אלו במערכת הקיימת מצריך מומחיות שלא קיימת היום בארגון.
- הממשקים למערכות פנים משטרתיות פותחו בטכנולוגיה שאינה נותנת מענה שלם לדרישות.
- תמיכה במערכת הקיימת הינה מורכבת ויקרה בין היתר כיוון שלא פותחה בסטנדרטים ובכלים המקובלים במנ"ט.

### 1.4 השתלבות ביעדי הארגון [I]

פרויקט הלימס, על כל מרכיביו והפעילויות שבו, משתלב באופן מלא ביעדי משטרת ישראל, אשר רואה בו מאמץ חשוב במיגור הפשיעה.

### 1.5 קשר לתכנית עבודה שנתית [I]

הפרויקט ותוצריו קשורים לתכניות העבודה הרב שנתיות של משטרת ישראל. נעשתה פעילות של תכנון, כולל ההשלכות על התכניות ועל המשאבים של כל היחידות והגופים המעורבים.

### 1.6 תועלות, ישימות ועלות תועלת [I]

מעבר להגשמת יעדי הפרויקט העיקריים הקשורים לטיפול במוצגים, שהנם ערכיים ומעבר לחישובים הכלכליים, נערכו חישובים בסיסיים של עלות מול תועלת כלכלית שתוצאותיה מצביעות על חסכון צפוי שהנו גדול מההשקעה הכוללת הנדרשת. בידי משטרת ישראל אומדנים לגבי עלויות הפרויקט לאורך מחזור החיים שלו.

### 1.7 אופק הזמן [I]

משך הזמן לפריסת המערכת והפעלה מבצעית מלאה בכל יחידות המז"פ מוגדרת בפרק 4 של מסמכי המכרז.

פרק הזמן בו מתחייב הזכיון לתת תמיכה למערכת בכל ההיבטים המוגדרים במסמכי המכרז הינו 10 שנים מיום אישור הפעלה מבצעית מלאה של המערכת כהגדרתה בפרק 4 במסמכי המכרז.

פרק 2 – מהות המערכת**2 יישומים [I]****2.0 כללי – הבהקים [I]**

משטרת ישראל מעונינת במערכת מדף יעודית לניהול מעבדות הזיהוי הפלילי. המערכת תבנה בטכנולוגיה חדישה, גמישה לשינויים והרחבות ותומכת ברגולציות הרלוונטיות לניהול מידע פורנזי. המערכת תאפשר באמצעות התאמות ופתוח מצומצם לממש את תהליכי העבודה המפורטים בהמשך והמהווים בסיס לניהול מעבדות פורנזיות.

מערכת המידע ונהלי העבודה שלה יתאימו וישתלבו בתשתיות הטכנולוגיות המסופקות על ידי משטרת ישראל ויתממשקו למערכות מידע פנים משטריות כך שיהיו מכלול שלם במערך החקירה.

**2.1 אופי ומצב כללי [I]**

מערכת המידע שתוקם בפרויקט הלימס תחליף את מערכת המידע העובדת היום במז"פ. הבעיות במערכת הקיימת פורטו בסעיף 1.3. הנתונים שנצברו בבסיסי הנתונים של המערכת הקיימת הינם חיוניים להמשך תפקוד תקין של המז"פ במערכת החדשה. תיקי חקירה עלולים להשאיר פתוחים במשך שנים רבות וגם כאלה שנסגרו בתהליכי העבודה הנהוגים, עלולים להפתח מסיבות שונות.

מהאמור לעיל ברור שהממצאים, המוצגים, תוצאות הבדיקות וחוות הדעת שנצברו לתיק חקירה משמשים את החוקרים ועובדי המעבדות לאורך שנים רבות ובמיוחד במצבים שתוארו לעיל.

לפיכך, במערכת החדשה יושם דגש חזק על גישה ושימוש במידע הקיים במערכת הישנה. שימוש במידע כאמור יעשה במצבים שונים כפי שיתואר במסמכי המכרז ויסוכם באיפיון המפורט שיבצע הזכין עם משטרת ישראל.

**2.1.1 מילון מונחים [I]**

בסעיף זה יופיעו המונחים המתייחסים למסמכי המכרז ואינם באים במקום הגדרה של מונח עם שם זהה המופיע בחוק או בשימוש רווח במעבדות מז"פ אלא לסייע בהבהרת הדרישות בלבד.

| מונח | פרוש                                                                                                                                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CA   | Certificate Authority. גורם המפיק תעודה דיגיטלית עבור כל הסוגים של אמצעי חתימה והצפנה, לרבות חתימה של אדם, הצפנת תווך תקשורת או חותם דיגיטלי. |

| פרוש                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | מונח                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| CA המנוהל על ידי גורם משטרי, אשר מנפיק תעודות דיגיטליות לאנשי משטרת ישראל, ובכללן לשימוש במערכת הלימס.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CA משטרי                                 |
| מוצרי מדף - Commercial Of The Shelf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | COTS                                     |
| Human Machine Interface - ממשק אדם מכונה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | HMI                                      |
| Integrated Logistic Support.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ILS                                      |
| המונח בצורת כתיבה זו, מתייחס לדו"ח ממוחשב המופק מבסיס הנתונים של המערכת, כדוגמת דו"ח מנהלים לרבות חוות דעת או כל מסמך אחר.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | דוח / דו"ח                               |
| חוק חתימה אלקטרונית, התשס"א - 2001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | חוק חתימה אלקטרונית                      |
| חותם, שהוא מידע אלקטרוני או סימן אלקטרוני, שהוצמד או שנקשר למסר אלקטרוני, שנעשה בידי מכשיר. החותם יענה לפחות על הדרישות הבאות:<br>א. הוא ייחודי למכשיר באמצעותו נעשה;<br>ב. הוא מאפשר זיהוי לכאורה של המכשיר;<br>ג. הוא מאפשר לזהות שינוי שבוצע במסר האלקטרוני לאחר מועד החתימה;<br>ד. המפתח הפרטי יימצא ע"ג אמצעי אחסון פיזי מאובטח, כגון כרטיס חכם;<br>ה. יתבסס על פרוטוקולים, אלגוריתמים ותקנים מוכרים ומקובלים כגון:<br>1. X.509 V3 - תקן למבנה תעודה דיגיטאלית.<br>2. 3DES, AES 256 - אלגוריתמים להצפנה סימטרית.<br>3. MD5, SHA-1, SHA-2 – אלגוריתמים לגיבוב.<br>4. RSA, Elliptic Curve DSA, DSA - אלגוריתמים לחתימה אלקטרונית, והצפנה אסימטרית. | חותם דיגיטלי                             |
| כמשמעותם של מונחים אלה בחוק חתימה אלקטרונית.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | חתימה אלקטרונית, חתימה אלקטרונית מאובטחת |
| כמשמעותם של מונחים אלה בתקנות חתימה אלקטרונית (חתימה אלקטרונית מאובטחת, מערכות חומרה ותוכנה ובדיקת                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | RSA, DSA, FIPS, Elliptic                 |

| פרוש                                                                                                                                                                                              | מונח                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| בקשות) התשס"ב 2001, ובהתאם לתקן ISO/IEC 9594-8.                                                                                                                                                   | Curve DSA, Common Criteria, EAL    |
| שיוכם של צמד מפתחות אלקטרוניים – פרטי וציבורי המופקים על ידי CA למשתמש מסוים (אדם או מכשיר). תעודה דיגיטלית תהיה בהתאם לתקן ISO/IEC 9594-8.                                                       | תעודה דיגיטלית                     |
| רשת התקשורת הפנים משטרתית.                                                                                                                                                                        | רשת "טלי"                          |
| מתייחס לפרקים 1,2,3 של ספר המכרז.                                                                                                                                                                 | מפרט טכני/פרק טכני                 |
| מענה לפרק 4 במסמכי המכרז.                                                                                                                                                                         | מענה ניהולי                        |
| הגוף המזמין את הפרויקט ונציגיו המוסמכים לכל עניין.                                                                                                                                                | משטרת ישראל/מ"י                    |
| פרק הזמן ממועד חתימה על ההסכם והוצאת הזמנה ועד לאישור הפעלה מבצעית מלאה של המערכת.                                                                                                                | שלב ההקמה                          |
| אבן דרך בפרויקט המציינת את סיום שלב ההקמה. המועד בו תפעל המערכת בכל יחידות המז"פ וזאת לאחר שאושרו פורמלית כל הביצועים והפעילויות של המערכת על ידי משטרת ישראל.                                    | מועד הפעלה מבצעית מלאה של המערכת   |
| תת שלב בהקמה בו תופעל המערכת במקביל למערכת הישנה על ידי מספר מצומצם של עובדים בכל מעבדה ובמשרד המוצגים כפי שיקבע.                                                                                 | פיילוט                             |
| אבן דרך בפרויקט. במועד זה יאושרו על ידי מ"י כל התיקונים ההתאמות והבדיקות במערכת כפי שיוכמו במהלך הפיילוט.                                                                                         | מועד אישור פיילוט                  |
| מכלול /רכיב תוכנה, המיוצר באופן סדרתי ע"י חברה מסחרית ובעל נסיון בהפעלה מבצעית שוטפת מוצלחת ומוכחת בהיקף רחב. המוצר נתמך טכנית ע"י היצרן.                                                         | מוצר/מוצר מדף - COTS               |
| כל המוצרים, רכיבי תוכנה והשירותים אשר המציע אמור לספק למשטרת ישראל במסגרת הפרויקט נשוא מכרז זה, אם יוכרז כזכיון. מודגש כי "המערכת/מערכת המוצעת" הינה התוצר הסופי להבדיל מ"המוצר" שהינו תוכנת מדף. | המערכת המוצעת / המערכת/מערכת הלימס |
| כל אתר (מקום) שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של משטרת ישראל כולל אתרים עתידיים שיבנו ו/או ירכשו ו/או יהיו בשימוש משטרת ישראל.                                                                    | אתר                                |
| פרק זמן מוגדר (בדרך כלל בשעות הלילה) לביצוע פעולות תחזוקה של                                                                                                                                      | חלון תחזוקה                        |

| מונח                               | פרוש                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | המערכת.                                                                                                                                                                                                          |
| קבלן משנה                          | קבלן ממנו רוכש המציע רכיב תוכנה מרכזי או שירותים, על מנת לתת מענה לדרישות המכרז.                                                                                                                                 |
| מסמך ניתוח פערים                   | מסמך אותו יכתוב הזוכה בשיתוף וסיוע משטרת ישראל אשר ימפה את ההבדלים בין מוצר המדף המוצע לדרישות משטרת ישראל ויתאר לכל פער את עקרונות המימוש לסגירת הפערים                                                         |
| מסמך אפיון מפורט                   | מסמך אותו יכתוב הזוכה בשיתוף וסיוע משטרת ישראל אשר יפרט את תהליכי העבודה, הממשקים, הפיתוחים וההתאמות אותם יש לבצע במוצר המדף המוצע כדי שיעמוד בדרישות משטרת ישראל.                                               |
| ממשק                               | רכיבי תוכנה המאפשרים קבלה והעברת מידע בין מערכת הלימס למערכות פנים משטרתיות ומערכות מומחה ללא תווך אנושי. המונח אינו מתייחס לאופן בו ימומש.                                                                      |
| שקית מאובטחת/שקית כחולה/שקית אדומה | אריזה עם מספר חד ערכי במערכת בתוכה נמצא מוצג אחד או יותר ומשמשת להעברת מוצגים. האריזה המסומנת היא חלק מעץ המוצג.                                                                                                 |
| טופס טביעות אצבע                   | טופס הכולל את כל טביעות אצבעותיו וכפות ידיו של אדם מזוהה.                                                                                                                                                        |
| מעטק                               | טביעת אצבע הנלקחת מזירת עבירה או ממוצג                                                                                                                                                                           |
| מוצג                               | חפץ שנתפס ע"י המשטרה מאדם או מזירת עבירה והעשוי לשמש כראיה בבית המשפט.                                                                                                                                           |
| תת מוצג                            | חלק מתוך מוצג שסומן בנפרד. תת מוצג- יחידת משנה של חפץ כהגדרתו לעיל.                                                                                                                                              |
| דגימה                              | חלק מחפץ או חומר שממנו מפיקים מידע הקשור לצורך ביצוע הבדיקה (לרבות דגימות דנא, דגימות חומרים כימיים וכד').                                                                                                       |
| ראיה                               | חפץ או מידע שהופק ממנו, והמסייע למיצוי הדין                                                                                                                                                                      |
| ציוד/מכשור                         | אמצעים המשמשים את המומחים בעת ביצוע עבודות בדיקה. לדוגמא מקרוסקופ אלקטרוני סורק, מקרוסקופ משווה, מצלמת וידאו, מצלמת תמונות, רובוטים וכדו'.                                                                       |
| עץ המוצג                           | אוסף המרכיבים של המוצג אחרי שחולק לתתי מוצגים ודגימות. אוסף זה מנוהל במערכת כעץ. אנלוגי לעץ משפחה. כל מרכיב בעץ הוא צומת אם יש לו בנים אחרת, הוא עלה בעץ. שורש העץ הוא צומת מיוחדת. שורש עץ המוצג הוא מספר השקית |

| מונח                                       | פרוש                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | המאובטחת. כל צומת או עלה בעץ המוצג מצביע על הצומת בעץ ממנה "נולד" (אב). כל צומת מצביע על כל הבנים שלו.                                                                                 |
| <b>רשת קשרים בין זירות</b>                 | רשת הקשרים בין המוצג למרכיביו (בנים ונינים עד לעלה) ובמעלה העץ דרך האריזה ומספרי תיקי חקירה אשר הוכח הקשר בינם לבין המוצג. (מוצג שהוכח הקשר שלו ליותר מתיק חקירה אחד/זירה אחת)         |
| <b>גילוי/קשר</b>                           | מציאת קשר בין חפץ או מידע שהופק ממנו או אדם הקשור לעבירה ובין נתוני זיהוי המצויים במאגרי המשטרה.                                                                                       |
| <b>מסמך מבוקר</b>                          | מסמך מנוהל מהדורות ושנידרש לחתום עליו.                                                                                                                                                 |
| <b>מסמך מאושר</b>                          | מסמך אשר נחתם על ידי שני גורמים מוסמכים ונחתם דיגיטאלית.                                                                                                                               |
| <b>טיוטא</b>                               | מסמך מבוקר שלא נחתם או אושר עדיין.                                                                                                                                                     |
| <b>מהדורה/גרסה</b>                         | מספר אשר מזהה באופן חד ערכי את גרסת/מהדורת המסמך.                                                                                                                                      |
| <b>מערכת מומחה (DSS)</b>                   | מערכת לתמיכה בקבלת החלטות – (dscission Support System). מערכת מידע /רכיבי תוכנה וחומרה התומכים בקבלת ההחלטות המקצועיות המתבצעות על ידי עובדי המז"פ, כגון DNA, טביעות אצבע וזיהוי פנים. |
| <b>מסלול בדיקה סטנדרטי / FLOW ) (CHART</b> | עץ הבדיקות האפשריות לביצוע בהזמנת עבודת בדיקה וסדר ביצוען.                                                                                                                             |
| <b>SOP</b>                                 | Standard Of Operations – אופן ביצוע בדיקה                                                                                                                                              |
| <b>הזמנת עבודת בדיקה</b>                   | בקשה לביצוע בדיקות על מוצג/מוצגים. הזמנת עבודה היא ישות העשויה לאגד מספר בדיקות במעבדה או מספר מעבדות שונות למוצגים שונים.                                                             |
| <b>הוראת עבודה</b>                         | הוראה לביצוע בדיקה מסויימת במעבדה מסויימת למוצגות/מוצג/גימה. הזמנת עבודה יכולה להתחלק למספר הוראות עבודה.                                                                              |
| <b>כרטיס FTA</b>                           | דגימות DNA שנלקחו מאנשים.                                                                                                                                                              |
| <b>פלטה</b>                                | לוח בו מניחים מספר רב של דגימות מהזמנות ומוצגים שונים. פלטה מזוהה במספר יחודי ומוכנסת לצידוד בדיקה כגון רובוט למיצוי.                                                                  |
| <b>בדיקות לא פורמליות - FAT</b>            | בדיקות שמבצע הזכייין בתהליך הפיתוח, על בסיס תסריטי בדיקה שאושרו על ידי משטרת ישראל נציגי משטרת ישראל לא נמצאים בכולם.                                                                  |
| <b>בדיקות פורמליות -</b>                   | בדיקות שמבצע הזכייין במהלך הפרוייקט במתקני משטרת ישראל, על                                                                                                                             |

| פרוש                                                                                                                               | מונח         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| בסיס תסריטי בדיקה שאושרו על ידי משטרת ישראל. נציגי משטרת ישראל משתתפים בתהליך הבדיקה. תוצאות הבדיקה מוגשים לאישור המשטרה.          | SAT          |
| מסמך ניתוח הפערים, מסמך האיפיון המפורט וכל הדרישות במסמכי מכרז זה.                                                                 | תכולת העבודה |
| פעולה הנעשית במערכת על ידי מי שהורשה לכך וביצוע Audit Trail כהגדרתו בדרישות המערכת. לפעמים נדרשת גם הזדהות חזקה כחלק מתהליך מבוקר. | תהליך מבוקר  |

## 2.2 תיחום חיצוני [I]

### 2.2.1 משתמשים עיקריים [I]

המשתמשים העיקריים של המערכת הם עובדי המז"פ. קבוצה זו מבצעת את תהליכי העבודה השגרתיים, הכרוכים בביצוע הזמנות עבודה לבדיקות, ותהליכי עבודה נוספים הנוגעים לתפעול המעבדות.

לקוחות המז"פ:

1. גורמים שונים מהיחידות המבצעיות של משטרת ישראל אשר מזמינים עבודה ממז"פ, מתעדיפים אותן, מקבלים תוצאות ועוקבים אחרי סטטוס העבודות שהזמינו הנם סוג נוסף של משתמשים במערכת. קבוצה זו נגישה למערכת באמצעות ממשקים שיאופיינו ויפותחו במסגרת הפרוייקט.

2. לקוחות שאינם מתוך משטרת ישראל. לקוחות אלה אינם משתמשים במערכות הפנים משטרתיות ותהליכי קבלת העבודה והחזרת המוצגים והתוצאות מתנהלת בד"כ בצורה שונה.

### 2.2.2 מערכות פנים משטרתיות משיקות [I]

על המערכת לתמוך בהקמת ממשקים למערכות המפורטות בנספח ב' סעיף 3.1.5 ובכל המערכות הפנים משטרתיות שיוקמו במשטרת ישראל ושידרש עבורן ממשק. דרישות המתייחסות לממשקים למערכות פנים משטרתיות מוצגות בסעיף 2.5.4.3 ובסעיפי המשנה שלו בהמשך.

### 2.2.3 מערכות מומחה מז"פ [I]

מערכות לתמיכה בקבלת החלטות על ידי המז"פ.

המערכות מתחלקות לשני סוגים עיקריים על פי ההתייחסות אליהן במסמכי מכרז זה.

1. מערכות מומחה – מערכות לתמיכה בקבלת החלטות מבוססות בד"כ על זיהוי ביומטרי אשר השימוש בהם יעשה באמצעות ממשקים. חלק ממערכות המומחה יחוברו למערכת הלימס באמצעות ממשקים – נספח ג' סעיף 3.1.6.

2. מאגרים - מערכות מומחה לתמיכה בקבלת החלטות המבוססות בד"כ על השוואת סימנים ומאפיינים. השימוש במערכות אלה יעשה בתוך מערכת הלימס לאחר שיוטמעו בה על ידי הזכיין נספח ה' סעיף 0.

דרישות המתייחסות לממשקים למערכות מומחה מוצגות בסעיף 2.5.4.2 ובסעיפי המשנה שלו בהמשך.

דרישות להטמעת מערכות מומחה אחרות – מאגרים - מוצגות בסעיף 2.5.4.4 ובסעיפי המשנה שלו

### 2.2.4 חיבור מכשירים [I]

במעבדות המז"פ מכשירים וציוד בדיקה מגוון אשר משמש ומשתלב בתהליכי העבודה וצריך להתממשק למערכת הלימס. על המערכת לתמוך בציוד זה על כל מרכיביו- תוכנתי וחומרתי ובכל ציוד בדיקה עתידי שיירכש על-ידי מעבדות מז"פ.

ציוד הבדיקה במעבדות מקבל ממערכת הלימס מידע ניהולי וטכני השייך לבדיקה אותה מבצע המומחה. בנוסף בשלבים שונים של פעולת הציוד מועברים למערכת הלימס נתונים על תוצאות הבדיקה או נתונים נוספים שיוגדרו (העברת מידע דו כיוונית).

במעבדות קיים גם ציוד אשר רק מעביר נתונים למערכת הלימס (העברת מידע חד כיוונית)

אפיון הפרטים המועברים בממשק בכל כיוון, אופן הפעלתו והשתלבותו בתהליך העבודה יוגדרו במסמך האפיון שיכתוב הזכיין ביחד עם משטרת ישראל.

דרישות המתייחסות לחיבור מכשירים למערכת מוצגות בסעיף 2.5.4.2 ובסעיפי המשנה שלו בהמשך.

**2.3 סעיף לא קיים במפרט זה [N]****2.4 סעיף לא קיים במפרט זה [N]****2.5 יישומים ותהליכים [I]****2.5.1 כללי [I]**

בסעיף זה יפורטו היישומים השונים אותם יספק הזוכה על פי הדרישות במכרז וההשלמות והפרוט שיוגדרו במסמכי האפיון המפורט.

פרק 4 מפרט את האספקות הנדרשות מהזוכה לאורך מחזור החיים של המערכת, לרבות שלב ההקמה, שבו תסופק המערכת וכן, שלב האחריות והתחזוקה שלאחריו, שבמסגרתו יספק שרותים שונים.

**פרק זה בנוי על פי האספקות הנדרשות בפרק 4 ומכיל את אוסף המפרטים הטכניים עבור כל אותן אספקות.**

**2.5.2 תיאור כללי של המערכת [I]**

מטרת מערכת הלימס הינה תמיכה מלאה ולאורך זמן בתהליכי העבודה במעבדות הזיהוי הפלילי של משטרת ישראל.

תהליכי העבודה במעבדות הינם מגוונים ומתייחסים לבדיקת מוצגים מסוגים רבים ושונים.

בדיקת המוצגים נעשית באמצעות שיטות מדעיות וטכנולוגיות על ידי עובדי המעבדות. הפעילות העיקרית במעבדות הינה ביצוע בדיקות במטרה לקשור/לשלול קשר בין חשודים לממצאים שנאספו בזירת עבירה. מומחי המז"פ עוסקים בפעילויות נוספות לרבות מחקר ופיתוח שיטות בדיקה מתקדמות, מתן עדות בבתי משפט והכשרות.

תחילתן של מרבית העבודות היא בהזמנת עבודות בדיקה המתקבלת במז"פ ומתייחסת לבדיקת מוצגים השייכים לתיק חקירה.

בד"כ בסיום עבודות הבדיקה של הזמנת עבודה מדווחות תוצאות הבדיקה במסמך על כל המוצגים בתיק, למזמין.

הודעות על גילוי / קשר מועברות בד"כ למזמין ולגורמים נוספים.

מערכת הלימס מתממשקת למספר מערכות מידע פנים משטרתיות כגון פל"א ואדם למטרות שונות לרבות קבלת הזמנות עבודה, מסירת תוצאות הבדיקה וקבלת מידע משלים על ישויות שונות הקיימות במערכות.

לצורך ביצוע עבודתם מסתייעים מומחי המז"פ גם במערכות מומחה (מערכות לתמיכה בקבלת החלטות) כגון AFIS, מערכת לניהול פרופילי DNA. מערכת הלימס תתממשק למערכות כאלה כדי ליעל את העבודה.

עובדי המז"פ מסתייעים במערכות מומחה נוספות המבוססות בד"כ על השוואת סימנים ומאפיינים (מאגרים) התייחסות למאגרים מפורטת בסעיף 2.5.3.9.3 וסעיפי המשנה שלו.

המערכת תאפשר בין היתר בקרה מלאה ושוטפת של תנועת המוצג (שרשרת המוצג) מרגע קבלתו במעבדות ועד להחזרתו למזמין העבודה.

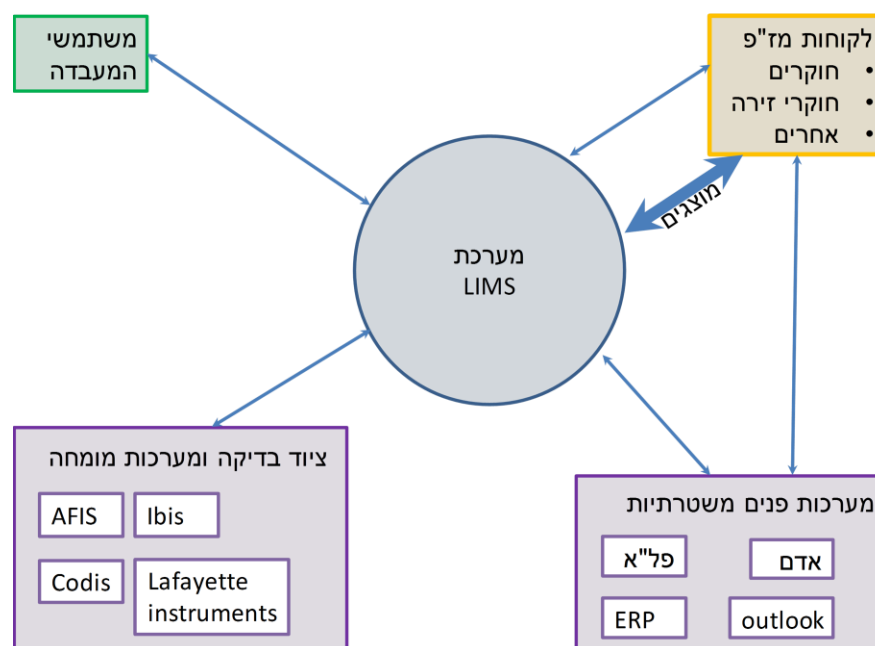
בשל האופי הייחודי של הפרויקט והיותו כרוך בהיבטים שונים של אכיפת חוק, משטרת ישראל תהיה מעורבת בתהליך האיפיון ההקמה ובדיקת המערכת, על מנת לוודא שבסופו של תהליך, תסופק המערכת באיכות הנדרשת ועל פי דרישות החוק.

הזכיין יעמיד מערכת מלאה וכוללת, אותה יקים ויספק למשטרת ישראל. למשטרת ישראל עניין רב הן ברכיבי המערכת והן בפתרונות השילוב שלה, שיהיו בטכנולוגיות וכלים מודרניים ומקובלים, מהשורה הראשונה, על מנת שהיא תכיל גמישות מובנית להתפתחות, ופוטנציאל הרחבה, וכן בהתממשקות עתידית למערכות אחרות.

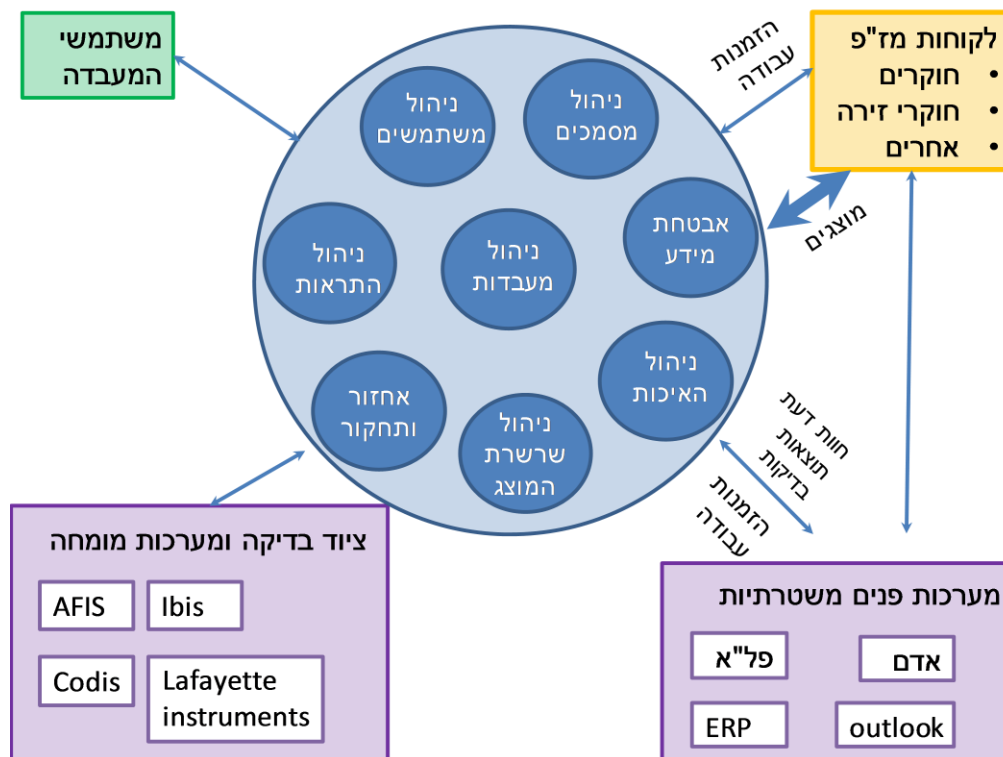
-ב-

איור 3 סכמה כללית וב-

איור 4 סכמת פונקציות ותהליכים עיקריים במערכת מוצגת סכמה כללית של המערכת המבוקשת.



איור 3 סכמה כללית



איור 4 סכמת פונקציות ותהליכים עיקריים במערכת

### 2.5.3 יישומי ניהול המעבדות [I]

#### 2.5.3.1 כללי [I]

יישומי ניהול המעבדות מהווים את הבסיס לתפעול מעבדות הזיהוי הפלילי במשטרת ישראל.

יישומי ניהול המעבדות משולבים באופן הדוק ביישומי התשתית (סעיף 2.5.4) וביכולות והישומים המערכתיים (סעיף 2.5.5) המפורטים בהמשך.

באיור 5 סכמת תהליכים עיקריים בניהול המעבדות מוצגת סכמה הכוללת את המודולים העיקריים ברכיב זה.

#### 2.5.3.2 מחויבות להתאמת התהליכים [M]

במפרט מתוארים התהליכים השונים שנדרש לממש בכל מעבדות המז"פ ובמשרד המוצגים.

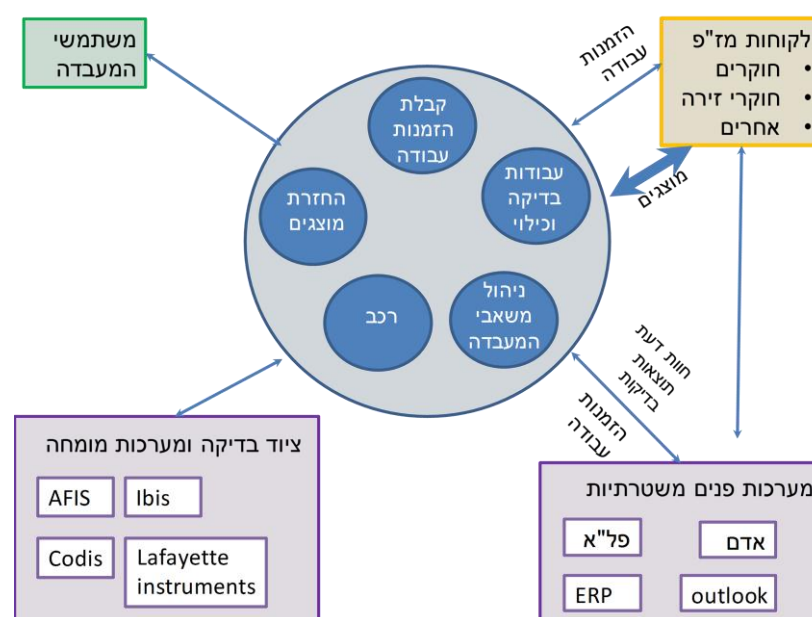
הישומים הנדרשים צריכים להיות מותאמים לכל מעבדות הזיהוי הפלילי במשטרת ישראל על פי האיפיון המיוחד של פעילותן. רשימת המעבדות בנספח ו' בסעיף 3.1.8.

בתהליכים המתוארים במסמכי המכרז ישנם יוצאים מן הכלל כגון קבלת הזמנה מלקוח חיצוני. הזכיין נדרש לתת מענה למקרה כזה למשל על ידי יצירת מספר מזהה פנימי שיובחן ממספרים מזהים שמגיעים ממערכת פל"א. הזכיין יתאים את כל התהליכים לטפל גם בכל המצבים היוצאים מן הכלל. המערכת תתן למצבים המיוחדים מענה שישמור, על זרימת התהליכים העיקריים ובצורה פשוטה וטבעית.

### 2.5.3.3 תאור כללי של תהליכי ניהול המעבדות [I]

תהליכי העל במערכת הינם דומים בעיקרם במרבית המעבדות וכוללים:

1. כניסה למערכת הלימס
2. קבלת הזמנות לעבודות בדיקה ועבודות אחרות. תהליך זה מתנהל בד"כ במשרד המוצגים.
3. מסירת עבודות ומוצגים בחזרה ללקוח מתבצע בד"כ באמצעות משרד המוצגים.
4. ניהול העבודות מתייחס לכל סוגי הזמנות העבודה. אוסף תהליכי העבודה הכוללים במודול זה מטפל בהזמנת עבודה מרגע הגעתה למעבדות מז"פ ועד להשלמת ביצוע העבודה, הכנת מסמכים שונים לצרכי פנים ועבור המזמין, ודווח על סיום העבודה.
5. ניהול משאבי המעבדות מתייחס לניהול הציוד/המכשור, חמרי גלם אוספים/מאגרים וכו'.



איור 5 סכמת תהליכים עיקריים בניהול המעבדות

#### 2.5.3.4 כניסה למערכת לימס [M]

כניסה למערכת תהיה באמצעות הזדהות מתאימה והתאם לכללים המפורטים בפרק הטכני.

בעת כניסת עובד למערכת יוצג לעובד מסך כניסה אשר מאפייניו העקרוניים מפורטים בהמשך והוא יוגדר במדויק באופן המפורט:

1. המסך יאופיין לכל מעבדה על פי צרכיה.
2. המסך יהיה מחולק לחלקים שיציגו פריטי מידע שונים.
3. חלק מחלקי המסך יציגו מידע אישי לעובד על פי נתוני הזיהוי שלו למשל את תור העבודות הפתוחות אצלו
4. המסך יכלול את התפריטים באמתעותם ניתן להסתעף לתהליכי העבודה השונים על מי הרשאות העובד.

#### 2.5.3.5 קבלת הזמנת עבודות בדיקה ועבודות כילוי [I]

##### 2.5.3.5.1 כללי [I]

מרבית הזמנות עבודות בדיקה מגיעות ביחד עם המוצגים למשרד המוצגים ונרשמות במערכת לפני שמועברות למעבדות לביצוע הבדיקות עצמן.

מיעוט העבודות – בעיקר כאלה שהמוצג הוא דיגיטאלי בלבד ואינו מלווה במדיה פיזית מגיעות ישירות למעבדה הרלוונטית ונרשמות על ידם במערכת.

וריאציות נוספות לאופן שבו מגיעה הזמנת עבודת בדיקה למז"פ מתוארות בהמשך.

סוג מיוחד של הזמנת עבודה הוא עבודת כילוי המתנהלת במז"פ באופן מיוחד.

כילוי מוצגים: הזמנות עבודות כילוי מטפלות בכילוי מוצגים ותתי מוצגים שמתקבלים מהמזמין. עבודות אלה נעשות באחריות משרד המוצגים.

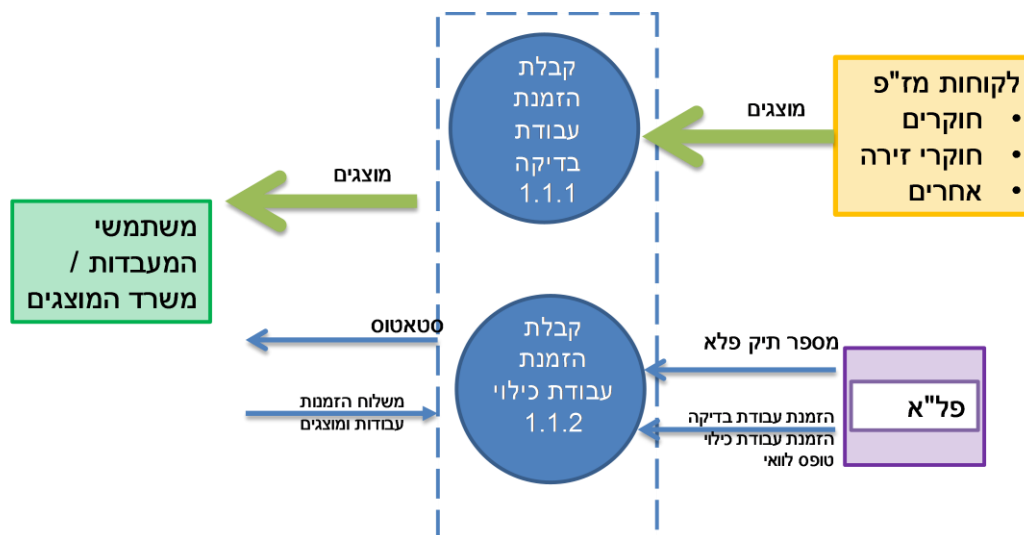
כילוי דגימות: הזמנות עבודות כילוי לדגימות/חומרים אחרים שאינם מוצגים אשר נמצאים במעבדה כגון כרטיסי FTA, מגיעות למעבדה ומבוצעות באחריות המעבדה.

תהליך הטיפול בהזמנת עבודה כזו מתואר בהמשך בסעיפים 2.5.3.5.3 ו 2.5.3.6.2.12.

הזמנות עבודה להשוואת טביעות אצבע, מתקבלות דרך מערכת ה AFIS. תהליך הטיפול בהזמנה כזו מפורט בסעיף 2.5.3.5.2.7.

מקרים מיוחדים שהוזכרו לעיל מפורטים בהמשך.

סכמת תהליכי קבלת הזמנות עבודה מתוארת ב- איור 6 - סכמת תהליכים עיקריים בקבלת הזמנות עבודה



איור 6 - סכמת תהליכים עיקריים בקבלת הזמנות עבודה

## 2.5.3.5.2 קבלת הזמנת עבודת בדיקה [I]

### 2.5.3.5.2.1 כללי [I]

משטרת ישראל שואפת שמרבית הזמנות עבודות הבדיקה מתוך משטרת ישראל יגיעו למז"פ דרך מערכת פלי"א.

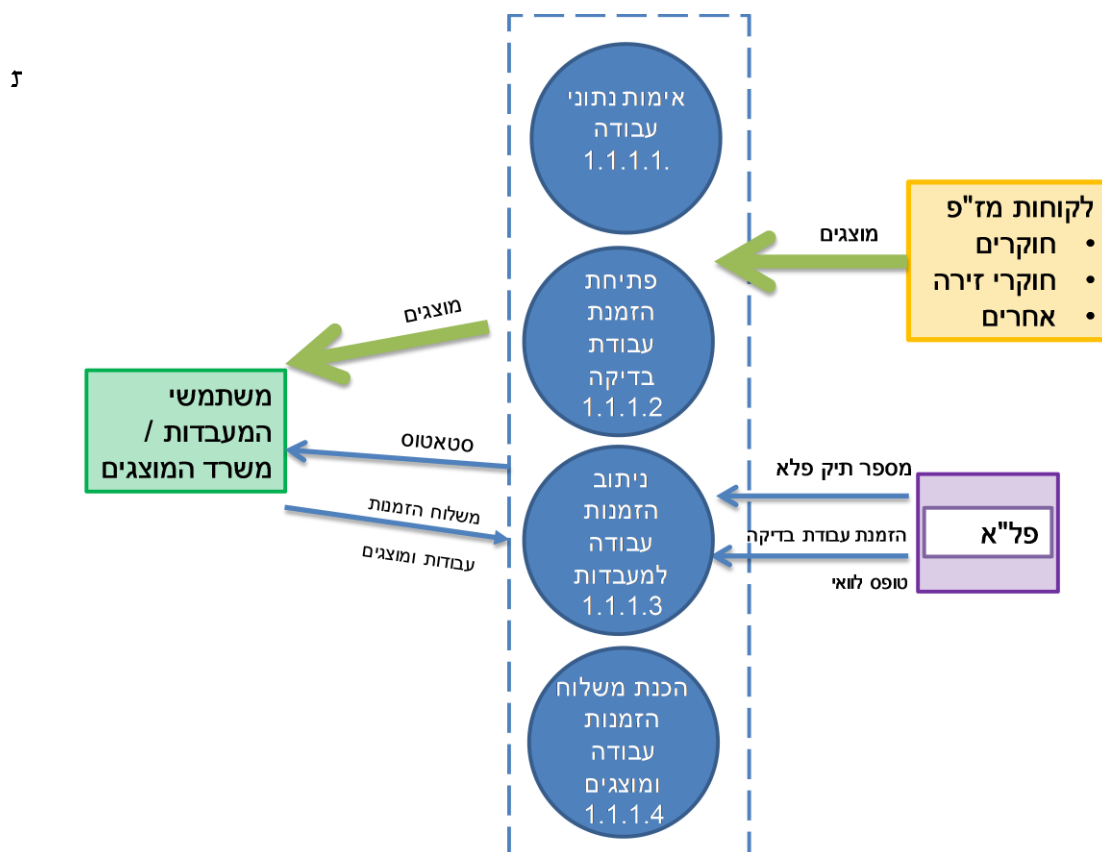
הזמנות של עבודות בדיקה שיגיעו מלקוחות אחרים יועברו על ידם ישירות למשרד המוצגים ויטופלו שם בצורה דומה לטיפול בהזמנות פנים משטרתיות.

במקרים המיוחדים בהם מתקבלת עבודת בדיקה ישירות במעבדה – על פי הרשאה – יופעלו תהליכי הקבלה והפתיחה על ידי מי שהוסמך לכך מעבדה.

במערכת פלי"א קיימים תהליכים לרישום מוצגים ושיוכם לתיק פלי"א.

כאשר מחליטים להעביר מוצגים למז"פ לביצוע בדיקות מופק מתוך מערכת פלי"א טופס לוואי מתאים, המוצגים נארזים בשקית מאובטחת, טופס הלוואי מוצמד אליה והם מועברים למשרד הקבלה במז"פ להמשך טיפול.

מספר סוגי הזמנות לעבודות בדיקה, אשר מתנהלות באופן שונה מהמתואר בסעיף זה, מפורטות בהמשך.  
 התהליכים העיקריים בקבלת הזמנת בדיקה מתוארים ב



איור 7 - תהליכים עיקריים בקבלת הזמנת עבודת בדיקה

#### 2.5.3.5.2.2 מונחים בניהול העבודות [I]

בסעיף זה מובהרים מספר מושגים הרווחים בתהליכי העבודה הקיימים במז"פ. מונחים וכללים אלה מסייעים בהבנת התהליכים הנדרשים ויסייעו למציע להציג את הצעתו, ולזוכה באיפיון הסופי שיעשה לתהליכים השונים הקשורים לניהול העבודות.

1. בדיקה תהליך המורכב משלבי עבודה שונים שבסופו מתקבלות תוצאות ונכתב מסמך המתייחס לתוצאות שהתקבלו בבדיקה.
2. הזמנת עבודות בדיקה מתייחסת לאוסף שקיות מאובטחות המכילות מוצג/מוצגים הקשורים בד"כ לתיק פל"א מסויים בלוויית מסמך המפרט את התכולה והבדיקות הנדרשות. ישנם מקרים בהם מסמך המפרט את הבדיקות הנדרשות מגיע ללא מוצג ומתייחס למוצג הנמצא כבר במז"פ.
  - ישנם מצבים בו עובדי מעבדה יוצאים לשטח על סמך פניה בכתב מפל"א כשחוזרים מהזירה פותחים במשרד המוצגים את הזמנת העבודה.
  - הזמנת עבודות בדיקה כוללת בד"כ את הפריטים הבאים :
    - 2.1. שקיות/יות מאובטחות הנושאות מספר יחודי (כולל בר קוד) וכן זיהוי תיק הפל"א (כולל ברקוד) עבורו מוזמנות הבדיקות.
    - 2.2. מוצגים בתוך כל שקית מאובטחת אשר שייכים לתיק פל"א המצויין על גבי השקית המאובטחת ועל גבי טופס הלואי.
    - 2.3. טופס לואי.
3. טופס לואי – מסמך המתאר את עבודות הבדיקה הנדרשות לכל אחד מהמוצגים הנמצאים בשקיות המאובטחות. טופס הלואי מופק במערכת פל"א ויועבר בממשק למערכת הלימס. טופס הלואי נושא מספר מזהה חד חד ערכי וכולל מידע מגוון אודות הזמנת עבודות הבדיקה לרבות :
  - 3.1. פרטים שונים מתיק הפל"א
  - 3.2. מספר פריט שנוצר בפל"א.
  - 3.3. מספרי השקיות המאובטחות בהזמנה.
  - 3.4. זיהוי/תאור המוצגים.
  - 3.5. בדיקות אותם נדרש לבצע על כל מוצג.
4. סדר בדיקות למוצג.
  - לעיתים מוצג מסויים צריך לעבור בדיקות במספר מעבדות.
  - ביצוע הבדיקות בסדר הנכון נועד למנוע זיהום המוצג ולמקסם מיצוי הראיות כתוצאה מבדיקה קודמת.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

מומחי המז"פ הגדירו את הרצפים הנכונים לצרופי בדיקות שונים הרווחים בעבודה השוטפת.

5. קיבוץ מוצגים בשקית מאובטחת נעשה על פי כללים שחלקם מפורטים בהמשך:

5.1. כל המוצגים בשקית מאובטחת אמורים לעבור בדיקות שונות באותה מעבדה.

5.2. מוצגים שנועדו לעבור בדיקות ביותר ממעבדה אחת יכולים להיות באותה שקית, אם סדר הבדיקות קובע שהמעבדה הראשונה בתור היא זו שמתאימה לכל שאר המוצגים בשקית.

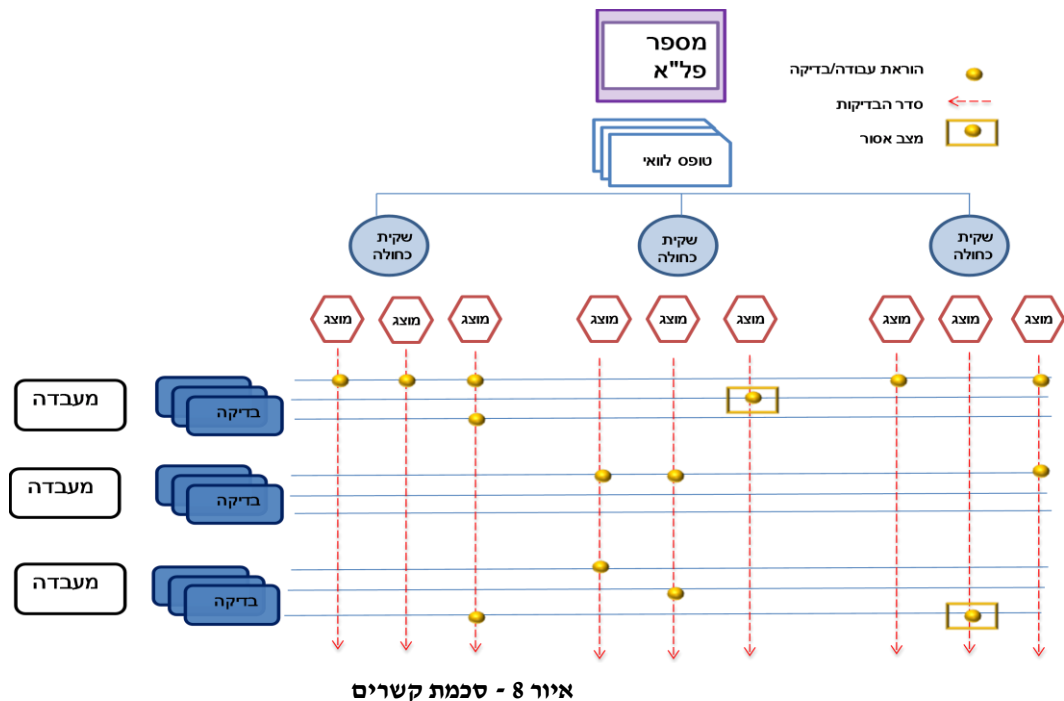
6. הזמנת עבודת בדיקה חוזרת למוצגים

לעיתים ומסיבות שונות מתקבלים במז"פ מוצגים לביצוע בדיקה חוזרת/נוספת. ארוע כזה מובחן ומזוהה במערכת.

7. הוראת עבודה לביצוע בדיקה – הזמנת עבודות בדיקה המתקבלת במז"פ יכולה להתפצל למספר הוראות עבודה. הוראת עבודה מתייחסת לבדיקה מסוימת של מוצג שנדרשה בהזמנה.

מי שמוסמך לכך במז"פ יכול לפתוח הוראות עבודה נוספות להזמנת עבודה אף שלא נידרשו על ידי הלכות.

ב איור 8 - סכמת קשרים, מתוארת סכמת קשרים המבהירה את הקשר בין המושגים.



### 2.5.3.5.2.3 אימות נתוני הזמנת עבודת בדיקה [M,S]

כל הזמנת עבודת בדיקה המתקבלת במשרד המוצגים או ישירות במעבדה עוברת בדיקת אימות ושלמות. תהליך האימות אינו כולל פתיחת השקית המאובטחת.

עקרונות התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

תהליך האימות כולל מספר נושאים לרבות:

1. זיהוי הלקוח.
2. בחינת חתימה ושלמות פיזית של השקיות המאובטחות.
3. השוואת מספרי בר קוד שעל השקיות למספרי בר קוד המופיעים על טופס הלזואי.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

4. השוואת מספרי הבר קוד של השקיות המאובטחות לתעודת משלוח אלקטרונית שתתקבל במערכת הלימס ממערכת פל"א ותמתין בתור עבודות שלא התקבלו עדיין.

5. השוואת מספרי תיק פל"א למופיע במערכת.

6. התאמת הבדיקות שנידרשו למוצגים בשקית מאובטחת לכללי קיבוץ מוצגים כפי שיוגדרו באיפיון המפורט.

7. קביעת סטטוס להזמנה.

8. דווח סטטוס מפורט של קליטת ההזמנה למזמין (בממשק) לרבות נושאים להשלמה, סיבות לדחיה וכד'

9. בתהליך האימות מתאר המקבל את התהליך שביצע מה קיבל ובאיזה מצב.

10. בתהליך האימות ירשמו גם הבדיקות שנידרשו לביצוע על פי המצויין בטופס הלוואי.

11. המערכת תחפש בקובץ מסלולי הבדיקה הסטנדרטי את מספר הבדיקה המתאים.

12. המערכת תנהל תורים לעבודות בסטטוסים שונים לרבות כאלה שלא הושלמו תהליכי הקבלה שלהם.

13. המערכת תתריע באמצעות מערכת ההתראות על עבודות שיש להשלים תהליך קבלתן.

זיהוי הלקוח כגורם חוץ משטרתי או הזמנה ממערכת ה-Afis וכדומה, ינתב את המשתמש לתהליך מותאם אשר יפותח על ידי הזכין. תהליך זה יהיה דומה ככל האפשר לתהליך הרגיל. ההתאמות שידרשו יוגדרו באיפיון המפורט.

במענה לסעיף זה :

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עליי"

2. יפרט במלל כיצד יממש את הדרישות המפורטות.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

**א. הנחיות כלליות לבדוק**

## ניהול מעבדות מז"פ

פרקים 1,2,3

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**

---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### 2.5.3.5.2.4 פתיחת הזמנת עבודה בדיקה במערכת [M,S]

הזמנת עבודה אשר עברה בהצלחה את שלב האימות תקלט במערכת. עקרונות התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. כל הזמנה תאופיין בין היתר על ידי סוג הלקוח.
2. כל המידע שהוזן ו/או היה קיים במערכת בתהליך האימות יהיה חלק מהמידע של הזמנת העבודה והמשתמש ישלים מידע נוסף על פי הנדרש.
3. המערכת תאפשר קבלת מידע ממערכות פנים משטרתיות למטרות אימות ו/או השלמת נתונים.
4. המערכת תאפשר הוצאת תעודת קבלה של הזמנת העבודה (השקיות המאובטחות)
5. המערכת תאפשר הפקת מדבקות בר קוד כפי שיוגדר באיפיון המפורט.
6. חתימת תעודת הקבלה היא חלק משרשרת המוצג. מקבל ההזמנה, לאחר שביצע הזדהות חזקה באמצעות OTP יחתום דיגיטלית את המסמך. בשלב זה נוצר למעשה שורש עץ המוצג.
7. המערכת תאפשר הדפסת תעודת הקבלה.
8. הזמנת עבודה תאופיין על ידי מספר זיהוי חד ערכי.
9. בסיום קליטת ההזמנה במערכת ייווצרו באופן אוטומטי הוראות עבודה לביצוע בדיקות על בסיס הבדיקות שהוזנו בתהליך האימות.

10. הוראות עבודה למעבדות אשר מקבלות את המוצג ממעבדה אחרת יכנסו לתור העבודות הממתינות לביצוע עם ציון המעבדה ממנה יגיע המוצג. לכל הזמנת עבודת בדיקה יתכנו יותר מהוראת עבודה אחת.

במענה לסעיף זה :

א. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עליי"

ב. יפרט במלל כיצד יממש את הדרישות המפורטות בדגש להזדהות החזקה, נוחות ויעילות התהליך.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

#### ב. מפרט בדיקה

| # | בדיקה                                | תקין | לא תקין | הערות הבודק |
|---|--------------------------------------|------|---------|-------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי" |      |         |             |

| # | בדיקה                                                              | תקין | לא תקין | הערות הבדוק        |
|---|--------------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.     |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה                  |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע / הערות / המציע הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה. |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

ג. סיכום בדיקה לסעיף


---



---



---



---



---



---

הבדוק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

ד.

2.5.3.5.2.5 ניתוב הזמנות עבודת בדיקה למעבדות [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. על פי הבדיקות המבוקשות בכל הזמנת עבודה המערכת תמליץ על סדר/ניתוב הזמנת העבודה בין המעבדות.
2. לפני אישור המלצת המערכת יוכל מקבל העבודה להתערב בה.
3. המערכת תאפשר הפקת מדבקות מתאימות לסדר הניתוב
4. המערכת תאפשר פתיחת הזמנות עבודה למעבדות אשר יבצעו בדיקות על המוצג.

2.5.3.5.2.6 הכנת משלוח מוצגים והזמנות עבודות בדיקה [M,S]

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

בדרי"כ מועברים למעבדה מספר שקיות מאובטחות מהזמנות עבודה שונות. אוסף כל השקיות המועברות למעבדה במהלך יחיד מוגדר כמשלוח ומכילים לו תעודת משלוח המפרטת את תכולתו.

משלוח יכול לכלול גם שקית מאובטחת אחת.

עקרונות התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תתריע על הזמנות עבודה שנפתחו ומוצגים שהתקבלו במז"פ ושוהים במשרד המוצגים יותר מפרק זמן שהוגדר פרמטרית.

2. המערכת תנהל באופן אוטומטי ושוטף רשימות של מוצגים (שקיות מאובטחות) למשלוח, לכל מעבדה המבוססות על הזמנות העבודה שהתקבלו ועדיין לא נשלחו.

3. הרשימה תמוין ותוצג על פי מספר פרמטרים כגון המעבדה אליה מיועד המשלוח, תאריכי הגעת השקיות, עדיפויות/דחיפות וכד'.

4. כל תעודת משלוח תכלול שקיות מאובטחות אשר מיועדות להגיע למעבדה מסויימת כתחנת עבודה ראשונה.

5. בעת איסוף השקיות המאובטחות לאריזת המשלוח, יקרא הברקוד שעל השקית ויסומן ברשימת המוצגים למשלוח.

6. בסיום התהליך תעודכן רשימת המוצגים למשלוח (יגרעו ממנה כל השקיות שנארזו) ותוצר תעודת משלוח.

7. לכל תעודת משלוח יהיה מספר חד ערכי המזהה אותה ואשר יודפס גם כמדבקת בר קוד מתאימה.

8. המערכת תתמוך בסימון האריזה באמצעות אזיקון מקודד. האזיקון יקודד במשרד המוצגים באמצעות התקן RFID או מספר בר קוד, אשר יחובר למערכת ויקודד על האזיקון את מספר תעודת המשלוח ותכולתה.

9. המשלוח יכלול גם תיק קרטון עליו תודפס מדבקה מתאימה אשר תופק מהמערכת, ובתוכו יהיו המסמכים הנדרשים.

10. המערכת תאפשר הדפסת תוויות בר קוד בפורמטים שיקבעו באיפיון המפורט להדבקה על תיקי הקרטון ואריזת המשלוח.

11. המערכת תאפשר הדפסת תעודת המשלוח.

במענה לסעיף זה :

א. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

ב. יפרט במלל כיצד יממש את הדרישות המפורטות.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

#### ב. מפרט בדיקה

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

| # | בדיקה                                                                | תקין | לא תקין | הערות הבדוק        |
|---|----------------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 4 | המידע /הערות /<br>הסתייגויות המציע<br>מצביעים על אי עמידה<br>בדרישה. |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**

---

---

---

---

---

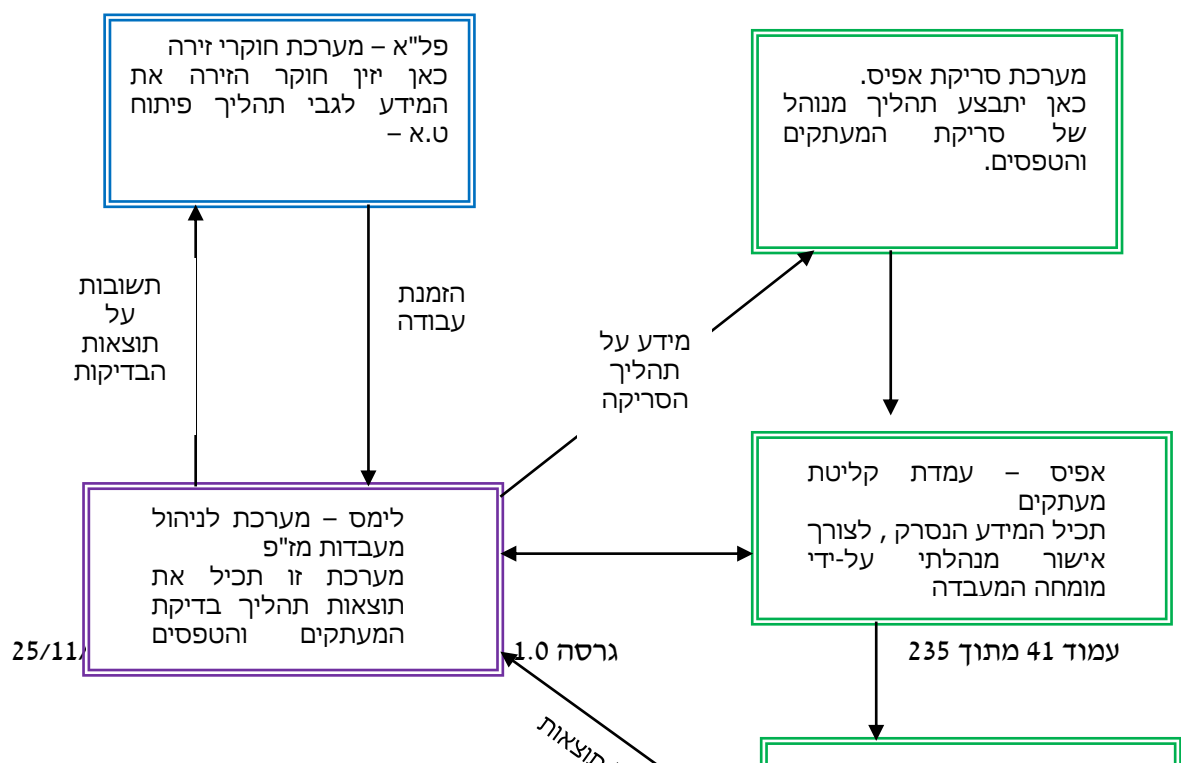
הבּוּדֵק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### 2.5.3.5.2.7 קבלה וביצוע הזמנות עבודה שמקורן במערכת ה-AFIS

[M]

מערכת המגייק מתממשקת כיום למערכת ה AFIS ולמערכת פל"א.

סכמת התהליכים הנדרשים והממשקים מתוארת ב איור 9



איור 9 - סכמת תהליכים וממשקים בין מערכת ה AFIS למערכת הלימס.

התהליכים והממשקים יוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר את מימוש התהליכים המתוארים בהמשך לרבות הממשקים שיידרשו למערכת ה AFIS ופל"א (הזוכה יפתח שרותים לצריכת מידע שתחשוף משטרת ישראל ושרותים לחשיפת מידע ממערכת הלימס).
2. קבלת הזמנת עבודה  
הזמנת העבודה תתקבל בממשק ותיכנס לתור העבודות הממתינות של מעבדת השוואת טביעות אצבע, על פי הענין. הוראות עבודה רלוונטיות ייווצרו בהתאם. טביעות אצבע שפותחו במעבדה לפיתוח טביעות אצבע, והזמנת העבודה, יועברו למעבדת השוואת טביעות אצבע מתוך מערכת הלימס.
3. המערכת תאפשר קליטת מספר מעתקים, טפסי טביעות אצבע בהזמנת עבודה אחת.
4. המערכת תאפשר העברת המידע של הזמנת עבודה בממשק, למערכת ה AFIS.
5. המערכת תאפשר העברה בממשק של מספר ההזמנה ופרטים נוספים לעמדת הסריקה.
6. תהליך ההשוואה יעשה במערכת ה AFIS. המערכת תאפשר העברת מידע המתייחס לתוצאות למערכת הלימס.

7. המערכת תאפשר מילוי דפי עבודה כמוסבר בסעיף 2.5.3.6.2.7.

8. המערכת תאפשר מילוי חוות דעת כמוסבר בסעיף 2.5.3.6.2.8.

#### 2.5.3.5.2.8 ערכים מוספים לתהליך קבלת הזמנת עבודת בדיקה [S]

במענה לסעיף זה:

1. ימלא המציע את הטבלה להלן

2. יפרט באמצעות מלל כיצד יממש את הדרישות בטבלה.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

|   | הערות | כנ"ל |                                                                                                                                                        |
|---|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |       |      | המערכת תעביר את המשתמש בין שלבי קבלת ההזמנה באופן אוטומטי תוך מתן אפשרות בחירה במקומות שהוגדרו לכך בעץ התהליכים (work flow).                           |
| 2 |       |      | המערכת תציג דווח מפורט למזמין על סטטוס קליטת ההזמנה המבוסס על מידע שנוצר והתקבל בתהליך הקליטה והאימות, באופן אוטומטי עם אפשרות להתערבות על ידי המשתמש. |
| 3 |       |      | התהליך יוציא התראות המבוססות על הגדרות במודול ההתראות באופן אוטומטי                                                                                    |
| 4 |       |      | המערכת מאפשרת להציג התראות באופנים שונים לארועים שונים. (התראה לא אחידה)                                                                               |

#### א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומי ניהול המעבדות - 4.9 נק'

קריטריון משני – קבלת עבודות ומוצגים – 0.4 נק'

סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים לתהליך קבלת הזמנת עבודת בדיקה – 0.4 נק'

קריטריון ראשי – רמת הפתרון המערכתי - 3 נק'

קריטריון משני - אינטגרטיביות - 1 נק'

סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים לתהליך קבלת הזמנת עבודת בדיקה – 0.1

נק'

קריטריון משני הנדסת אנוש – 1 נק'

סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים לתהליך קבלת הזמנת עבודת בדיקה – 0.1

נק'

## ב. הנחיות כלליות לבודק

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזוכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה

הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה.

הבודק יכול להסתמך גם על מידע שסופק במענה לסעיפים 2.5.3.4 וסעיפי המשנה שלו עד סעיף זה. בנוסף, הבודק יכול להסתמך גם על סעיפים אחרים במכרז בהם ישנה התייחסות לתבחינים.

## ג. מפרט בדיקה

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון      | משקל בנקודות | בדיקה                                                                                                                                                  |     |
|-------------|-----------|-----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי | 0.4          | ערכים מוספים לתהליך קבלת הזמנת עבודת בדיקה                                                                                                             | 1   |
|             |           |           | 0.2          | המערכת תעביר את המשתמש בין שלבי קבלת ההזמנה באופן אוטומטי תוך מתן אפשרות בחירה במקומות שהוגדרו לכך בעץ התהליכים (work flow).                           | 1.1 |
|             |           |           | 0.2          | המערכת תציג דווח מפורט למזמין על סטטוס קליטת ההזמנה המבוסס על מידע שנוצר והתקבל בתהליך הקליטה והאימות, באופן אוטומטי עם אפשרות להתערבות על ידי המשתמש. | 1.2 |
|             |           | לא למילוי | 0.1          | אינטגרטיביות                                                                                                                                           | 2   |
|             |           |           | 0.1          | התהליך מוציא התראות המבוססות על הגדרות במודול ההתראות באופן אוטומטי                                                                                    | 2.1 |

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון            | משקל<br>בנקודות | בדיקה                                                                            |     |
|-------------|-----------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי       | 0.1             | הנדסת אנוש                                                                       | 3   |
|             |           |                 | 0.1             | המערכת מאפשרת להציג<br>התראות באופנים שונים<br>לארועים שונים (התראה לא<br>אחידה) | 3.1 |
|             |           |                 |                 |                                                                                  |     |
|             |           | סך נקודות לסעיף |                 |                                                                                  |     |

## ד. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.3.5.3 קבלת הזמנת עבודת כילוי [M]

## 2.5.3.5.3.1 כללי [I]

הזמנת עבודת כילוי הוא סוג הזמנה מיוחד. מקור הזמנות כילוי הוא מערכת פל"א אשר מכינה את ההזמנה לאחר אישור בית המשפט. במז"פ מתקבלות הזמנות כילוי לשני סוגים של חומרים:

- מוצגים/תתי מוצגים
  - הזמנה מתקבלת במשרד המוצגים.
  - משרד המוצגים מבצע את הכילוי.
- דגימות/חומרים המנוהלים במאגרים לדוגמא: DNA על כרטיסי FTA

- הזמנה מתקבלת במעבדת מאגר DNA.
- הכילוי מתבצע במעבדת מאגר DNA.
- הדגימות לכילוי נמצאים במעבדות.
- הדגימות מנוהלות כחלק מאוסף של המעבדה.

## 2.5.3.5.3.2 קבלת הזמנת כילוי מוצגים [M]

ביצוע כילוי של מוצגים/תתי מוצגים בפועל, נעשה באתרים מרוחקים.

תאור סכמטי של תהליך קבלת הזמנת כילוי ב איור 10

גישה מרוחקת למערכת תעשה באמצעות התקן נייד.

ההתקן הנייד הוא חלק מרשת טלי וחיבורו למערכת והעברת מידע ממנו ואליו תעשה ככל העברת מידע בין תחנות עבודה ברשת טלי.

עקרונות העבודה בתהליך קבלת עבודת הכילוי והכנת המשלוח יהיו דומים לאלה של קבלת הזמנת עבודת בדיקה.

עקרונות התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט:

1. קבלת הזמנת העבודה בממשק ממערכת פל"א – הכוללת פרטים שונים בנוסף לרשימת המוצגים המיועדים לכילוי.

2. קבלת המוצגים המיועדים לכילוי באריזה המזוהה על ידי אזיקון מקודד.

3. קבלת המוצגים לכילוי תעשה על פי הכללים של שרשרת מוצג. קבלת המשלוח הינה חוליה נוספת בשרשרת של כל מוצג בו.

4. המערכת תזהה על פי נתוני המוצגים המיועדים לכילוי את הקשר להזמנת עבודה קודמת, ותעדכן את עץ המוצגים בהתאם.

5. הכנת משלוח מוצגים לכילוי מתוך חומרים הנמצאים במעבדות מז"פ.

6. זיהוי מוצגים/חומרים לכילוי המגיעים בשקיות מאובטחות ומסומנות בברקוד.

7. מוצגים המגיעים ממעבדה ומיועדים לכילוי מגיעים בתוך שקית מאובטחת בתהליך של החזרת מוצג למשרד מוצגים סעיף

## 2.5.3.6.2.10

8. קבלת מידע לצורכי אימות/או השלמה ממערכות פנים משטרתיות.

9. אימות פרטים של המשלוח.

10. ביצוע ותיעוד בדיקה מדגמית של תכולת אריזה.

11. הפניית תשומת לב באמצעות צליל, לאי התאמות.

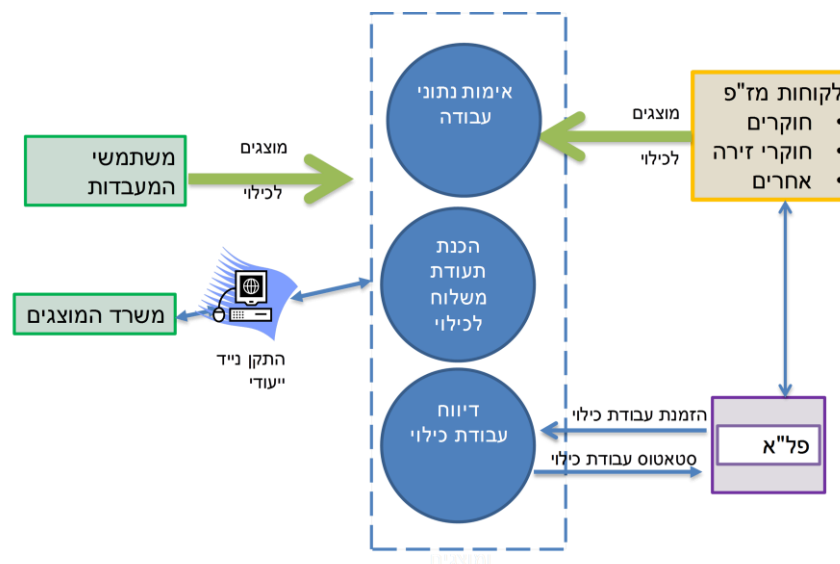
12. הצגת סוגי אי ההתאמות באופן ויזואלי בצבע/צורה/סמלילים וכד'.

13. המערכת תאפשר למשתמש לדחות הזמנות עבודה במקרים של אי התאמה.

14. המערכת תאפשר באמצעות ממשק לדווח למזמין את סטטוס העבודה כגון נדחה, סיבת הדחיה, התקבל, ממתין לביצוע, בוצע וכד'.

15. הכנת משלוח לכלי.

פרטי התהליכים יוגדרו באיפיון המפורט.



איור 10 - תאור סכמתי של הזמנת עבודת כלי

### 2.5.3.5.3.3 קבלת הזמנה לכלי דגימות/חומרים [M]

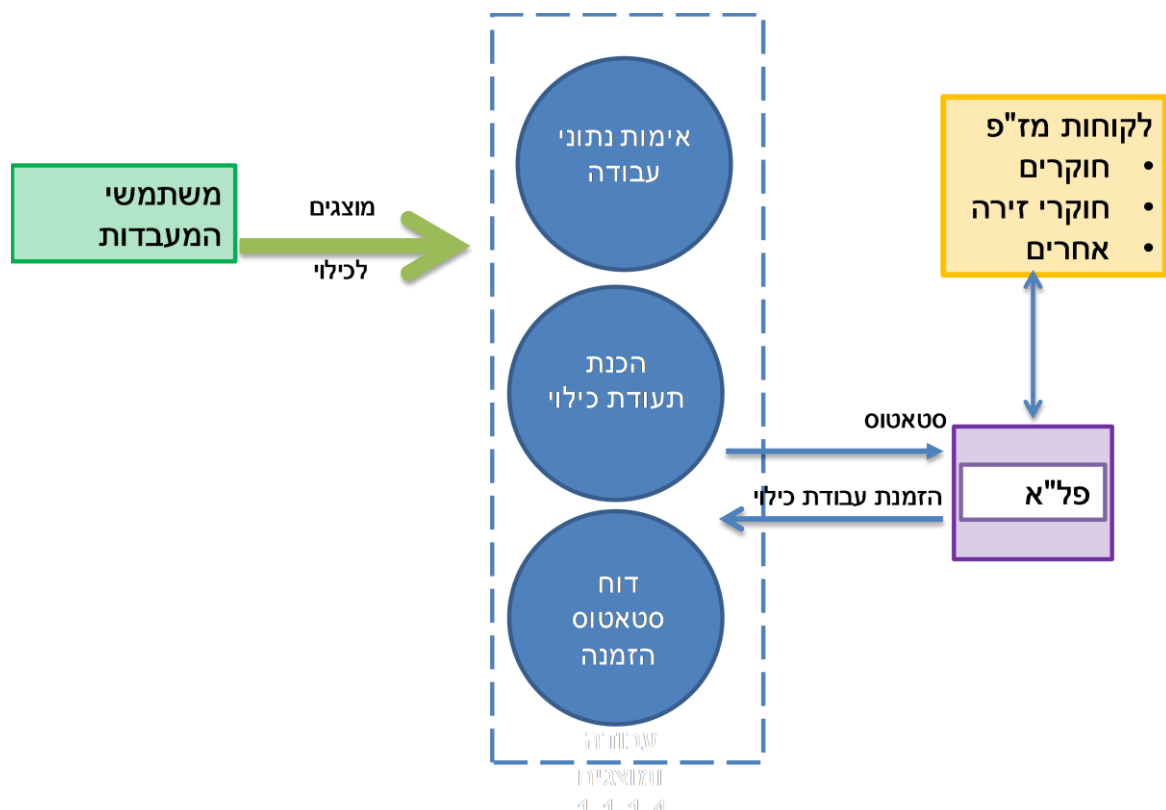
הזוכה יממש את התהליך הכללי שיכין לתהליך הכללי של כרטיסי FTA במעבדת מאגר DNA, ובמעבדות נוספות לפי הצורך. עקרונות התהליך אותם יממש הזכין מתוארים להלן והם יוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

איור 11 מתאר את הסכמה הכללית של התהליך.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

1. המערכת תכלול תהליך כללי לקבלת הזמנת כילוי לחומרים/דגימות המנוהלים במעבדות.
2. המערכת תאפשר קבלת הזמנת העבודה במעבדה המתאימה באמצעות ממשק מפל"א.
3. קבלת מידע לצורכי אימות/או השלמה ממערכות פנים משטריות.
4. הזמנת העבודה תכלול את כל המזהים והפרטים של המוצגים/דגימות לכילוי.
5. המערכת תשלוף מאוסף במאגר המתאים פרטים, לרבות מספר הבר קוד או מזהה אחר שיש למוצג/דגימה ותכין תעודת כילוי.
6. המערכת תבצע בדיקת התאמה בין ההזמנה למידע באוסף כפי שיוגדר באיפיון.
7. המערכת תפנה תשומת לב באמצעות צליל, לאי התאמות.
8. המערכת תציג סוגי אי ההתאמות באופן ויזואלי בצבע/צורה/סמלילים וכד'.
9. המערכת תאפשר למשתמש לדחות הזמנות עבודה במקרים של אי התאמה.
10. המערכת תאפשר באמצעות ממשק, לדווח למזמין את סטטוס העבודה כגון נדחה, סיבת הדחיה, התקבל, ממתין לביצוע, בוצע וכד'.



איור 11 - סכמת תהליכים קבלת הזמנה לכילוי חומרים

### 2.5.3.6 ניהול עבודות בדיקה ועבודות כילוי [I]

#### 2.5.3.6.1 כללי [I]

בסעיף זה יתוארו הדרישות לניהול שני סוגי עבודות – עבודות בדיקה ועבודות כילוי.

#### 2.5.3.6.2 ניהול עבודות בדיקה [I]

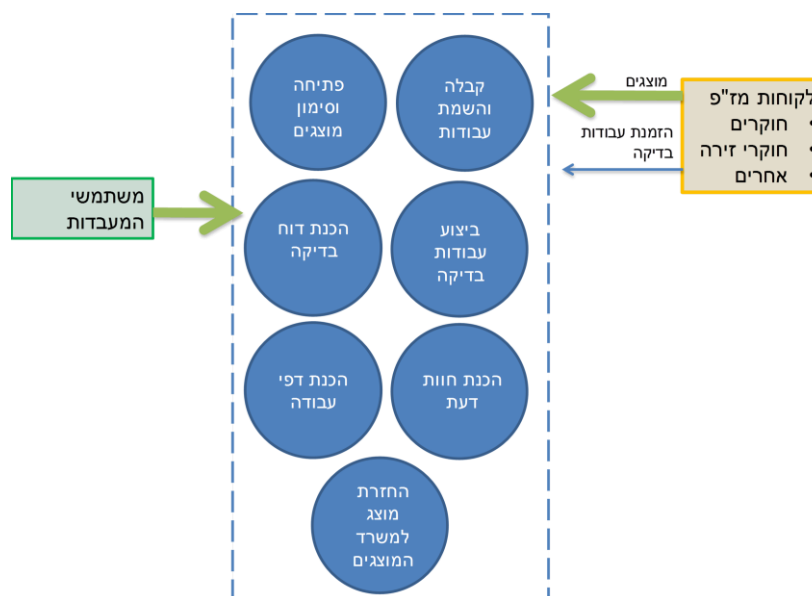
##### 2.5.3.6.2.1 כללי [I]

תהליכי העבודה המתוארים בהמשך מתבצעים באופן דומה לכל הבדיקות בכל המעבדות. שינויים משמעותיים מתרחשים בשלב של ביצוע הבדיקה עצמו שבו לכל בדיקה בכל מעבדה הליך משלו אשר תוצאותיו ותוצאות ביניים שלו נרשמות במערכת כחלק מתעוד הבדיקה.

## ניהול מעבדות מז"פ

פרקים 1,2,3

מרבית עבודות הבדיקה מתבצעות במעבדות המז"פ. חלק מהבדיקות מתבצעות במעבדות מחוץ למז"פ – מיקור חוץ. הזכיון יתאים ויפתח את התהליכים הנדרשים לניהול עבודות בדיקה במיקור חוץ. באיפיון המפורט יקבעו פרטי התהליכים, השינויים וההתאמות שיידרשו עבור כל מעבדה ועבור כל בדיקה. הזכיון מתחייב לבצע את כל ההתאמות הנדרשות כפי שיקבעו באיפיון המפורט.



איור 12 - סכמת תהליכים עיקריים בניהול עבודות בדיקה

## 2.5.3.6.2.2 קבלת הזמנת עבודות בדיקה במעבדה [M,S]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

עבודות בדיקה מתקבלות במעבדה בד"כ דרך משרד המוצגים.

במקרים בהם מתקבלת עבודת בדיקה ישירות במעבדה יבוצע תהליך הקבלה על ידי מי שהוסמך לכך במעבדה.

|    | הערות                                                                                                                                                        | כן/לא |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| 1. | תהליך הקבלה יותאם על ידי הזוכה לתהליך הכנת משלוח מוצגים למעבדה ממוסד המוצגים כפי שנדרש לרבות אריזת המשלוח באזיקון מקודד/שקית מאובטחת, ויוגדר באיפיון המפורט. |       |  |
| 2. | המערכת תבטיח שכל הפעולות הנעשות בתהליך זה ימנעו היווצרות נתק בשרשרת המוצג שבשלב זה של התהליך מזוהה על פי שורש העץ.                                           |       |  |
| 3. | אישור קבלת המשלוח ילווה בהזדהות חזקה כחלק משרשרת המוצג.                                                                                                      |       |  |
| 4. | המערכת תתמוך בפעולות אימות תכולת האריזה לתעודת המשלוח.                                                                                                       |       |  |
| 5. | המערכת תפנה את תשומת ליבו של המשתמש לאי התאמה בין תכולת האריזה לתעודת המשלוח לפחות באמצעות צליל.                                                             |       |  |
| 6. | המערכת תציג למשתמש אי ההתאמות תוך זיהוי ויזואלי של סוג אי ההתאמה בצבע/צורה/סמלילים וכד'.                                                                     |       |  |
| 7. | המערכת תאפשר גם קריאת הברקוד המזהה משלוח ושקיות מאובטחות.                                                                                                    |       |  |
| 8. | המערכת תתמוך בתהליך המטפל במצבים שונים של קבלת הזמנה כמו דחית כל המשלוח, דחיית חלק מהמוצגים וכו'.                                                            |       |  |

|     |                                                                               |  |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 9.  | בתהליך הקבלה יתאפשר למשתמש לתאר את המוצגים שקיבל על גבי תעודת הקבלה.          |  |  |
| 10. | בסיום התהליך תיווצר תעודת קבלה למשלוח כולו על פרטיו על בסיס תבנית מוכנה מראש. |  |  |
| 11. | כל הזמנות העבודה שיתקבלו יצטרפו לתור העבודות הממתינות.                        |  |  |

במענה לסעיף זה:

א. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

ב. יפרט במלל כיצד יממש את הדרישות המפורטות בטבלה. המציע המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבוחק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"                           |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**


---



---



---



---



---

הבוחק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**2.5.3.6.2.2.1 ערכים מוספים בתהליך קבלת עבודת בדיקה במעבדה [S]**

במענה לסעיף זה:

1. ימלא המציע את הטבלה להלן

2. יפרט במלל כיצד יממש את הדרישות המפורטות בטבלה.

המציע המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

|   | הערות                                                                                  | כן/לא |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1 | התהליך יאפשר הפסקה זמנית יזומה של טיפול במשלוח/הזמנת עבודה וחזרה לאחר זמן להמשך טיפול. |       |

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

|   |                                                                                      |  |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 2 | התהליך יאפשר הפקת התראות מתאימות על מצב בו הופסק התהליך באופן זמני על מנת שלא יישכח. |  |  |
| 3 | התהליך יבטיח שמירת שרשרת המוצג במצב של הפסקת טיפול זמנית.                            |  |  |
| 5 | התהליך ישלב ההתראות ביישום ההתראות.                                                  |  |  |

**א. קריטריונים במפ"ל**

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומי ניהול המעבדות - 4.9 נק' קריטריון משני – ניהול עבודות בדיקה – 3 נק'.  
 סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים בתהליך קבלת הזמנת עבודה במעבדה – 0.7 נק'  
 קריטריון ראשי – רמת הפתרון המערכתי 3 נק'.  
 קריטריון משני – אינטגרטיביות – 1 נק'.  
 ניקוד לסעיף זה: אינטגרטיביות – 0.1 נק'

**ב. הנחיות כלליות לבודק**

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזוכה במלוא הנקודות לסעיף זה.  
 אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.  
 אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה  
 הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה.  
 הבודק יסתמך גם על מידע שסופק במענה לסעיף 2.5.3.4 2.5.3.6.2.2. בנוסף, הבודק יכול להסתמך גם על סעיפים אחרים במכרז בהם ישנה התייחסות לתבחינים.

**א. מפרט בדיקה**

| הערות<br>הבודק | סך נקודות | ציון            | משקל<br>בנקודות | בדיקה                                                                                  |     |
|----------------|-----------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                |           | לא למילוי       | 0.7             | ערכים מוספים לתהליך קבלת הזמנת עבודה במעבדה                                            | 1   |
|                |           |                 | 0.2             | התהליך מאפשר הפסקה זמנית יזומה של טיפול במשלוח/הזמנת עבודה וחזרה לאחר זמן להמשך טיפול. | 1.1 |
|                |           |                 | 0.2             | התהליך מאפשר הפקת התראות מתאימות על מצב בו הופסק התהליך באופן זמני על מנת שלא ישכח.    | 1.2 |
|                |           |                 | 0.3             | התהליך מבטיח שמירת שרשרת המוצג במצב של הפסקת טיפול זמנית.                              | 1.3 |
|                |           | לא למילוי       | 0.1             | אינטגרטיביות                                                                           | 2   |
|                |           |                 | 0.1             | התהליך מוציא התראות המבוססות על הגדרות במודול ההתראות                                  | 2.1 |
|                |           | סך נקודות לסעיף |                 |                                                                                        |     |

## ב. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.3.6.2.3 השמת עבודת בדיקה [I]

## 2.5.3.6.2.3.1 כללי [I]

זהו התהליך בו נקבע מי אחראי לעבודת הבדיקה. האחראי לעבודת הבדיקה אחראי שכל הוראות העבודה שצריכות להתבצע במעבדה ושייכות להזמנת העבודה יושלמו. האחראי יכול להיות גם מבצע. תהליך ההשמה

מתבצע בד"כ על ידי מנהל במעבדה ובהעדרו על ידי מי שהוסמך לכך. במקרים מסויימים מומחה בוחר מתוך תור העבודות הממתינות לביצוע במעבדה, עבודה מסויימת לביצוע על ידו – השמה עצמית.

#### 2.5.3.6.2.3.2 עקרונות השמת עבודת בדיקה [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

המערכת תתמוך בתהליכים הבאים לפחות:

1. השמת עבודה עצמית.
  2. השמת עבודה תהיה אפשרית רק למי שהורשה לכך במערכת.
  3. ביצוע השמה על ידי מי שלא הורשה תעשה בתהליך מבוקר.
  4. השמת עבודה למי שלא הוסמך לכך במערכת תעשה בתהליך מבוקר תוך הוצאת התראה מתאימה בתהליך הכולל הזדהות חזקה.
  5. השמת עבודה ליותר מעובד אחד.
  6. הצגת תור העבודות הממתין לביצוע במעבדה במיונים וחתכים שונים.
  7. בחירת עובד והשמת עבודה מתאימה עבורו תוך הצגת מידע תומך להחלטה כגון הסמכות, פעילות בעבר, עבודות פתוחות אצל העובד וכד'.
  8. בחירת עבודה להשמה ובחירת עובד מתאים לביצוע תוך הצגת מידע תומך להחלטה כגון הסמכות, פעילות בעבר, עבודות פתוחות אצל העובד וכד'.
  9. הצגת העבודות שעובד מסויים מוסמך לבצע.
  10. שינוי השמה בין עובדים.
  11. ביטול השמה והחזרת עבודה לתור הממתינות.
- הגדרת התהליכים ופרטי המידע השונים יושלמו בתכנון המפורט.

#### 2.5.3.6.2.3.3 ערכים מוספים בהשמת עבודת בדיקה [S]

במענה לסעיף זה:

1. המציע ימלא המציע את הטבלה להלן.
  2. המציע יפרט במלל כיצד יממש את הדרישות בטבלה.
- המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

|    | הערות                                                                                                                                                        | כן/לא |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| 1. | המערכת תאפשר לבחור עבודה ולהתאים לה מספר מבצעים בתהליך יחיד תוך הצגת המידע שיתמוך בהחלטה כגון תור העבודות של כל עובד בהווה ובעבר, זמינותם, הסמכתם וכד'..     |       |  |
| 2. | המערכת תאפשר לבצע השמת מספר עבודות לעובד או מספר עובדים בתהליך יחיד תוך הצגת מידע שיתמוך בהחלטה כגון תור העבודות של העובד בהווה ובעבר, זמינותו, הסמכתו וכד'. |       |  |

**א. קריטריונים במפ"ל**

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומי ניהול המעבדות - 4.9 נק'

קריטריון משני – ניהול עבודות בדיקה – 3 נק'

סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים בהשמת עבודה – 0.8 נק'

**ב. הנחיות כלליות לבודק**

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזוכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה

הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה.

הבודק יכול להסתמך גם על סעיפים אחרים במכרז בהם ישנה התייחסות לתבחינים אלה.

**מפרט בדיקה**

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון            | משקל בנקודות | בדיקה                                                                                                                                                          |     |
|-------------|-----------|-----------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי       | 0.8          | ערכים מוספים לתהליך קבלת הזמנת עבודה במעבדה                                                                                                                    | 1   |
|             |           |                 | 0.4          | המערכת מאפשרת לבחור עבודה ולהתאים לה מספר מבצעים בתהליך יחיד תוך הצגת המידע שיתמוך בהחלטה כגון תור העבודות של כל עובד בהווה ובעבר, זמינותם, הסמכתם וכד'..      | 1.2 |
|             |           |                 | 0.4          | המערכת מאפשרת לבצע השמת מספר עבודות לעובד או מספר עובדים בתהליך יחיד תוך הצגת מידע שיתמוך בהחלטה כגון תור העבודות של העובד בהווה ובעבר, זמינותו, הסמכתו וכד'.. | 1.3 |
|             |           | סך נקודות לסעיף |              |                                                                                                                                                                |     |

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

2.5.3.6.2.4 פתיחה וסימון מוצגים במעבדה [I]

**2.5.3.6.2.4.1 כללי [I]**

פתיחת השקית המאובטחת תאור וסימון המוצגים הינו תהליך מרכזי במערכת והוא כפוף לכל כללי ניהול שרשרת המוצג.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

לאחר שנפתחה השקית וסומנו המוצגים מתחיל למעשה תהליך הבדיקה על פי המוגדר במסלול הבדיקה הסטנדרטי שנדרש. חלק מהמוצגים/תתי מוצגים מועברים למעבדות אחרות לביצוע בדיקות נדרשות. בתהליך הפתיחה וסימון מתאר המומחה ומתעד במערכת, את כל הפעולות שעשה, את המוצגים שקיבל, תתי מוצגים, דגימות שלקח מהם ועוד.

## 2.5.3.6.2.4.2 תעודת תהליך הסימון [I]

תעודת התהליך מתבצע כיום במחשב בטפסים (דפי עבודה) מובנים השולפים חלק מהמידע באופן אוטומטי מהמערכת – למשל פרטי הבודק, תיק הפל"א ועוד פרטים מתוך הזמנת העבודה. מידע נוסף מוקלד תוך כדי התהליך. צילומים המתבצעים בתהליך ומתעדים את מרכיבי עץ המוצג הנוצרים משולבים בו. בחלק מהמעבדות ולפי סוג הבדיקה והמוצג מתבצע היום תהליך הפתיחה והסימון על ידי שני עובדים. עובד אחד מבצע את תהליך הפתיחה והסימון והשני מקליד מידע לדפי העבודה. העובד שמבצע בפועל את הפתיחה והסימון מכתוב לעובד השני ומתאר את המוצגים ומצבם ופעולות שמבצע עליהם.

## 2.5.3.6.2.4.3 עץ המוצג [I]

פתיחת השקית מתחילה גם את התהליך של הוספת צמתים ועלים בעץ המוצג אשר שורשו נבנה במז"פ בשלב קבלת הזמנת העבודה במשרד המוצגים החל במכתב הלוואי והשקית המאובטחת. להלן מספר דוגמאות להיווצרות עץ מוצג בתהליך הפתיחה והסימון:

1. חולצה שהגיעה עם כתמי דם וסימני ירי תסומן כתת מוצג/צומת בן של השקית המאובטחת. החולצה תישלח למעבדת סימנים וחומרים (על פי כללי הניתוב) לאחר ביצוע הבדיקות במעבדת סימנים וחומרים תועבר החולצה למעבדת DNA וביולוגיה. במעבדת DNA וביולוגיה החולצה תגזר לתתי מוצגים בנים של החולצה וכל אחד יסומן בנפרד. תת המוצג עם סימני הירי יועבר לבדיקה במעבדת סימנים בכפוף לכללי העברת מוצגים בשרשרת המוצג.

כתמי הדם על תת מוצג שנגזר מהחולצה יטופלו במעבדת DNA וביולוגיה ויסומנו בנפרד. במעבדת DNA וביולוגיה יתכן וימצו דגימה/דגימות מכתם שסומן, כל דגימה תקבל סימון מיוחד.

העובד שפתח וסימן את דגימות הדם יפיק במערכת הוראות עבודה לביצוע בדיקות מסוימות לכל דגימה מתוך קובץ מסלולי הבדיקה הסטנדרטי (work flow).

2. כלי נשק ותרמילים שהגיעו בשקית מאובטחת ונדרשה בדיקה של זיהוי הבעלים הרשום והתאמת התרמילים לכלי הנשק. בנוסף נדרשה בדיקה לפיתוח והשוואת טביעת אצבע למאגר.

בשלב קבלת ההזמנה במשרד המוצגים יפתחו הוראות עבודה לביצוע כל אחת מהבדיקות שהתבקשו. על פי סדר הבדיקות הטיפול בטביעות אצבע נעשה לפני בדיקת כלי הנשק והתרמילים ועל כן השקית המאובטחת תגיע למעבדת פיתוח טביעות אצבע להתחלת תהליך הפתיחה והסימון.

מומחה מעבדת פיתוח טביעות אצבע יסמן את המוצגים ויבצע סימון ותעוד של המקום ממנו נילקח מעתק טביעת האצבע להמשך תהליך הזיהוי.

בעת תהליך הפיתוח עשויה להיות אינטראקציה עם המעבדה לראיה דיגיטאלית ואלבום אשר יקבלו / יצלמו את טביעת האצבע. הוראות העבודה למעבדה הדיגיטאלית יפתחו על ידי המומחה לפיתוח טביעות אצבע ויכנסו לתור העבודות של המעבדה לראיה דיגיטאלית.

המעתק יועבר למעבדת השוואת טביעות אצבע לביצוע השוואה מול המאגר המשטרתי. העברת המעתק תעשה על פי כללי שרשרת המוצג.

בתום הטיפול במעבדת פיתוח טביעות אצבע יועברו המוצגים הרלוונטיים למעבדת נשק לביצוע בדיקות.

#### 2.5.3.6.2.4.4 עקרונות תהליך פתיחה וסימון [M,S]

תהליך פתיחת אריזות מוצגים וסימון המוצגים הינו תהליך מרכזי במערכת ומהווה את הצעד הראשון בהערכת העבודה שצרכה להתבצע והכנת המוצגים להמשך עבודה במעבדות השונות.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

עקרונות התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר תעוד מפורט של תהליך הפתיחה והסימון בדפי עבודה סטנדרטיים המתאימים למוצגים, למעבדה ולסוג הבדיקה בה מבוצע התהליך.

2. המערכת תתמוך בתעוד התהליך באמצעות חיבור מצלמות לתחנת העבודה ושילוב הצילומים בדפי העבודה.

3. כל מוצג/תת מוצג בשקית מאובטחת מזוהה במערכות פנים משטרתיות פל"א/פלא זיהוי. סימון המוצג במז"פ יהיה צמוד למספר הזיהוי כדי שאפשר יהיה גם בעת גילוי לקשור את המוצג לפרטי הגילוי.

4. הוספת צומת/עלה בעץ יכולה להיות שורש של שרשרת מוצג (תחילת ענף של המוצג המקורי).

5. יצירת עלה בעץ בתהליך פתיחה וסימון אינה מחייבת חתימות.

6. המערכת תשמור בכל שלב על הזיקה בין כל עלה וצומת בעץ לשורש העץ.

7. המערכת תאפשר שיטות סימון שונות במעבדות השונות, כפי שיקבע בתהליך האפיון המפורט.

8. המערכת תאפשר לנהל סימונים שונים לאותו מוצג/תת מוצג במעבדות שונות ועם זאת לשמור על קשר ועקיבות בין רכיבי העץ.

9. המערכת תאפשר שמירה על עקיבות ושמירת שרשרת המוצג ועץ המוצג גם אם אותו מוצג קיבל סימונים שונים בכל מעבדה בה עבר לצורך ביצוע בדיקות.

10. מספר הרמות המכסימאלי האפשרי בעץ לא יפחת מעשר (10).

11. המערכת תאפשר הדפסת תוויות בר קוד עבור סמון המוצגים בפורמטים השונים שיקבעו באיפיון המפורט.

12. המערכת תשלב הצגה גרפית של עץ המוצג בתהליך כפי שמוגדר בסעיף 2.5.5.7.9.

13. המערכת תאפשר, בשלב סימון המוצגים לקבוע את הבדיקה הספציפית מתוך מאגר מסלולי בדיקה סטנדרטיים, שתעשה לתת

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

מוצג/דגימה מסויימת. הוראת העבודה הזו תכנס למאגר הוראות עבודה לביצוע ותהיה נגישה למי שמוסמך לבצע את סוג הבדיקה הזו.

במענה לסעיף זה:

א. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עליי"

ב. יפרט במלל כיצד יממש את הדרישות המפורטות בטבלה. המציע המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

ב. מפרט בדיקה

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|-------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"                           |      |         |             |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |             |

| # | בדיקה                                                       | תקין | לא תקין | הערות הבדק         |
|---|-------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה           |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה. |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

ג. סיכום בדיקה לסעיף


---



---



---



---



---

הבדק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.3.6.2.4.5 ערכים מוספים בפתיחה וסימון מוצגים [S]

במענה לסעיף זה:

1. המציע ימלא את הטבלה להלן.
  2. המציע יפרט כיצד יממש את הדרישות בטבלה.
- המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

| נושא                                                                                                      | כן/לא | הערות |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. המערכת תאפשר בחירה בלתי מוגבלת של שיטות סימון שונות למוצגים מבלי לפגוע בניהול שרשרת המוצג ועץ המוצגים. |       |       |
| 2. המערכת תאפשר מספר מוגבל של שיטות סימון שונות (לפחות 2) למוצגים                                         |       |       |

| נושא                                                               | כך/לא | הערות                                               |
|--------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------|
| מבלי לפגוע בניהול שרשרת המוצג ועץ המוצגים                          |       |                                                     |
| 3. נעשה שימוש ב- Speech To Text במערכת המוצעת כאמצעי לתעוד התהליך. |       | במידה וכן, יש לציין את פרטי הלקוח כולל פרטי איש קשר |

**א. קריטריונים במפ"ל**

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומי ניהול המעבדות - 4.9 נק'  
 קריטריון משני – ניהול עבודות בדיקה – 3 נק'  
 סה"כ ניקוד לסעיף זה: פתיחה וסימון מוצגים – 1.1 נק'

**ב. הנחיות כלליות לבודק**

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזוכה במלוא הנקודות לסעיף זה.  
 אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.  
 אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה  
 הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה.

סעיף 1 (מחולק לשתי שורות בטבלה. ניקוד ינתן רק לאחת מהן)

סעיף 1.1 - אם המערכת מאפשרת בחירה בלתי מוגבלת של שיטות סימון שונות למוצגים מבלי לפגוע בניהול שרשרת המוצג ועץ המוצגים יקבל את מלוא הנק'  
 בסעיף זה סעיף 1.2 לא יבדק ויקבל שם 0 נק'  
סעיף 1.2 - אם המערכת מאפשרת מספר מוגבל של שיטות סימון שונות (לפחות 2 ) למוצגים מבלי לפגוע בניהול שרשרת המוצג ועץ המוצגים יקבל הסעיף את מלוא הנק' לסעיף זה.

בכל מקרה אחר יקבל בכל שורה 0 נק'.

סעיף 2 – אם נעשה אצל לקוח של המוצר, שימוש ב- Speech To Text במערכת המוצעת כאמצעי לתעוד התהליך יקבל את מלוא הנק' לסעיף זה.

הבודק יכול להסתמך גם על סעיפים אחרים במכרז בהם ישנה התייחסות לתבחינים אלה.

**מפרט בדיקה**

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון            | משקל<br>בנקודות | בדיקה                                                                                                     |     |
|-------------|-----------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי       | 1.1             |                                                                                                           | 1   |
|             |           |                 | 0.8             | המערכת מאפשרת בחירה בלתי מוגבלת של שיטות סימון שונות למוצגים מבלי לפגוע בניהול שרשרת המוצג ועץ המוצגים.   | 1.1 |
|             |           |                 | 0.4             | המערכת מאפשרת מספר מוגבל של שיטות סימון שונות (לפחות 2) למוצגים מבלי לפגוע בניהול שרשרת המוצג ועץ המוצגים | 1.2 |
|             |           |                 | 0.3             | נעשה שימוש ב - Speech To Text במערכת המוצעת כאמצעי לתעוד התהליך.                                          | 2   |
|             |           | סך נקודות לסעיף |                 |                                                                                                           |     |

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**


---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**2.5.3.6.2.5 העברת מוצגים בין מעבדות [M,S]**

בסעיף זה, במונח מוצג מתייחסים לשורש עץ המוצג או לצומת בעץ או עלה בעץ המוצג.

עקרונות התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. מוצגים מועברים בין מעבדות מסיבות שונות ובשלבם שונים לדוגמא :
  - 1.1. נדרשה בדיקה למוצג במעבדה נוספת – בדיקה מתבצעת אחרי שהסתיימה הבדיקה במעבדה.
  - 1.2. בתהליך הפתיחה והסימון יצרו מוצג/ת מוצג אשר צריך להיבדק במעבדה אחרת.
  - 1.3. העברה של המוצג לקבלת שרות ממעבדה אחרת למשל צילום המוצג.
2. עבודת הבדיקה הנדרשת במעבדה הבאה נמצאת בתור העבודות שלה (אם נרשמה בנייתוב בעת קבלת הזמנת העבודה במשרד המוצגים, או נפתחה על פי החלטת מי שהוסמך לכך בשלב מוקדם) אך מצויין שם כבר שהמוצג יגיע ממעבדה אחרת.
3. המערכת תתמוך בתהליך של העברת מוצג הכפוף לכל כללי השמירה על שרשרת המוצג כפי שנדרשים במכרז ויוגדרו באיפיון המפורט.
4. העברת מוצג אפשרית בין מעבדות המצויינות בכללי הקיבוץ סעיף 2.5.3.5.2.2 במענה לסעיף זה :

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
2. בנוסף יתאר המציע במלל כיצד יממש את התהליך ויתן דגש לסעיפים להלן. המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.
  - 2.1. את האופן שבו נשמרת שרשרת המוצג.
  - 2.2. את האופן בו הוראת העבודה נפתחת אצל נותן השרות.
  - 2.3. קשר למודול ההתראות.
  - 2.4. נוחות ההעברה.

#### **א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

### ב. מפרט בדיקה

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

### ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.3.6.2.6 ביצוע עבודת הבדיקה [I]

## 2.5.3.6.2.6.1 עקרונות תהליך ביצוע עבודת בדיקה [M]

- עקרונות התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.
- הזכייין יתאים את התהליך עבור כל מעבדה על פי האפיון המיוחד לה.
1. המערכת תתריע על ציוד/מכשור שמשתתף בתהליך הבדיקה ושאינו תקין או שפג תוקף הכיול שלו.
  2. המערכת תנחה את העובד בסדר הפעולות הנדרש לכל בדיקה על פי המצויין בקובץ תהליך הבדיקה הסטנדרטי המתאים.
  3. המערכת תתריע על חריגה מסדר הפעולות שנקבע במסלול הבדיקה הסטנדרטי
  4. המערכת תתממשק (על פי כללי אבטחת מידע ורכיבי תוכנה אם מותקנים על ידי יצרן הציוד) לציוד ולמכשור שנקבע לשימוש לצורך הבדיקה לקבלה והעברת מידע.
  5. המערכת תאפשר הצגת סטאטוס הבדיקה של מוצג /תת מוצג/ דגימה – שלב, מיקום ותוצאות ביניים.
  6. המערכת תחשוף שלב וסטטוס הבדיקה כשירות למערכות פנים משטרתיות, וכפי שיוגדר בשלב האפיון המפורט.
  7. המערכת תאפשר הצגת מצב הבדיקה של מוצג /תת מוצג/ דגימה גם בציוד המבצע עבודה על מספר רב של דגימות שונות מהזמנות/הוראות עבודה שונות.
  8. המערכת תאפשר למומחה, בתהליך מבוקר (מתועד ועל פי הרשאה) לוותר או לבצע פעולות נוספות/שונות מעבר למה שהוגדר במסלול הבדיקה הסטנדרטי.
  9. המערכת תאפשר למומחה לבחור ענף מסויים במסלול הבדיקות הסטנדרטי.
  10. המערכת תאפשר הכנה ועדכון דפי עבודה בשלבי הבדיקה השונים.
  11. המערכת תנהל גם סטטוס של הזמנת עבודה בה לא כל המוצגים נבדקו.

12. המערכת תנהל רישום של כל גילוי.

13. מידע על הגילוי יכלול בין היתר מידע שיגיע בטופס הלואי, במידע ממשקים למערכת פל"א ופל"א זיהוי ומידע נוסף שיוגדר באיפיון המפורט.

14. המערכת תקבל באמצעות ממשק ממערכת פל"א אם הגילוי הוא בג"ח (בעל גישה חוקית).

15. המערכת תתריע על גילויים כפי שיוגדר במודול ההתראות.

16. המערכת תבדוק לגבי כל גילוי אם הוא הופיע גם בתיק פל"א אחר, תתריע על כך ותנהל את רשת הקשרים הזו.

## 2.5.3.6.2.6.2 ערכים מוספים לביצוע עבודת בדיקה [S]

במענה לסעיף זה:

1. המציע ימלא את הטבלה להלן.

2. המציע יפרט במלל, כיצד יממש את הדרישות בטבלה.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

|   | הערות                                                                                                      | כן/לא |  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| 1 | המערכת תאפשר הצגה גרפית של שלבי הבדיקות                                                                    |       |  |
| 2 | המערכת תאפשר לעובד תהליך של בחירת שלב הביצוע מההצגה הגרפית של שלבי התהליך והסתעפות לדווח סטטוס ומידע נוסף. |       |  |
| 3 | המערכת תתריע על חריגה מפרקי זמן שהוגדרו לשהיית מוצג במכשיר/בשלב.                                           |       |  |

## א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומי ניהול המעבדות - 4.9 נק'

קריטריון משני – ניהול עבודות בדיקה – 3 נק'.

סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים לביצוע עבודת בדיקה – 0.4 נק'

### ב. הנחיות כלליות לבודק

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזוכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה

הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה.

הבודק יכול להסתמך גם על סעיפים אחרים במכרז בהם ישנה התייחסות לתבחינים.

### ג. מפרט בדיקה

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון      | משקל בנקודות    | בדיקה                                                                                           |     |
|-------------|-----------|-----------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי | 0.4             |                                                                                                 | 1.  |
|             |           |           | 0.1             | המערכת תאפשר הצגה גרפית של שלבי הבדיקות                                                         | 1.1 |
|             |           |           | 0.2             | המערכת תאפשר לעובד בחירת שלב ביצוע מההצגה הגרפית של שלבי התהליך והסתעפות לדוח סטטוס ומידע נוסף. | 1.2 |
|             |           |           | 0.1             | המערכת תתריע על חריגה מפרקי זמן שהוגדרו לשהיית מוצג במכשיר/בשלב.                                | 1.3 |
|             |           |           | סך נקודות לסעיף |                                                                                                 |     |

### ד. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### 2.5.3.6.2.7 הכנת דפי עבודה [M]

דפי עבודה הינם מסמכים בהם מומחי המעבדה מתעדים תהליכים שונים שביצעו במהלך הבדיקה ו/או תוצאות שונות שהתקבלו בשלבי הבדיקה השונים.

עקרונות התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. חלק מדפי העבודה יהיו מסמכים מבוקרים אך לא תהיה חובה לאשר אותם.

2. המערכת תאפשר הכנת דפי עבודה ועדכונם בכל תהליך עבודה שיוגדר באפיון המפורט.

3. המערכת תיצור דפי עבודה מתוך התבניות המוכנות ובהתאם להתקדמות תהליך הבדיקה – תהליך מתגלגל כמוסבר בסעיף 2.5.5.3.2.

4. דפי עבודה יכילו נתונים ממקורות שונים כגון:

4.1. מתוך המערכת

4.2. מצויד בדיקה.

4.3. מתוך מערכות פנים משטרתיות.

4.4. מלל חופשי.

5. דפי העבודה יכללו מידע בפורמטים שונים כגון טקסט, טבלאות ותמונות.

6. המערכת תאפשר הדפסת דפי העבודה בפורמטים השונים כפי שיוגדרו באיפיון המפורט

#### 2.5.3.6.2.8 הכנת דוח בדיקה/דיווח תוצאות [M]

דוח בדיקה/דיווח תוצאות הינו מסמך הנכתב על ידי המומחים ומתעד באופן רישמי ממצאים/תוצאות שהתקבלו במהלך בדיקה.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

עקרונות התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. דוחות בדיקה מנוהלים במערכת כמסמכים מבוקרים.
2. המערכת תאפשר אישור מסמך דוח בדיקה על ידי גורם נוסף שהוסמך לכך במז"פ בתהליך שעיקריו מתוארים בסעיף 2.5.5.3.6.
3. המערכת תממש את כל הדרישות המתייחסות לדפי עבודה ומצויינות בסעיף 2.5.3.6.2.8 לעיל.

## 2.5.3.6.2.9 הכנת חוות דעת [M]

חוות דעת מומחה הינה מסמך משקף את עמדת מומחה המז"פ באשר לתוצאות והמשמעות של תוצאות בדיקה/בדיקות שהתקבלו. מסמך זה מוגש על פי דרישה לבית המשפט. עקרונות התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. חוות דעת מנוהלת במערכת כמסמך מבוקר.
2. המערכת תאפשר אישור מסמך חוות דעת על ידי גורם נוסף שהוסמך לכך במז"פ בתהליך שעיקריו מתוארים בסעיף 2.5.5.3.6.
3. המערכת תממש את כל הדרישות המתייחסות לדפי עבודה ומצויינות בסעיף 2.5.3.6.2.8 לעיל.
4. המערכת תאפשר העברת המסמך בממשק למערכת הפל"א

## 2.5.3.6.2.10 החזרת מוצג למשרד מוצגים [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. בסיום עבודת הבדיקה על מוצג/תת מוצג, הוא מוחזר למשרד המוצגים בתוך שקית מאובטחת אדומה הנושאת מספר בר קוד חד חד ערכי במערכת.
2. כאשר מוצג מתפצל לתתי מוצגים הנבדקים במעבדות שונות, בכל מעבדה מוכנס תת המוצג אחד או יותר השייכים לאותה הזמנת

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

- בדיקה, לשקית מאובטחת אדומה הנושאת בר קוד חד חד ערכי ומוחזר בסיום התהליך למשרד המוצגים.
3. לפני החזרת מוצג למשרד המוצגים, תוצג למשתמש רשימת כל המוצגים שלא נבדקו. המשתמש יוכל לציין את הסיבות לאי ביצוע הבדיקות.
4. המערכת תאפשר מצב בו לא כל המוצגים / תתי המוצגים הוחזרו למשרד המוצגים.
5. המערכת תאפשר להציג בכל מעבדה את כל המוצגים/תתי המוצגים שהטיפול בהם הסתיים ולא הוחזרו עדיין.
6. המערכת תתריע על מוצגים/תתי מוצגים שהטיפול בהם לא הסתיים והוחזרו למשרד המוצגים.
7. המערכת תתייחס לאריזת מוצגות מוצג בשקית אדומה, כאל הוספת חוליה בשרשרת המוצג.

## 2.5.3.6.2.11 סגירת הזמנת עבודה במעבדה [M]

עקרונית התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

- 1.1. סגירת עבודה תעשה רק על ידי מי שהורשה לכך.
- 1.2. סגירת עבודה במעבדה תתאפשר כתלות במספר תנאים שיוגדרו באיפיון המפורט והמבטיחים שלמות הנתונים בעת הסגירה כמו למשל קיום סוג/סוגים מסוימים של מסמכים.
- 1.3. תצוין תמיד סיבת הסגירה.
- 1.4. המערכת תאפשר לקלוט ולהוסיף מסמכים לתהליך הסגירה.
- 1.5. המידע על סגירת העבודה יועבר בממשק למערכת פל"א.

## 2.5.3.6.2.12 ביצוע עבודת בדיקה במיקור חוץ [M]

עקרונית התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. ההחלטה על ביצוע בדיקה במיקור חוץ מתבצעת במעבדה לאחר שהגיע אליה מוצג ובכפוף לכללים שנקבעו במז"פ.
2. תהליכי פתיחה וסימון מוצגים מתקיימים במעבדה ויותאמו אם צריך יהיה למקרה המיוחד הזה.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

3. יש מצבים בהם שליחת המוצג למעבדה אחרת יעשה ללא פתיחה וסימון.
4. המערכת תאפשר לתעד את כל הבדיקות הנדרשות לביצוע במעבדה החיצונית ולהפיק להם מסמכים בהתאם.
5. המערכת תאפשר לעובד לנהל במערכת את הרישום של כל המסמכים, והמוצגים שנשלחו למעבדה החיצונית.
6. כל תנועות המוצג יהיו חלק משרשרת המוצג.
7. משלוח המוצגים למעבדה החיצונית יתועד במערכת לרבות תכולתו, מועדים שונים פרטי המעבדה וכו'.
8. המערכת תנהל מועד צפוי לקבלת תשובה ותוציא התראות מתאימות אם יחלוף הזמן שנקבע.
9. המערכת תנהל עבור עבודת בדיקה זו תיק אלקטרוני כנידרש במסמכי המכרז.
10. המערכת תאפשר לקלוט את המוצג במשרד המוצגים ביחד עם כל החומר הכתוב שיגיע מהמעבדה החיצונית.
11. משרד המוצגים יעביר את המוצג והחומרים הנלווים למעבדה ממנה נשלחה העבודה.
12. המערכת תאפשר לעובד לתעד תכתובות ושיחות שניהל עם המעבדה החיצונית.
13. המערכת תאפשר לעובד להכין מסמכים שונים עבור עבודת בדיקה זו כמו דוח בדיקה חוות דעת וכד' שיוגדרו גם עבור עבודות בדיקה רגילות.
14. המערכת תאפשר לקלוט מסמכים שונים לתיק האלקטרוני של הזמנת עבודה זו – כפי שנידרש גם בעבודות בדיקה אחרות.

**2.5.3.6.3 ניהול עבודת כילוי [M]**

משטרת ישראל מייחסת חשיבות רבה לתעוד מפורט של תהליכי כילוי של מוצגים, דגימות וחומרים אחרים.

באיפיון המפורט ינתן דגש למימוש של תהליכים מבוקרים וסינכרון המידע במערכת הלימס עם מערכות מידע פנים משטרתיות, מערכות מומחה מקצועיות ומאגרים.

**2.5.3.6.3.1 כילוי מוצגים/תתי מוצגים [M]**

פעולת הכילוי מתרחשת באתרים שונים מחוץ למעבדות המז"פ. שלב כילוי שנעשה מחוץ למז"פ מתועד באמצעות התקן נייד (טבלט/מחשב נייד).

בסעיף 2.5.3.5.3 תוארו הדרישות להכנת משלוח לכילוי.

צוות של המז"פ מגיע עם משלוח המוצגים/תתי מוצגים לאתר, מבצע את הכילוי ומתעד במקום את התהליך במערכת באמצעות ההתקן הנייד.

עקרונית התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר קבלת אחריות על תכולת משלוח לביצוע כילוי על פי הכללים של שרשרת מוצג. קבלת המשלוח הינה חוליה נוספת בשרשרת של כל מוצג בו.

2. המערכת תאפשר לבצע באתר הכילוי, סימון כל מוצג/חומר שהושמד בפועל. סימון המוצג יעשה באמצעות קורא בר קוד.

3. המערכת תפתח חוליה נוספת בשרשרת המוצג (אחרונה) בכל פעם שמוצג/תת מוצג או דגימה מסויימת סומנה כמושמדת בפועל.

4. המערכת תאפשר ניהול סטטוסים שונים למצבים מיוחדים כגון אי השמדה של כל החומרים.

5. סטטוס ביצוע העבודה יועבר בממשק למזמין במערכת פל"א.

**2.5.3.6.3.2 כילוי חומרים שאינם מוצגים/תתי מוצגים [M]**

עקרונית התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. פעולות כילוי של דגימות שאינם מוצגים/תתי מוצגים אינם חלק משרשרת מוצג.

2. המערכת תציג למשתמש את מיקומם הפיזי במאגרי המעבדה של החומרים אותם נדרשו לכלות בהזמנת העבודה.

3. המערכת תבנה רשימה לכילוי של כל תכולת הזמנת העבודה שתכלול גם נתונים שיתקבלו מתוך המאגר לרבות זיהוי מספר הברקוד.

4. המשתמש יאסוף מהמאגרים את כל החומרים לכילוי.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

5. המערכת תאפשר בדיקת שלמות איסוף כל החומרים שצוינו בהזמנה.
6. המערכת תתריע בצבע ובצליל על אי התאמה וסיבת אי ההתאמה.
7. המערכת תאמת כל ברקוד שיקרא על ידי המשתמש.
8. לאחר כילוי של כל פריט ברשימה יסמן המשתמש במערכת את עובדת כילוי באמצעות ברקוד.
9. המערכת תאפשר ניהול סטטוסים שונים למצבים מיוחדים כגון אי השמדה של כל החומרים.
10. כל תהליך הכילוי יתועד במערכת לרבות מי ביצע את העבודה מתי ועוד'.
11. במידת האפשר המערכת תאפשר ביצוע פעולות עידכון/ביטול במאגר לפריט שהושמד.
12. המערכת תאפשר הכנת קובץ של כל הפריטים שכולו בהזמנה מסויימת. קובץ זה ישמש את משטרת ישראל בתהליכים שונים במערכות מומחה שלא ניתן להתממשק אליהם. מבנה הקובץ יוגדר בתהליך האפיון המפורט.
13. סטטוס ביצוע העבודה יועבר בממשק למזמין במערכת פל"א.

## 2.5.3.6.3.3 איחזור מידע על עבודות כילוי [M]

באפיון יקבעו פריטי המידע שישמרו בתהליך ויאפשרו גם פעולות איחזור שונות.

המערכת תאפשר פעולות איחזור מגוונות לדוגמא :

1. ברור פרטים שונים על כילוי של מוצג/ת מוצג/דגימה או כל חומר אחר.
2. ברור כל פרטי הכילוי של הזמנת עבודת כילוי.
3. ניתוח סטטיסטי ופילוח על פי פרמטרים שונים של עבודות כילוי שנעשו על ידי המז"פ.

## 2.5.3.7 ניהול עבודות אחרות [I]

## 2.5.3.7.1 כללי [I]

במז"פ מתנהלת פעילות בנוסף לעבודות בדיקה.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

בכל הקשור להזמנת עבודות אחרות (שאינן בדיקה) המונח עבודה מתייחס גם למשימות/פעילות שמבצעים במעבדה.

מספר דוגמאות לעבודות שאינן בדיקה ומתנהלות במעבדה :

1. מתן עדות בבית משפט – בהקשר לעבודות בדיקה.
2. הדרכה/הסמכת עובדים.
3. ביצוע מחקר ופיתוח.

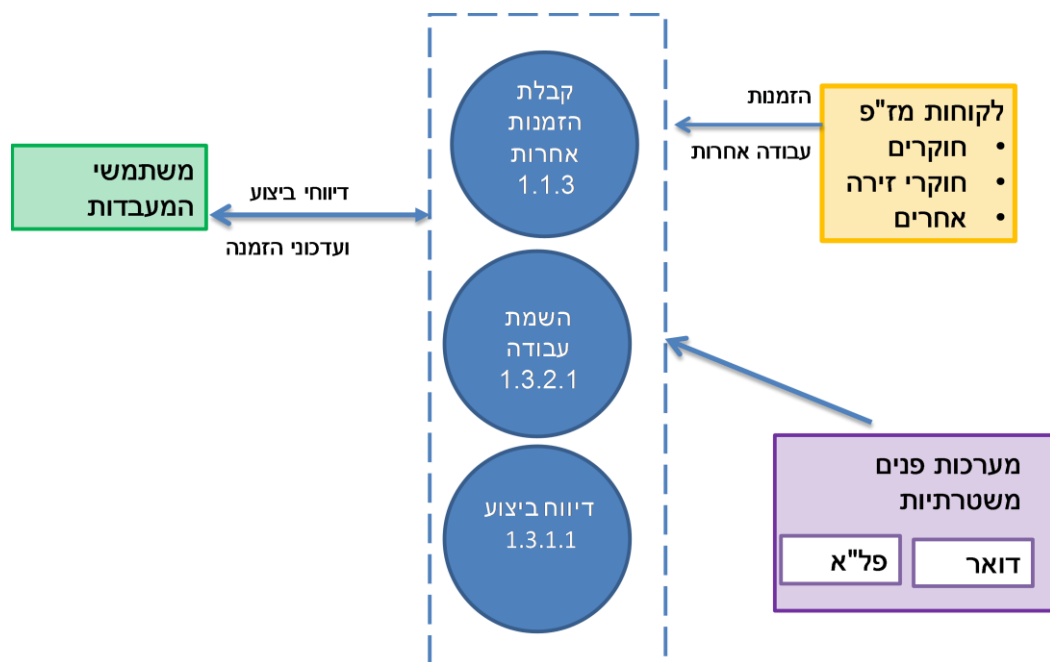
בקשה לביצוע עבודה/משימה יכולה להגיע ממקורות חיצוניים או יוזמה פנימית של המז"פ.

הפניות לביצוע עבודה/משימה מגיעות לגורמים שונים בתוך המז"פ ובאופנים שונים.

פניות יכולות להגיע במייל, בטלפון, פקס וכד'.

לקוחות/מזמינים של משימות יכולים להיות לדוגמא :

1. גורמים משפטיים – פנימיים/חיצוניים זימונים למתן עדות וכד'.
2. יחידות משטרה –בקשות להדרכות/הרצאות/הסמכות וכד'.
3. משימות המגיעות לעובד בממשק ממערכת פל"א.
4. מנהל מעבדה –בקשה לביצוע מחקר/לימוד נושא/פיתוח שיטות וכד'.
5. מומחה מעבדה – ייזום של פעילות מקצועית וכד'.
6. פיקוד מז"פ.



איור 13- תאור סכמתי ניהול עבודות אחרות

### 2.5.3.7.2 יישום הטיפול בעבודות אחרות [M]

מטרת היישום לתמוך בניהול המשימות הכוללת של המעבדות.

המידע שיאסף בתהליכים אלה יהיה חלק מהמידע שיועבר ל BI למטרות ניתוח כלל המשימות של מומחי המעבדות ויוצג בתהליך ההשמה של כל עבודה.

התהליכים והעקרונות אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

הטיפול בהזמנת עבודה אחרת יכול כלול שלושה תהליכים עיקריים:

#### 2.5.3.7.2.1 קבלה ורישום של הזמנה אחרת [M]

התהליך יכלול רישום פרטי ההזמנה במערכת.

1. פרטי ההזמנה יכללו מספר נתונים לדוגמא:

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

- 1.1. סוג ההזמנה.
- 1.2. פרטי המזמין/לקוח.
- 1.3. פרטי הדרישה.
- 1.4. מספר תיק פל"א – אם רלוונטי.
- 1.5. מועדים שונים – פתיחת ההזמנה, מועדים נידרשים לסיום וכד'.
- 1.6. גורם נידרש לבצע.
2. המערכת תאפשר לקשור להזמנה כל מסמך או אסמכתא רלוונטית באמצעות המודול של קליטת מסמכים ממקור חיצוני כמפורט בסעיף 2.5.5.3.8.
3. המערכת תאפשר לאמת פרטים הנוגעים למידע הקיים במערכות פנים משטרתיות ולקבל מהן מידע באמצעות ממשק. לדוגמא מספר פל"א באמצעות מספר תיק בית משפט.
4. המערכת תכלול תהליכי עדכון וביטול משימות.

## 2.5.3.7.2.2 השמת עבודה אחרת [M]

- השמת העבודה/משימה הנדרשת הינה התהליך בו נקבע מי יבצע את העבודה. השמת עבודה יכולה להיות ליותר מעובד אחד.
1. השמה אוטומטית – משימה שנשלחה לעובד בממשק.
  2. השמה עצמית.
  3. המערכת תאפשר למשתמש לבחור את העובדים המיועדים לביצוע העבודה.
  4. המערכת תציג למשתמש את יומני העובדים המיועדים לבצע ולדפדף בהם לתאריכים שונים.
  5. המערכת תאפשר לקבוע את מספר ימי העבודה שיושקעו בעבודה.
  6. המערכת תאפשר לקבוע את מועדי התחלה והסיום המתוכננים.
  7. המערכת תכלול תהליכי עדכון וביטול השמות.

8. לאחר ביצוע ההשמה יועברו נתונים ליומן העובדים ב-outlook המשטרה, ויסומנו שם כפגישות מתוכננות.

#### 2.5.3.7.2.3 דיוח ביצוע פעילות [M]

1. המערכת תאפשר לדווח סטטוסים שונים של פעילות כגון :
  - 1.1. בוצע
  - 1.2. בטיפול
  - 1.3. נדחה
  - 1.4. בוטל
2. כל דווח יכלול את מועד נכונות הדווח.
3. המערכת תשמור את היסטוריית הסטטוסים ומועד ביצועם.
4. המערכת תעביר בממשק סטטוסים למערכות פנים משטרתיות כגון פל"א.

#### 2.5.3.8 החזרת מוצגים ללקוח [M]

- משרד המוצגים מחזיר ללקוח את המוצגים בתוך שק דואר הנושא זיהוי חד חד ערכי ביחד עם כל השקיות האדומות שהוחזרו מהמעבדות עם מוצגים ותתי מוצגים כאשר באחת מהן נמצאת גם השקית הכחולה.
- עקרונות התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באופן המפורט.
- א. כל שקית מאובטחת מגיעה למשרד המוצגים מהמעבדות עם זיהוי בר קוד או מדבקה אחרת המציינת את יעד ההחזרה
  - ב. משרד המוצגים אורז בשק את כל המוצגים המיועדים להעברה לפי יעד המשלוח.
  - ג. לכל שק יש זיהוי חד ערכי באמצעות בר קוד או אזיקון מקודד.
  - ד. כל שקית מאובטחת עם מוצגים המוכנסת לשק תקרא באמצעות קורא בר קוד ותצטרף לתכולת השק.
  - ה. המערכת תתריע על שקיות אשר אינן שייכות ליעד המשלוח.
  - ו. המערכת תציג למשתמש את כל השקיות המיועדות להחזרה לאותו יעד ואשר לא הוכנסו עדיין לשק.

- ז. המערכת תאפשר סגירת השק וזיהויו על ידי תווית בר קוד ו/או אזיקון מקודד, וכל אמצעי אחר אשר יכיל את המידע המתייחס לתכולת המשלוח.
- ח. תכולת השק תהווה תעודת משלוח.
- ט. זיהוי השק ותכולתו תועבר בממשק למערכת הפל"א.

### 2.5.3.9 ניהול משאבי המעבדות [I]

#### 2.5.3.9.1 ניהול משאבי אנוש [M]

- במערכת הלימס היבטים מסויימים של ניהול משאבי האנוש יבוא לידי ביטוי במודול ניהול תפקידים ומורשיות כמפורט בסעיף 2.5.5.6.
- עקרונות התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.
1. המערכת תכלול טבלת כ"א במעבדות בה ירשמו ויזוהו כל עובדי המעבדות
  2. לכל עובד יהיו מספר מאפיינים שיוגדרו באיפיון המפורט כגון המעבדה בה הוא עובד, פרטים אישיים שונים, הסמכות שקיבל ועוד.
  3. המערכת תאפשר תהליכי הוספה שינוי ומחיקת עובדים ונתונים מהטבלה.
  4. בתהליכים שונים במערכת יעשה שימוש בטבלת כ"א כפי שיקבע באיפיון המפורט.
  5. יתכן שחלק מהנתונים לטבלה יתקבלו בממשק ממערכת ה ERP.

#### 2.5.3.9.2 ניהול הציוד [M]

##### 2.5.3.9.2.1 כללי [I]

- ביצוע חלק מעבודות הבדיקה במז"פ מחייב שימוש במכשירי בדיקה שונים כגון מיקרוסקופ אלקטרוני, רובוט למיצוי דגימות ועוד. בתהליכים רבים נעשה שימוש באמצעים שונים כגון פלטות, מצלמות ועוד אשר משמשים בתהליך הבדיקה אך אינם מכשירי בדיקה.
- במונח ציוד בסעיפים להלן הכוונה למכשירי בדיקה ואמצעים שונים המשמשים לביצוע עבודות הבדיקה במעבדות.

בסעיף זה מפורטות הדרישות העיקריות הנוגעות לניהול הציוד במז"פ.

#### 2.5.3.9.2.2 עקרונות ניהול הציוד [M,S]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

6. המערכת תנהל קטלוג ציוד.
  7. המערכת תנהל כרטיס ציוד אשר ינהל היסטוריה של מידע ומצבים שונים של הציוד. לדוגמא תאריכי הכיול/בדיקה קודמים של המכשירים, מועדי הסטטוסים השונים וכו'.
  8. ציוד יאופיין גם באמצעות משפחה אליה הוא שייך.
  9. המערכת תאפשר ניהול סריאלי של ציוד.
  10. המערכת תנהל עבור כל ציוד מידע נוסף כגון שם הספק, שם נותן השירות ואנשי הקשר, דרכי קשר וכו'.
  11. המערכת תאפשר ניהול מועדי בדיקה/כיול מתוכננים לציוד.
  12. המערכת תתריע על מועדי בדיקה/כיול צפויים של ציוד.
  13. המערכת תנהל סטטוסים שונים של ציוד לרבות, מושבת, תקין, בתיקון, פג תוקף כיול, ועוד.
  14. המערכת תאפשר הוספת ציוד, עדכון פרטים שונים ושינוי סטטוס של הציוד.
  15. המערכת תאפשר לקבוע באם מותר לחבר את הציוד הזה לרשת ולמערכת.
  16. המערכת תשמור את היסטוריית הסטטוסים ומועד קביעתם.
  17. תהליכים שונים במערכת כמו ניהול מסלולי בדיקות יפנו לקטלוג הציוד לקבלת מידע.
- במענה לסעיף זה :

- א. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
- ב. יפרט במלל כיצד יממש את הדרישות המפורטות בטבלה. המציע המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### א. הנחיות כלליות לבדוק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

## ב. מפרט בדיקה

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

## ג. סיכום בדיקה לסעיף

---

---

---

---

---

---

---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 2.5.3.9.3 ניהול מאגרים [I]

#### 2.5.3.9.3.1 כללי [I]

מעבדות המז"פ מנהלות מאגרים שונים התומכים בעבודת אנשי המעבדה. מאגרים אלה מהווים מערכות מומחה לזיהוי באמצעות סימנים ומאפיינים, כגון מאגר מכונות צילום, מאגר דוגמאות סמים ועוד.

ניהול מאגרים מתייחס לפעולות השונות המבוצעות על ידי המומחים להקמת אוספים מסוגים שונים, שילוב כלי חיפוש והתאמה ושילוב תוצאות בדיקות התאמה בתהליכי העבודה השונים.

משטרת ישראל מעוניינת להטמיע את ניהול המאגרים כחלק אינטגרלי במערכת הלימס.

#### 2.5.3.9.3.2 מונחים בניהול מאגרים [I]

להלן מספר מונחים הקשורים לתהליכים השונים בניהול מאגרים.

1. אוסף להשוואה של אובייקט – משמש כרפרנס לבדיקת התאמה של אובייקט שנמצא בזירה. לכל אובייקט באוסף מספר מאפיינים המגדירים אותו. לדוגמא אוסף להשוואה של כלי נשק יכול מספר רב של נתונים לרבות שם הכלי, חברה מייצרת, דגם, מודל מספר סידורי, קוטר הקנה ועוד. נתונים של אובייקט יכולים להיות בפורמטים שונים לרבות תמונות. האוסף מחזיק גם נתונים המאפשרים קישור האובייקט לניהול המלאי, הזמנות עבודה ומספרי פל"א.

2. מקור אוסף להשוואה – מקורות לאוספים להשוואה הם מגוונים כגון:

2.1. רכש - אוסף סטנדרטי של סמים

2.2. הקמה פנימית - אוסף להשוואה של DNA על בסיס פרופילי DNA של חשודים ואחרים שנמצאו בזירות עבירה.

2.2.1. אוסף אובייקטים מזירות- אובייקטים (מוצגים/תתי/מוצגים/דגימות) שנמצאו בזירות עבירה והועברו למז"פ לביצוע בדיקות. לכל אובייקט מספר מאפיינים המגדירים אותו. אוסף אובייקטים מזירות מחזיק לכל אובייקט גם מידע הקושר אותו להזמנות הבדיקה.

2.2.2. כל אובייקט מזירת עבירה מאופיין על ידי סטטוס המציין אם לאובייקט נמצאה התאמה באוסף להשוואה או לא.

2.2.3. אוסף אובייקטים לא פתורים - אוסף אובייקטים שלא נמצאה להם התאמה באוסף להשוואה.

2.3. בדיקה והתאמה – אלגוריתם המשווה מאפיינים של אובייקט לאובייקטים באוסף להשוואה ובורר חלק מאוכלוסיית אוסף הייחוס כאפשריים/מומלצים לרמת התאמה. המערכת תאפשר מספר סוגי התאמה, כגון: התאמה מלאה, התאמה מקורבת וכו'. בדיקת ההתאמה יכולה לחשוף גם קשר בין זירות עבירה.

2.4. מאגר – מכלול האוספים התהליכים ובדיקות ההתאמה המתייחסים לאובייקט מסוג מסויים. מאגר אינו חייב לכלול את כל המרכיבים.

#### 2.5.3.9.3.3 הגדרת אוסף חדש [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. הגדרת האובייקט ואוסף נתונים המאפיינים אותו בכל סוג של מאגר.
2. הגדרת החוקים העיסקיים והקשרים הלוגיים ביו אוספים במאגר.
3. המערכת תאפשר פורמטים מגוונים לאובייקטים והנתונים המאפיינים אותו לרבות, טקסט, מספרים, תמונות.

#### 2.5.3.9.3.4 ניהול אוסף [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

המערכת תאפשר למשתמש לבצע לפחות את הפעולות הבאות עבור כל סוג של אוסף תוך מימוש החוקים העיסקיים והקשרים הלוגיים של המאגר:

1. הוספת אובייקט לאוסף.

2. מחיקת אובייקט מאוסף.
3. הוספה ועדכון של מאפיין לאובייקט.
4. קביעת ושינוי סטטוס לאובייקט.
5. הוספה/ועדכון מידע הקושר אובייקט להזמנות בדיקה.
6. קליטת אובייקטים ממקור חיצוני לתוך האוסף.
7. רישום המיקום הפיזי של האובייקט.
8. הוספת מסמכים לאובייקט במאגר באוסף.

#### 2.5.3.9.3.5 שילוב בדיקות התאמה [M]

המערכת תאפשר שילוב ומימוש של אלגוריתמים לבדיקות התאמה שונות לכל מאגר.

#### 2.5.3.9.3.6 ביצוע בדיקות התאמה [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכיין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

המערכת תאפשר ביצוע בדיקות התאמה במספר אופנים :

1. בכל הוספה של אובייקט לאוסף אובייקטים מזירות, יבדק האובייקט להתאמה מול האוסף להשוואה ומול אוסף הבלתי פתורים.
2. בכל הוספה של אובייקט לאוסף להשוואה יבדקו כל האובייקטים הבלתי פתורים מול אובייקט זה.

#### 2.5.3.9.3.7 מימוש ניהול מאגרים [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכיין לכל אוסף מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

המציע מתחייב לממש במערכת החדשה את ניהול כל המאגרים המפורטים בנספח ה' סעיף 0.

ניהול המאגרים יאפשר ביצוע כל הפונקציונאליות הנדרשת בסעיף 2.5.3.9.3 וסעיפי המשנה שלו ועל פי ההגדרות המפורטות שם.

מימוש ניהול כל מאגר יכול להעשות במספר אופנים :

1. באפליקציה הקיימת כבר אצל הזוכה ואשר תותאם על ידו לדרישות משטרת ישראל כפי שיוגדרו באיפיון המפורט.

2. באפליקציה הקיימת במשטרת ישראל שתוטמע על ידי הזוכה במערכת הלימס בהתאם לאיפיון שיוגדר באיפיון המפורט.
3. מאגרים אשר משטרת ישראל תחליט במהלך האפיון המפורט שלא להטמיע אותם במערכת יפתח הזוכה עבורם ממשק.
- ממשק כזה יהיה מבוסס על העיקרון שהמידע על האובייקטים במאגר (MetaData) ינוהל במערכת הלימס והאובייקטים עצמם והלוגיקה העיסקית ימשיכו להיות ממומשים במאגר המשטרה.

#### 2.5.3.9.3.8 ערכים מוספים בניהול מאגרים [S]

במשטרת ישראל פועלות כיום מספר מערכות המנהלות מאגרים.

1. ינתן יתרון למציע אשר מימש בעבר פתרונות למגוון גדול יותר של ניהול מאגרים בארגונים לאכיפת חוק ושילב אותם במערכת המוצעת.
- במענה לסעיף זה ימלא המציע את בטבלה הבאה את שם המאגר אותו מנהל במערכת המוצעת. יש להתייחס למאגרים המופיעים בנספח ה' סעיף 0.
- בסוף הטבלה יוסיף המציע מאגרים נוספים העונים לדרישה ואינם מופיעים בטבלה.
- טבלת ניסיון במימוש ניהול אוספים.

| מס.<br>בטבלה<br>בנספח ה'<br>סעיף 0 | שם המאגר | מימשנו בעבר את<br>המאגר הנידרש.<br>(כן ) | שם הארגון עבורו<br>בוצע ניהול המאגר<br>ופרטי איש קשר | הערות |
|------------------------------------|----------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------|
|                                    |          |                                          |                                                      |       |
|                                    |          |                                          |                                                      |       |
|                                    |          |                                          |                                                      |       |
|                                    |          |                                          |                                                      |       |

2. ינתן יתרון למציע אשר יספק למשטרת ישראל יישום גנרי העונה על הדרישות כמפורט בסעיף 2.5.3.9.3 לעיל.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

יישום גנרי מאפשר לעובדי מנ"ט במשטרת ישראל לפתח באופן עצמאי ובצורה פשוטה כלים להקמה ולניהול מאגרים שונים, הניתנים לשילוב בתהליכי העבודה במערכת.

במענה לסעיף זה:

- א. ימלא המציע את הטבלה המפורטת בהמשך
- ב. המציע יתאר במלל את הפתרון המוצע על ידו, את אופן השימוש של התהליכים השונים תוך מתן דגש לנוחות ופשטות השימוש ביישום.
- המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

|    | הערות                                                                                                | כן/לא |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| 1. | אספק יישום גנרי לניהול מאגרים על פי הדרישה בסעיף 2.5.3.9.3                                           |       |  |
| 2. | היישום יאפשר לעובדי מנ"ט במשטרת ישראל לפתח באופן עצמאי ובצורה פשוטה כלים להקמה ולניהול מאגרים שונים. |       |  |
| 3. | היישום שאספק יאפשר שימוש ושילוב ישויות, בטבלאות מידע אחר אשר קיים במערכת המוצעת.                     |       |  |
| 4. | היישום שאספק יאפשר בניית ממשק למשתמש, להפעלת כל פונקציונאליות הנדרשת                                 |       |  |

**2.1. קריטריונים במפ"ל**

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומי ניהול המעבדות - 4.9 נק'  
 קריטריון משני – ניהול משאבי המעבדות – 1.5 נק'.  
 סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים בניהול מאגרים – 1.5 נק'

**א. הנחיות כלליות לבדוק**

סעיף 1 - מציע אשר ביצע מאגר אחד בלבד, מתוך הרשימה שבנספח, יקבל אפס (0) נקודות לסעיף זה.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

בין שאר המציעים ייקבע ציון יחסי , כאשר המציע אשר ביצע את המספר המירבי של מאגרים מתוך הרשימה שבנספח, יקבל את מלוא הנקודות לסעיף זה.

סעיף 2 – אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לכל אחת מתתי הסעיפים יזכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לתת הסעיף יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה

הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה.

הבודק יכול להסתמך גם על סעיפים אחרים במכרז בהם ישנה התייחסות לתבחינים.

## ב. מפרט בדיקה

| הערות הבודק           | סך נקודות | ציון      | משקל בנקודות | בדיקה                                                                                                       |     |
|-----------------------|-----------|-----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                       |           | לא למילוי | 0.8          | מימוש פתרונות בעבר                                                                                          | 1   |
| הציון יקבע באופן יחסי |           |           | 0.8          | למציע ניסיון במימוש יותר מ 2 מאגרים                                                                         | 1.1 |
|                       |           | לא למילוי | 0.7          | אספקת יישום גנרי                                                                                            | 2   |
|                       |           |           | 0.2          | המציע מתחייב לספק יישום גנרי לניהול מאגרים על פי הדרישה בסעיף 2.5.3.9.3                                     | 2.1 |
|                       |           |           | 0.2          | היישום שיסופק יאפשר לעובדי מני"ט במשטרת ישראל לפתח באופן עצמאי ובצורה פשוטה כלים להקמה ולניהול מאגרים שונים | 2.2 |

| הערות הבדק | סך נקודות | ציון            | משקל בנקודות | בדיקה                                                                               |     |
|------------|-----------|-----------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|            |           |                 | 0.15         | הישום שיסופק יאפשר שימוש ושילוב ישויות, טבלאות וכל מידע אחר אשר קיים במערכת המוצעת. | 2.3 |
|            |           |                 | 0.15         | היישום שיסופק יאפשר בניית ממשק למשתמש, אשר יאפשר את ביצוע כל הפונקציונאליות הנדרשת  | 2.4 |
|            |           | לא למילוי       |              |                                                                                     |     |
|            |           | סך נקודות לסעיף |              |                                                                                     |     |

## ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.3.9.4 ניהול המלאי [M,S]

ניהול מלאי של חומרים הינו מרכיב חיוני בניהול המעבדות. מחסור בחומרים עלול לעכב ביצוע בדיקות.

עקרונות התהליך אותם יממש הזכיין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

מערכת המלאי תממש את הפונקציונאליות הבאה לפחות:

1. ניהול קטלוג חומרים.
2. ניהול מלאי במנות.
3. ניהול פגות תוקף למנות.
4. קביעת מדיניות חידוש מלאי.

5. תהליכי ספירות מלאי.
  6. ניהול מחסנים.
  7. ניהול תנועות מלאי מהסוגים השונים על פי האיפיון כפי שיקבע באיפיון המפורט כגון משיכה ממחסן, משיכה לתהליך - שימוש בכמות סטנדרטית בתהליך בדיקה, העברה בין מחסנים כניסת מלאי וכד'.
  8. תשתלב במערך הבדיקות וניהול משאבי המעבדה בהגדרות של מסלול בדיקה סטנדרטי.
  9. תאפשר הוצאת התראות שונות כגון :
    - 9.1. ירידה מרמות מלאי שיקבעו.
    - 9.2. מנות שתוקפן עתיד לפוג.
  10. ביצוע בדיקה המחייבת שימוש בחומר המנוהל במערכת תגרום לתנועת משיכה ולירידה ברמת המלאי של החומר.
  11. הצגת תמונת מלאי חומרים בחתכים שונים.
- משטרת ישראל עשויה להחליט בשלב האיפיון המפורט, לבצע חלק מהפונקציונאליות הנדרשת כאן באמצעות ממשקים למערך ה ERP שלה. במקרה זה יפתח המציע את הממשקים לתהליכים הנדרשים וישלב אותם בתהליכי המערכת.
- במענה לסעיף זה :
- א. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
  - ב. יפרט במלל כיצד יממש את הדרישות המפורטות בטבלה.
- המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.
- א. הנחיות כלליות לבדוק**
- בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.
- הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.
- על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע / הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.   |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**


---



---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.3.9.5 ניהול מסלולי בדיקה סטנדרטיים (FLOWCHART) [I]

### 2.5.3.9.5.1 כללי [I]

ביצוע עבודת בדיקה על מוצג יכול להתבצע באופנים שונים שכולם נועדו לתת מענה למזמין העבודה.

מסלולי בדיקה סטנדרטיים מתארים את עץ האפשרויות השונות לביצוע הבדיקה. לדוגמא: ביצוע פיתוח טביעות אצבע על גבי מוצג מפלסטיק שונה מביצועו על גבי מוצג מזכוכית. מסלולי בדיקה סטנדרטיים מנוהלים לכל הבדיקות ולכל המעבדות.

מסלול בדיקה סטנדרטי נושא זיהוי חד ערכי.

כל שלב במסלול הבדיקה הסטנדרטי יכול להתאפיין על ידי שדות רבים לרבות חומרים, כמויות, הסמכות, וציוד הלוקחים בו חלק.

כל מסלול כזה יכול להיות מקושר למסמך מבוקר המתאר בפרוטרוט את אופן ביצוע הבדיקה והיבטים נוספים שלה (SOP).

מסמך כזה מהווה חלק ממערכת ניהול האיכות ומדריך האיכות של המעבדות.

### 2.5.3.9.5.2 עקרונות ניהול מסלול בדיקה סטנדרטי [M,S]

המערכת תנהל עץ של מסלולי בדיקה (שלבי בדיקה). המערכת תאפשר הקמה וניהול עץ שלבים ובו ענפים שונים אותם יכול המומחה לבחור לבצע בשלב פתיחה וסימון המוצגים ו/או במהלך הבדיקה, ו/או על סמך תוצאות שהתקבלו או שיקול דעת אחר.

השלבים שיאוחסנו במערכת וינחו את עבודת המומחה בביצוע הבדיקה שלב אחר שלב, ימצאו במערכת רק פעם אחת.

עקרונות התהליך אותם יממש הזכין לכל אוסף מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר הוספת עץ בדיקות (שורש חדש)
2. המערכת תאפשר פעולות הוספת שלב לעץ הבדיקות
3. המערכת תשמור את היסטוריית מסלול הבדיקה.
4. המערכת תנהל גירסאות מתוארכות לעץ הבדיקות.
5. המערכת תאפשר לקשר בין מסלול הבדיקה למסמך שמתקף אותו.

6. המערכת תאפשר הדפסת מסלול הבדיקה והיצוג הגרפי שלו.
7. המערכת תאפשר לקשר מסמכים מבוקרים לגירסאות השונות של עץ הבדיקות.
8. המערכת תאפשר להציג את העץ על פי הגירסה או תאריכי התוקף האחרונים של השלבים.

במענה לסעיף זה :

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
  2. יפרט במלל כיצד יממש את הדרישות המפורטות יתייחס במיוחד לניהול השינויים בעץ, גירסאות ותאריכי תוקף.
- המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### **א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

#### **ב. מפרט בדיקה**

| # | בדיקה | תקין | לא תקין | הערות הבודק |
|---|-------|------|---------|-------------|
|---|-------|------|---------|-------------|

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבדק         |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות /הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.     |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

### ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.4

### ישומי תשתית [I]

#### 2.5.4.1 כללי [I]

ישומי התשתית במערכת מתייחסים לפיתוח/התקנה של רכיבי תוכנה אשר יאפשרו תפקוד תקין של המערכת בסביבת העבודה שלה.

#### 2.5.4.2 חיבור מכשירים וציוד [I]

הזוכה נדרש לבצע חיבור למערכת של כל המכשירים והציוד המשמשים את עובדי המז"פ בתהליכי העבודה השונים המתבצעים על ידם במערכת. החיבור יאפשר על פי העניין העברת מידע דו כיוונית בין המכשיר למערכת.

העברת המידע תתבצע כחלק מהפעלת תהליכי העבודה. המידע הנדרש להפעלת המכשיר יופק מהמערכת ויוצג כהמלצה למשתמש. לעובד המעבדה תהיה אפשרות לשנות את המלצת המערכת לפני העברת המידע למכשיר הבדיקה.

#### 2.5.4.2.1 מכשירים וציוד נדרשים [M]

רשימה מפורטת הכוללת את הציוד והמכשור אותו נדרש הזוכה לחבר למערכת כחלק משלב ההקמה מופיע בנספח א' סעיף 3.1.4.

הזוכה מתחייב לעשות את כל הנידרש לרבות יצירת קשר עם יצרני וספקי הציוד על מנת לקבל את כל המידע והסיוע לביצוע ההתחברות הנדרשת לציוד כך שתתאפשר הפונקציונאליות שתקבע באיפיון המפורט.

למען הסר ספק כל העלויות הכרוכות בהשגת המידע הדרוש לביצוע ההתחברות הנדרשת לציוד, ובתהליך החיבור עצמו, תעשה על חשבון הזוכה.

משטרת ישראל תסייע לזוכה במסירת כל מידע טכני ואחר המצוי ברשותה הקשור לציוד אותו יש לחבר.

#### 2.5.4.2.2 תהליכים נדרשים בחיבור מכשירים [M,S]

הדרישות והתהליכים העיקריים המתוארים בהמשך ימומשו על ידי הזוכה, ישרתו את מרבית ציוד הבדיקה על פי מה שמאפשר המפרט הטכני שלהם וישולבו בתהליכי העבודה המתאימים.

הזכין יחבר למערכת על פי האפיון שיקבע את כל סוגי המכשירים המופיעים בנספח סעיף 3.1.4 ועל פי הכמות המצויינת בטבלה.

עקרונות התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. העברת מידע לציוד - לרבות מידע שיאפשר לקשור את התוצאות המתקבלות מהמכשיר לעבודת הבדיקה והמוצג/דגימה הרלוונטית.

2. העברת תוצאות מהמכשיר למערכת - תוצאות יועברו למערכת בפורמטים שונים לרבות צילומים/תמונות.

3. העברת מידע המזהה את הציוד.

4. קבלת סטטוס הציוד במערכת כגון בתיקון, פג תוקף ועוד כפי שיקבע באיפיון המפורט.

5. העברת מידע יכולה להיות יזומה על ידי המשתמש ו/או אוטומטית כתלות בתהליך העבודה וכפי שיקבע באיפיון המפורט לכל תהליך.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

6. למערכת יחבר רק ציוד שהוגדר ביישום של ניהול הציוד ואופיין שם ככזה שיכול/רשאי להתחבר למערכת.
7. שילוב יכולת העברת המידע בין המכשור/ציוד למערכת בתהליכי העבודה השונים יפורט במסמך האיפיון.
- משטרת ישראל מיחסת חשיבות לפשטות תהליך החיבור של מכשיר למערכת, ליכולת לחבר מכשירים חדשים ולתמיכה במגוון סוגי חיבורים. במענה לסעיף זה:

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
  2. יתאר במלל את:
    - 2.1. תהליך חיבור המכשירים למערכת.
    - 2.2. סוגי החיבורים אותם יכול לממש בארכיטקטורה והתשתיות בהם תתפקד המערכת המוצעת ובדגש לסביבת סיטריקס.
    - 2.3. מגבלות ידועות למציע באשר להתחברות לציוד מסוגים מסויימים ו/או למערכות הפעלה המנהלות את הציוד.
    - 2.4. ידע נדרש מהגורם המבצע את חיבור המכשירים למערכת.
- המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

### ב. מפרט בדיקה

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

### ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 2.5.4.2.3 ערכים מוספים בביצוע חיבור מכשירים [S]

לצורך המענה לסעיף זה ביצוע חיבור למערכת המוצעת יכול היה להעשות על ידי המציע, יצרן התוכנה או על ידי אינטגרטור אחר כל שהוא. המציע יציין את שם האינטגרטור שביצע את החיבור.

ייתן יתרון למציע על פי מידת עמידתו בשלושת הסעיפים בהמשך:

1. ביצע בעבר למערכת המוצעת חיבור מספר רב יותר של מכשירים מתוך אלה המפורטים בטבלה שבנספח א' סעיף 3.1.4.

במענה לסעיף זה ימלא המציע את הטבלה שלהלן.

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לפנות ללקוחות אצלם בוצע החיבור.

## טבלת ניסיון המציע בחיבור מכשירים

| מס.<br>בטבלה<br>בנספח א'<br>סעיף<br>3.1.4 | שם<br>הציוד | בוצע בעבר<br>חיבור<br>הציוד הזה<br>למערכת<br>(כן/לא) | שם<br>החברה<br>שביצע<br>ה את<br>החיבור | שם הלקוח<br>אצלו בוצע<br>חיבור<br>המכשיר | פרטי<br>התקשרות<br>לאיש קשר<br>אצל הלקוח | הערות |
|-------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|-------|
| 1                                         |             |                                                      |                                        |                                          |                                          |       |
| 2                                         |             |                                                      |                                        |                                          |                                          |       |
|                                           |             |                                                      |                                        |                                          |                                          |       |
|                                           |             |                                                      |                                        |                                          |                                          |       |

2. המערכת המוצעת תכלול מודול יעודי לתהליך חיבור מכשירים וציוד למערכת.

במענה לסעיף זה:

2.1 המציע ימלא את הטבלה הבאה

2.2 המציע יתאר במלל את הפתרון המובנה שיסופק עם המערכת לביצוע חיבור מכשירים.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

| הערות | כן/לא |                                                                   |
|-------|-------|-------------------------------------------------------------------|
|       |       | המערכת המוצעת תכלול מודול יעודי לתהליך חיבור מכשירים וציוד למערכת |

3. ניסיון בחיבור המכשירים הבאים למערכת המוצעת בסביבת Citrix.

לצורך המענה לסעיף זה ביצע חיבור למערכת המוצעת יכול היה להעשות על ידי המציע, יצרן התוכנה או על ידי אינטגראטור אחר כל שהוא. המציע יציין את שם האינטגראטור שביצע את החיבור.

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לפנות לאיש הקשר אצל הלקוח אצלו בוצע החיבור.

במענה לסעיף זה ימלא המציע את הטבלה הבאה :

| מספר בטבלה<br>סעיף 3.1.4 | שם המכשיר | המכשיר חובר למערכת המוצעת בסביבת Citrix (כן/לא) | שם החברה שביצעה את החיבור | שם הלקוח אצלו בוצע החיבור | פרטי התקשרות לאיש קשר אצל הלקוח | הערות |
|--------------------------|-----------|-------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|-------|
| 1                        |           |                                                 |                           |                           |                                 |       |
| 2                        |           |                                                 |                           |                           |                                 |       |
| 3                        |           |                                                 |                           |                           |                                 |       |
| 4                        |           |                                                 |                           |                           |                                 |       |

#### א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומי תשתית - 5 נק'  
קריטריון משני חיבור מכשירים וציוד – 2 נק'.  
סה"כ ניקוד לסעיף זה : ערכים מוספים בביצוע חיבור מכשירים – 2 נק'

#### ב. הנחיות כלליות לבודק

- סעיף 1 - הניקוד ינתן בסעיף זה באופן הבא :
- המציעים ידורגו בסדר יורד לפי מספר המכשירים שחיברו למערכת.
- המציע שחיבר את המספר המרבי של מכשירים יקבל את מלוא הנקודות – 0.9.
  - יתר המציעים יקבלו ניקוד יחסי על פי ערך משולש יחסי (הניקוד יחושב באופן יחסי לכמות המכשירים שחיבר כל מציע ביחס לכמות המכשירים שחיבר המציע הראשון X הניקוד המקסימלי)

סעיף 2 –

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזוכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה

הבודק יבחן אם במענה לסעיף זה ו/או במענה לסעיף 2.5.4.2.2 2.5.5.3, ישנה להבנתו אי התאמה למענה בטבלה. במקרה כזה יציין זאת הבודק בהערות ובסיכום הבדיקה.

סעיף 3 – הניקוד יקבע באופן הבא :

המציעים ידורגו בסדר יורד לפי מספר המכשירים שחיברו למערכת בסביבת Citrix.

- המציע שחיבר את המספר המירבי של מכשירים יקבל את מלוא הנקודות 0.8 נק'.
- יתר המציעים יקבלו ניקוד יחסי על פי ערך משולש יחסי (הניקוד יחושב באופן יחסי לכמות המכשירים שחיבר כל מציע בסביבת סיטריקס ביחס לכמות המכשירים שחיבר המציע הראשון X הניקוד המקסימלי)

ג. מפרט בדיקה

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון            | משקל בנקודות | בדיקה                                                            |     |
|-------------|-----------|-----------------|--------------|------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי       | 0.9          | מימוש פתרונות בעבר                                               | 1   |
| ציון יחסי   |           |                 |              | המציע חיבר מכשירים מתוך הרשימה                                   | 1.1 |
|             |           | לא למילוי       | 0.3          | שילוב פתרון מובנה לחיבור מכשירים                                 | 2   |
|             |           |                 |              | המציע משלב במערכת פתרון מובנה לחיבור מכשירים על פי דרישות הסעיף. | 2.1 |
|             |           | לא למילוי       | 0.8          | ניסיון המציע בחיבור מכשירים בסביבת Citrix                        | 3   |
| ציון יחסי   |           |                 |              | המציע חיבר מכשירים בסביבת ה- Citrix                              | 3.1 |
|             |           | סך נקודות לסעיף |              |                                                                  |     |

ד. סיכום בדיקה לסעיף


---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 2.5.4.3 ממשקים [I]

#### 2.5.4.3.1 תשתית ליישום ממשקים [M]

משטרת ישראל דורשת מהזכין לממש את הממשקים בכלי האינטגרציה שבשימוש משטרת ישראל והמפורטים להלן.

כלי האינטגרציה המיושם במשטרה הינו **TIBCO ActiveMatrix**, זוהי פלטפורמה המספקת ניהול תהליכים עסקיים, שילוב יישומים ארגוניים ויכולות של ניטור וניהול של יישומים ארגוניים (EAI) המהווה תשתית מלאה ל ESB ו SOA.

ההתממשקות מול מערכת טיבکو יכולה להתבצע במספר אופנים:

- WEB SERVICE תוך שימוש באחד משני סוגי JMS BINDING ו HTTP , שירותי web service של המערכת יחשפו לפי סטנדרט עולמי w3c standart web service ( flat wsdl )
- תורים תוך שימוש ב: EMS

אופן ההתחברות בכל ממשק יקבע בעת האיפיון המפורט.

#### 2.5.4.3.2 ממשקים למערכות פנים משטריות [M]

הממשק למערכות הפנים משטריות מורכב בעיקרו משני חלקים.

1. שירותים שתחשוף מערכת הלימס עבור מערכות פנים משטריות אחרות.
  2. שירותים שתצרוך מערכת הלימס ממערכות פנים משטריות אחרות.
- משטרת ישראל תספק את השירותים השונים שיחשפו ויצרכו על ידי המערכות הפנים המשטריות כפי שיקבע באיפיון המפורט.

הזוכה יספק את השרותים שתחשוף מערכת הלימס ואת השרותים לצריכת המידע מהמערכות הפנים משטרותיות באופן שיקבע באיפיון המפורט. הזוכה יבדוק וישלב את הממשקים בכל תהליכי העבודה כפי שיקבע באיפיון המפורט. במסגרת המכרז יספק הזוכה את כל המימשקים למערכות הפנים משטרותיות המפורטות בנספח ב' סעיף 3.1.5. הסבר למימשקים למערכת ה AFIS בסעיף 2.5.3.5.2.7.

### 2.5.4.3.3 ממשק לבסיסי הנתונים של מערכת המג'יק [M]

#### 2.5.4.3.3.1 כללי [I]

מערכת המג'יק הפועלת כיום במז"פ, מנהלת את תהליכי העבודה ומיועדת להחלפה על ידי מערכת הלימס. בסיס הנתונים של המערכת הקיימת הינו SQL 2012 וצופן בחובו מידע רב המתייחס לפעילות מעבדות הזיהוי הפלילי אשר משמש:

1. בתהליכי העבודה היום יומית של עבודות בדיקה
2. להצגת מדדי ביצועים.
3. ניתוחים סטטיסטיים המציגים בין היתר את המתאמים בין מדדי הצלחות ושיטות בדיקה שונות.

משטרת ישראל החליטה להימנע מביצוע תהליך הסבה מלא של כל נתוני מערכת המג'יק למערכת החדשה. שימוש במידע להצגת נתוני ביצועים וניתוחים סטטיסטיים יעשה באמצעות כלי ה BI של משטרת ישראל כמתואר בסעיף 2.5.5.7. חלק מהמידע יעבור הסבה כמתואר בסעיף 2.5.4.4.2 כדי לתמוך בתהליכי העבודה. הזכין יממש ממשק למערכת המג'יק ותהליכי עבודה שיאפשרו עבודה בסביבה מעורבת על פי המתואר בסעיף 2.5.4.3.3.2.

תהליכי העבודה שיוגדרו בשלב האיפיון המפורט ואשר יבטיחו את השמירה על תאימות המידע בין המערכות, זיהוי והפצה נכונה של גילויים וכד' יתמכו בין היתר על טבלאות שיוסבו כמתואר בסעיף 2.5.4.4.2.

#### 2.5.4.3.3.2 עקרונות העבודה בסביבה מעורבת והממשק למג'יק [I]

עקרונות הממשק אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. עבודות בדיקה אשר ביום המעבר למערכת החדשה היו פעילות במערכת המג'יק וטרם הסתיימו כל תהליכי הבדיקה בהם, ימשיכו להתנהל במערכת המג'יק עד לסיומם המלא. הזמנות עבודה אלו לא יפתחו במערכת הלימס.
2. כל הזמנת עבודה חדשה תפתח במערכת הלימס בלבד.
3. בעת פתיחת הזמנת עבודה לתיק פל"א נתון במערכת הלימס המערכת תבצע בדיקה אם בוצעו בעבר עבודות עבור תיק הפל"א הזה במערכת המג'יק. במידה וכן ישמר קשר במערכת החדשה לכל העבודות הללו במערכת המג'יק.
4. המערכת תאפשר לעובדי המז"פ לצפות בנתונים במערכת המג'יק. במקרים מסויימים המערכת תעביר חלק מהמידע הקיים במערכת המג'יק אל מערכת הלימס, תוך ציון הקשר הקיים בין הזמנת העבודה במערכת הלימס לזו אשר קיימת במג'יק. אופן מימוש האפשרות הזו יקבע באיפיון המפורט.
5. המערכת תציג בכל תהליכי העבודה שיקבעו באיפיון המפורט את העובדה שנמצאו עבודות במערכת המג'יק לתיק הפל"א. אופן הצגת העובדה הזו יקבע באיפיון המפורט.
6. תהליכים במערכת הקובעים קשר בין מוצג או אדם הקשור לעבירה ובין נתוני זיהוי המצויים במאגרי המשטרה יתבססו גם על נתונים שנאספו במערכת המג'יק ומאורגנים בטבלאות שיוסבו למערכת החדשה (ראה סעיף 2.5.4.4.2 ). בעת האיפיון המפורט יקבעו במדוייק הצעדים שיש לנקוט על מנת שלא יתרחש מצב שגילוי לא יזוהה וידווח לגורמים השונים בתהליכים שמוגדרים במכרז.

7. המערכת תתייג עבודות שנפתחו מחדש. תהליך קליטת עבודות אלה יקבע באיפיון המפורט.

8. לפני שלב ההטמעה יעשו על ידי משטרת ישראל פעולות לטיוב המידע במערכת המגייק במטרה:

8.1. לסיים את הטיפול בעבודות שהתחיל בהם הטיפול במעבדות

8.2. לזהות את כל העבודות שנקלטו במערכת אך לא החל בהם הטיפול. עבודות אלה יפתחו מחדש במערכת החדשה. ויסומנו ככאלה במערכת המגייק.

#### 2.5.4.3.3.3 מימוש עקרונות העבודה בסביבה מעורבת והממשק למגייק

[M]

משטרת ישראל תפתח את השרותים שיחשפו את המידע הנדרש מתוך מערכות פנים משטרתיות לרבות מערכת המגייק, כפי שיוגדרו באיפיון המפורט.

הזכיין יפתח ויבדוק את השרותים שצורכים את המידע וישלב אותם בתהליכי העבודה במערכת הלימס באופן שיוגדר במסמך האיפיון המפורט.

הזכיין יפתח במערכת החדשה את כל תהליכי העבודה הנגזרים מהעקרונות שפורטו בסעיף 2.5.4.3.3.2 לעיל כפי שיוגדרו באיפיון המפורט.

האופן בו ימומש הממשק יקבע באיפיון המפורט.

#### 2.5.4.3.4 ממשקים למערכות מומחה [I]

##### 2.5.4.3.4.1 כללי [I]

במעבדות הזיהוי הפלילי פועלות מספר מערכות מומחה. המערכות הללו תומכות בתהליך קבלת ההחלטות המקצועיות על ידי מומחי המז"פ.

הפונקציונאליות של מערכות אלה מתבטאת במספר מישורים לרבות:

- ברירת קבוצה חלקית, מתוך אוסף נתונים גדול שעשויה לענות על קריטריוני (פרופיל) חיפוש. לדוגמא GeneMapper ID-X לניתוח פרופילי DNA, מערכת ה-AFIS, תאור הממשק בסעיף 2.5.3.5.2.7
- הפעלת אלגוריתם למתן המלצה.

- יכולת טכנית להציג את אחד או יותר מהפרטים שנמצאו בתהליך הברירה אל מול המוצג/דגימה ששימש בסיס לקביעת קריטריוני חיפוש.

#### 2.5.4.3.4.2 תהליכים במימשק למערכות מומחה [M,S]

הדרישות והתהליכים העיקריים המצויינים בהמשך ימומשו על ידי הזוכה, ישרתו את מערכות המומחה המופיעות בסעיף 3.1.6 על פי המפרט הטכני שלהם וישולבו בתהליכי העבודה המתאימים.

1. המערכת תאפשר לעובדי המעבדות להפעיל את מערכת המומחה מתוך מערכת הלימס באמצעות הממשק.
  2. המערכת תאפשר העברת מידע למערכת המומחה - לרבות מידע שיאפשר לקשור את התוצאות המתקבלות ממערכת המומחה לעבודת הבדיקה והמוצג/דגימה הרלוונטית.
  3. העברת תוצאות ממערכת המומחה למערכת הלימס - תוצאות יועברו למערכת בפורמטים שונים לרבות צילומים/תמונות.
  4. המערכת תאפשר קבלת סטטוס זמינות מערכת המומחה כפי שיקבע באפיון המפורט.
  5. העברת מידע יכולה להיות יזומה על ידי המשתמש ו/או אוטומטית כתלות בתהליך העבודה וכפי שיקבע באפיון המפורט לכל תהליך.
- שילוב יכולת העברת המידע בין מערכת המומחה למערכת הלימס בתהליכי העבודה השונים יוגדר במסמך האיפיון.
- במענה לסעיף זה :

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי".
  2. יתאר המציע במלל דוגמאות של תהליך התממשקות למערכת מומחה המשקפים גישות שימוש שונות.
- המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

#### ב. מפרט בדיקה

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

#### ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.4.3.4.3 ניסיון המציע בביצוע ממשק למערכות מומחה [S]

א. ינתן יתרון למציע אשר ביצע בעבר ממשקים למגוון רב של מערכות מומחה.

ב. ינתן יתרון למציע שביצע ממשק באחת מהטכנולוגיות הבאות :

1. SERVICE בסטנדרט w3c web service standart (flat wsdl) תוך

שימוש באחד משני סוגי JMS BINDING ו HTTP

2. תורים תוך שימוש ב: EMS

1. במענה לסעיף זה ימלא המציע את הטבלה שלהלן.

טבלת ניסיון המציע בכתיבת ממשקים למערכות מומחה.

| מס.   | שם המערכת                | ביצענו<br>בעבר<br>ממשק<br>למערכת<br>(כן/לא) | האם בוצע<br>הממשק באחת<br>מהטכנולוגיות<br>המפורטות לעיל | הערות |
|-------|--------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|
| 3.1.6 | סידורי<br>בטבלה<br>בסעיף |                                             |                                                         |       |
| 1     |                          |                                             |                                                         |       |
| 2     |                          |                                             |                                                         |       |
| 3     |                          |                                             |                                                         |       |
|       |                          |                                             |                                                         |       |

א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומי תשתית - 5 נק'

קריטריון משני – ממשקים – 3 נק'

סה"כ ניקוד לסעיף זה : ניסיון המציע בביצוע ממשק למערכות מומחה – 3 נק'

ב. הנחיות כלליות לבדוק

סעיף 1 -

מציע שביצע ממשק לכל מערכות המומחה שברשימה יקבל את מלוא הניקוד היינו 1.5

נקודות.

יתר המציעים יקבלו ניקוד יחסי על פי ערך משולש יחסי (הניקוד יחושב באופן יחסי לכמות הממשקים שביצע כל מציע ביחס לכמות הממשקים המקסימלי על-פי הרשימה X הניקוד המקסימלי)

סעיף 2 -

מציע שביצע את אחד מהממשקים באחת מהטכנולוגיות המבוקשות בסעיף קטן ב' לעיל, יזוכה ב- 1.5 נקודות. מציע אשר לא מימש ממשקים באחד מהטכנולוגיות לעיל, לא יקבל ניקוד.

#### ג. מפרט בדיקה

| הערות<br>הבודק | סך<br>נקודות | ציון            | משקל<br>בנקודות | בדיקה                                                       |     |
|----------------|--------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|-----|
|                |              | לא למילוי       | 1.5             | מימוש פתרונות בעבר                                          | 1   |
|                |              |                 |                 | ציון יחסי                                                   | 1.1 |
|                |              |                 | 1.5             | מימש פתרונות בטכנולוגיה המבוקשת                             | 2   |
|                |              |                 |                 | המציע מימש לפחות חיבור אחד בלפחות אחת מהטכנולוגיות המבוקשות | 2.1 |
|                |              | סך נקודות לסעיף |                 |                                                             |     |

#### ד. סיכום בדיקה לסעיף

---

---

---

---

---

---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### 2.5.4.3.4.4 מערכות מומחה נידרשות [M]

רשימה הכוללת את מערכות המומחה אותו נדרש הזוכה לחבר למערכת כחלק משלב ההקמה מופיע בנספח ג' סעיף 3.1.6.

במסמך האיפיון המפורט יוגדר הממשק לכל מערכת מומחה נידרשת, אופן השימוש בו, השתלבותו בתהליכי העבודה והמידע שיועבר בין מערכת המומחה לבין מערכת הלימס.

התהליכים המפורטים בסעיף שגיא! מקור ההפניה לא נמצא. 2.5.4.3.4.2 לעיל יהיו הקו המנחה לאיפיון שיעשה.

הזוכה מתחייב לעשות את כל הנדרש לרבות יצירת קשר עם יצרני התוכנה, על מנת לקבל את כל המידע והסיוע לביצוע ההתחברות הנדרשת למערכות, כך שתאפשר הפונקציונאליות שתקבע באיפיון המפורט. למען הסר ספק כל העלויות הכרוכות בהשגת המידע הדרוש לביצוע ההתחברות הנדרשת לציוד, ובתהליך החיבור עצמו, תעשה על חשבון הזוכה. משטרת ישראל תסייע לזוכה במסירת כל מידע טכני ואחר ככל שהוא מצוי ברשותה הקשור לציוד אותו יש לחבר.

#### 2.5.4.3.5 ממשק למערכת הפקס [M]

במשטרת ישראל מתפקדת מערכת המאפשרת שליחת פקסים ממערכות מחשב שונות.

1. הזכין יפתח ממשק למערכת הפקס אשר יאפשר משלוח כל מסמך/דוח שמופק או נשמר במערכת הלימס באמצעות הפקס.
2. אישורים ופרטים שונים על השולח, הנמען והחומר שנשלח יתועדו במערכת הלימס.

#### 2.5.4.3.6 ממשק למערכת ה Outlook המשטרתי [M]

הזכין יפתח ממשק למערכת המייל המשטרתית שתאפשר מימוש תהליכי:

1. קליטת מסמך ממערכת המייל למערכת הלימס.
  2. שליחת מסמך ממערכת הלימס באמצעות מערכת המייל.
  3. כתיבת משימות/עבודות אחרות ביומן העובד.
  4. הצגת יומן העובד מתוך מערכת המייל בתהליכים שונים כגון השמת עבודה.
  5. שליחת התראות לנימענים במייל.
  6. אישורים ופרטים שונים על השולח הנמען והחומר שנשלח יתועדו במערכת הלימס.
- הממשק ישולב בתהליכי עבודה שונים כפי שיוגדרו באפיון המפורט.

#### 2.5.4.3.7 ממשק למכשירי סריקה והדפסה [M]

הזכין יפתח ממשק למכשירי סריקה המחוברים לרשת או ישירות לתחנת העבודה שיאפשר מימוש התהליך של קליטת מסמך מסורקים והדפסת מסמכים.

הממשק יממש את מרבית היכולות המסופקות בתוכנת של מכשירי הסריקה/הדפסה לרבות בחירת הרזולוציה, צבע/שחור לבן וכד'.

#### 2.5.4.4 הסבת וטעינת טבלאות [I]

##### 2.5.4.4.1 טעינת טבלאות [M]

במשטרת ישראל מערכת טבלאות המשמשות את המערכות הפנים משטרתיות.

על הזוכה להכין מבני נתונים מתאימים על פי הגדרות שיקבל ממשטרת ישראל לתוכם יטענו הטבלאות הנדרשות בתהליך אצווה. הטבלאות הנדרשות יקבעו באיפיון המפורט.

השימוש בטבלאות אלה בתהליכי המערכת יקבע באיפיון המפורט.

תידרש טעינה של כ 40 טבלאות שונות.

##### 2.5.4.4.2 הסבת טבלאות [M]

במערכת המגייק מספר נתונים וטבלאות קודים אשר נידרש להסב אותם למערכת הלימס על מנת לאפשר תפקוד תקין של המערכת בסביבה מעורבת. לדוגמא טבלאות המממשות את הקשר בין הזמנת בדיקה למאגר ביומטרי.

במהלך האיפיון המפורט הזכין ביחד עם נציגי משטרת ישראל יבצעו את המיפוי הנדרש שיאפשר את הסבת הנתונים. הזכין יכין מבני נתונים מתאימים לקליטת הנתונים.

על הזוכה לטעון את הנתונים שיסופקו על ידי משטרת ישראל כפי שיקבעו במיפוי, לטבלאות המתאימות במערכת הלימס.

הזכין ישלב בכל תהליך עבודה שיידרש את הטבלאות האלה.

#### 2.5.4.5 קריאה והדפסת תוויות בר קוד [I]

##### 2.5.4.5.1 הדפסת תוויות ברקוד [M]

במערכת הלימס נעשה שימוש נרחב בתוויות בר קוד לדוגמא: מדבקות לזיהוי מוצגים, מדבקות לסימון תיקי בדיקה ועוד'.  
 המערכת תאפשר הדפסת תוויות בפורמטים על פי השימושים השונים כפי שיקבעו על ידי משטרת ישראל באיפיון המפורט.  
 הדפסת תוויות תתאפשר תוך בחירה בפרמטרים שונים אשר יוגדרו באיפיון המפורט, כגון:

- הדפסת רצף של תוויות אשר מספר התווים הראשונים קבוע.
- הדפסת רצף תוויות ממספר – עד מספר.
- הדפסת רצף של N תוויות מהמספר M

המערכת תתמוך בכל סוגי הברקודים לרבות ברקוד QR Code.  
 באיפיון המפורט יקבע כיצד תשתלב היכולת הנדרשת בכל אחד מתהליכי המערכת.

#### 2.5.4.5.2 קריאת תוויות ברקוד [M]

המערכת תאפשר קריאת תוויות בר קוד כאמצעי להזנה ואימות נתונים.  
 המערכת תתמוך בכל סוגי הברקודים לרבות ברקוד QR Code.  
 באיפיון המפורט יקבע כיצד תשתלב היכולת הנדרשת בכל אחד מתהליכי המערכת.

י

### 2.5.5

#### שומים מערכתיים [I]

##### 2.5.5.1 כללי [I]

ב

איור 4 מתוארת הסכמה של התהליכים העיקריים במערכת. הישומים המקיפים את היישום המרכזי של ניהול המעבדות מתייחסים ליישומים מערכתיים.

היישומים המערכתיים לא תמיד באים לידי ביטוי כמודול עצמאי המממש את כל הדרישות המוגדרות עבורו. חלק מהיישומים המערכתיים המפורטים בהמשך משקפים אוסף של דרישות ויכולות שמימושן יבוא לידי ביטוי במודולים שונים של המערכת. אוסף היכולות והדרישות המפורטים לכל יישום מערכתי ינחה את משטרת ישראל ואת הזוכה כדרישות בסיס בעת שיוגדר מסמך הפערים ומסמך האיפיון המפורט.

משטרת ישראל מייחסת חשיבות רבה לראיה המערכתית הכוללת מחד ולירידה לפרטים של תכנון וביצוע הדרישות ליישומים המערכתיים.

## 2.5.5.2 שרשרת המוצג [I]

### 2.5.5.2.1 כללי [I]

המז"פ מחויבת להציג את ההתנהלות של מוצג בכל רגע ורגע ממועד רישומו במערכת הלימס ועד לרגע רישום החזרתו ליחידה.

ליכולת הזו יש משמעות משפטית מרכזית בהוכחת אמינות חוות הדעת ומסמכים אחרים בעת שהינם מוגשים לבית המשפט.

המונחים להלן מתייחסים לכל יישום שרשרת המוצג.

1. עץ המוצג - כפי שמוסבר בסעיף 2.5.3.6.2.4.3 מוצג יכול להתחלק לתתי מוצגים ולדגימות. חלוקת המוצג מתבצעת בתהליך הפתיחה והסימון. היכולות והדרישות המפורטות ביישום מערכתי זה מתייחסות להרחבת המושג מוצג גם לתתי מוצגים, דגימות ושורש העץ תוך שמירת

הזיקה והצגת הקשר בין רכיבי עץ המוצג. עץ המוצג על רמותיו מהווה חלק משרשרת המוצג. מקומו של מוצג בעץ הינו תכונה של המוצג.

2. נתק בשרשרת המוצג – פרק זמן שבו לא ניתן להראות מתוך מערכת הלימס, מי היה אחראי על המוצג. אחריות על מוצג בפרק זמן מסויים יכולה להיות מוסקת ומוצגת מתוך מידע במערכת גם אם לא התבצע תהליך מבוקר של העברת אחריות. לדוגמא עובד שלקח דגימה ממקום איחסון ונרשם במערכת שהוא מטפל בה, קיבל אחריות על המוצג מהגורם שהניח אותו במחסן.

3. חוליה בשרשרת המוצג מבטאת בכל רגע נתון בחיי המוצג (כהגדרתו בסעיף זה) במז"פ את מיקומו, מי אחראי עליו ומתי קיבל עליו את האחריות, מי הגורם האחראי בחוליה הקודמת, תאור המוצג ועוד.

### 2.5.5.2.2 ניהול שרשרת המוצג [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. כל תהליכי המערכת והפעולות שנעשות בה לא יאפשרו נתק בשרשרת המוצג.

2. מוצג יוכל להיות רק במיקום המוגדר בטבלאות מערכת הלימס.

בכל חוליה בשרשרת המוצג ישמרו ויהיו ברי הצגה מספר פריטי מידע לרבות:

1. זיהוי המוצג עד לשורש העץ – כל הצמתים בענף עד לשורש העץ.

2. תאור המוצג.

3. זיהוי התחנה/מיקום במערכת.

4. פרטי הזיהוי של האחראי למוצג.

5. מועד (תאריך וזמן) קבלת האחריות למוצג.

6. מאיזה תחנת עבודה/מיקום בחוליה הקודמת.

7. באיזה מועד (תאריך וזמן) היגיע.

8. פרטי הזיהוי של מי שקיבל את המוצג.

9. קבלת אחריות על מוצג במערכת הלימס תעשה בתהליך מבוקר בו המקבל חותם דיגיטאלית את הקבלה לאחר הזדהות חזקה באמצעות OTP.

10. כל שינוי מיקום של מוצג במערכת ו/או אחראי על המוצג יוצר חוליה חדשה בשרשרת.

11. הצגת שרשרת מוצג תאפשר:

11.1. הצגת פרטי מידע לכל חוליה בשרשרת.

11.2. הדפסת התצוגות הנידרשות.

### 2.5.5.2.3 ערכים מוספים בניהול שרשרת המוצג [S]

משטרת ישראל מייחסת חשיבות רבה לאופן בה ימומשו הדרישות לניהול שרשרת המוצג בתהליכי העבודה השונים.

במענה לסעיף זה:

1. ימלא המציע את הטבלה הבאה:

|   | הערות                                                                           | כן/לא |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| 1 | המערכת תאפשר להעביר (למסור / לקבל) באופן מבוקר, אחריות למספר מוצגים במהלך יחיד. |       |  |
| 2 | הפתרון המוצע מבוסס על רישום תנועת מוצג על ידי המקבל (למעט יוצאים מן הכלל)       |       |  |
| 3 | המערכת תאפשר שילוב ציוד בדיקה/מחסן כמיקום בשרשרת המוצג.                         |       |  |
| 4 | המערכת תאפשר הצגת שרשרת של מוצג ושל כל הענף שלו עד לשורש העץ.                   |       |  |

|   | הערות                                                                         | כן/לא |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| 5 | המערכת תאפשר הצגת שרשרת המוצג באופן גרפי.                                     |       |  |
| 6 | התהליכים השונים המתייחסים לשרשרת המוצג עומדים בתקן ISO 17025                  |       |  |
| 7 | המערכת תאפשר הצגת פרטי מידע של חוליה בשרשרת, בשילוב צבעים, סמלילים, טקסט וכו. |       |  |
| 8 | המערכת תאפשר טיפול בחריגות ואי התאמות באמצעות מודול ההתראות.                  |       |  |

2. המציע יתאר במלל ובדוגמאות אופן מימוש הדרישות המפורטות בטבלה בכל מודולי המערכת המוצעת.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה.

#### **א. קריטריונים במפ"ל**

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – יישומים מערכתיים - 5.1 נק'  
 קריטריון משני – שרשרת המוצג – 1.5 נק'  
 סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים בניהול שרשרת המוצג – 1.5 נק'  
 קריטריון ראשי - רמת הפתרון המערכתי – 3 נק'  
 קריטריון משני – אינטגרטיביות 1 נק'  
 סה"כ נק' לסעיף זה: ערכים מוספים בניהול שרשרת המוצג – 0.2 נק'  
 קריטריון משני – הנדסת אנוש – 1 נק'.  
 סה"כ נק' לסעיף זה: ערכים מוספים בניהול שרשרת המוצג – 0.1 נק'

#### **ב. הנחיות כלליות לבודק**

אם המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזוכה במלוא הנקודות לסעיף זה.  
 אם המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק'.

הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה.

הבודק יעזר גם במענה לסעיפים בפרק שרשרת המוצג (סעיף 2.5.5.22.5.5.3) 2.5.5.3.

### ג. מפרט בדיקה

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון      | משקל בנקודות | בדיקה                                                                                                              |     |
|-------------|-----------|-----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי | 1.5          | שרשרת המוצג                                                                                                        | 1   |
|             |           |           | 0.3          | המערכת תאפשר להעביר (למסור / לקבל) באופן מבוקר, אחריות למספר מוצגים במהלך יחיד. (יצירת חוליה נוספת בשרשראות שונות) | 1.1 |
|             |           |           | 0.3          | הפתרון המוצע מבוסס על רישום תנועת מוצג על ידי המקבל (למעט יוצאים מן הכלל)                                          | 1.2 |
|             |           |           | 0.2          | המערכת תאפשר שילוב ציוד בדיקה/מחסן כמיקום בשרשרת המוצג.                                                            | 1.3 |
|             |           |           | 0.3          | המערכת תאפשר הצגת שרשרת של מוצג ושל כל הענף שלו עד לשורש העץ.                                                      | 1.4 |
|             |           |           | 0.2          | המערכת מאפשרת הצגת שרשרת המוצג באופן גרפי.                                                                         | 1.5 |
|             |           |           | 0.2          | התהליכים השונים המתייחסים לשרשרת המוצג עומדים בתקן ISO 17025                                                       | 1.6 |

| הערות הבדק | סך נקודות | ציון            | משקל בנקודות | בדיקה                                                                         |     |
|------------|-----------|-----------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
|            |           | לא למילוי       | 0.1          | הנדסת אנוש                                                                    | 2   |
|            |           |                 | 0.1          | המערכת תאפשר הצגת פרטי מידע של חוליה בשרשרת, בשילוב צבעים, סמלילים, טקסט וכו. | 2.1 |
|            |           | לא למילוי       | 0.2          | אינטגרטיביות                                                                  | 3   |
|            |           |                 | 0.2          | המערכת מאפשרת טיפול בחריגים בשילוב מודול ההתראות.                             | 3.1 |
|            |           | סך נקודות לסעיף |              |                                                                               |     |

## ד. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.5.3 ניהול מסמכים [I]

## 2.5.5.3.1 כללי [I]

ניהול המעבדות מחייב שימוש במסמכים מסוגים ובפורמטים שונים. חלק מהמסמכים נבנים בתהליכי העבודה וחלקם נקלטים למערכת ממקורות שונים כמו סורקים, מייל וכד'.

מסמכים הניבנים בתהליכי העבודה מורכבים בד"כ מחלקים קבועים, מחלקים הניזונים משדות המידע במערכת ומלל חופשי המוזן על ידי כותב המסמך.

## 2.5.5.3.2 יצירה ועדכון מסמכים במערכת [M,S]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר יצירת תבניות ומסמכים בפורמטים שונים אשר יהיו נגישים לעובדי המעבדות מתוך המערכת.
2. המערכת תאפשר בניית מסמכים בתהליך מתגלגל.  
תהליך מתגלגל - תהליך המציג למשתמש תבניות שונות על פי נתונים שהזין בשלבים מוקדמים תוך כדי בניית המסמך. לדוגמא: בתהליך פתיחה וסימון של מוצג שהוא כלי נשק, לאחר שצוין סוג כלי הנשק יפתחו בתבנית המסמך שדות למילוי המאפיינים סוג זה של כלי נשק.
3. המערכת תאפשר ביצוע עדכון למסמכים בכפוף לסוג המסמך, לכללים של ניהול מהדורות וחתימות של מסמכים.
4. המערכת תאפשר שמירה אוטומטית של מסמכים בתהליך יצירתם /עדכונם בכל פרק זמן שיוגדר כפרמטר כללי במערכת.
5. המערכת תאפשר לשלב בתבניות ובמסמכים אובייקטים של כלים סטנדרטיים כגון:

5.1. מעבד תמלילים WORD

5.2. גליון אלקטרוני Excel

5.3. Power point

הרישויים לכלי אופיס יסופקו, במידת הצורך על ידי משטרת ישראל.  
במענה לסעיף זה:

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
2. יפרט המציע במלל את התהליכים המאפשרים ליצור ולעדכן מסמכים בפורמטים שונים ואת האופן בו תאפשר המערכת בניית מסמכים בתהליך מתגלגל.  
המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### **א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.  
הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

### ב. מפרט בדיקה

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"                           |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

### ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 2.5.5.3.3 שיוך מסמכים [M]

מרבית המסמכים במערכת נוצרים או מוזנים ונקלטים במערכת כחלק מתהליכי העבודה ומשוייכים לכן באופן "טבעי" לישות מסויימת במערכת. עקרונות התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר שיוך מסמכים לישות רלוונטית בתהליך העבודה כפי שיקבע באיפיון המפורט.
2. שיוך המסמך יעשה אוטומטית או על פי החלטת המשתמש בעת היצירה/קליטה של מסמך.

### 2.5.5.3.4 ניהול תבניות [I]

למרבית המסמכים יש תבניות מוכנות מראש אשר ישרתו את מרבית המעבדות למטרות זהות.

#### 2.5.5.3.4.1 שיוך תבניות [M]

תבניות מסמכים ישוייכו לתהליך עבודה מתאים על פי ברירות מחדל שיקבעו. המערכת תאפשר למשתמש לבחור תבנית אחרת לשימוש בתהליך.

#### 2.5.5.3.4.2 זיהוי תבניות [I]

כל תבנית תזוהה באופן יחודי אשר מבנהו יצביע על יעוד התבנית על גירסתה ובעל התבנית. אופן זיהוי התבנית והגירסאות יקבע באיפיון המפורט. תבנית יכולה להיות בשימוש של כל מעבדה או חלק מהן. בנוסף תאופיין כל תבנית במספר שדות שיוגדרו באיפיון המפורט לרבות:

1. יעוד התבנית (חוות דעת, תוצאות בדיקה, חוות דעת ראשונית וכד').

2. בעל התבנית (מעבדה).

#### 2.5.5.3.4.3 פעולות בתבניות [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר לבצע מספר פעולות על תבניות לרבות:

1.1. הקמת תבנית

1.2. יבוא תבנית

1.3. העתקת תבנית

2. המערכת תאפשר בניית תבניות אשר כוללות מספר יכולות לרבות:

2.1. חלקים המקבלים מידע מובנה מהמערכת.

2.2. חלקים להזנת טקסט חופשי.

2.3. אפשרות לקלוט צילומים/תמונות.

2.4. הזנת תוכן מובנה מתוך טבלת בחירה.

2.5. הגדרת ברירות מחדל לתכנים.

2.6. קישור לתבניות אחרות.

#### 2.5.5.3.5 ניהול מסמכים מבוקרים [M]

מסמכים המנוהלים במערכת מיועדים בחלקם, להצגה בבית המשפט. משטרת ישראל מייחסת חשיבות רבה לניהול מסודר של מסמכים כאלה במערכת.

עקרונות התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. למסמכים תהיה מהדורה שתתעדכן בכל פעם שיעשה שינוי במסמך לאחר שנחתם או אושר.

2. כל מסמך יאופיין על ידי מספר פריטי מידע לרבות מי שיצר אותו/עדכן אותו.

3. איפיון המסמך יעשה גם למסמכים שנקלטים במערכת בתהליכים שונים כגון סריקה ולא רק כאלה שנוצרו בתוך המערכת.

4. מסמך יתנהל ויסומן במערכת כטיוטא לרבות בגוף המסמך, עד שיחתם סופית או יאושר סופית.
5. המערכת תאפשר העברת מסמך לבדיקה ולאישור במספר סבבים.
6. סוגי מסמכים מסויימים מחייבים אישור בתהליך שעקרונותיו מתוארים בהמשך בסעיף 2.5.5.3.6.
7. לא ניתן יהיה למחוק מהמערכת מסמך מבוקר.
8. שינויים במסמך מבוקר יעשו רק באמצעות הכנת מסמך חדש.

### 2.5.5.3.6 חתימה ואישור מסמכים [M,S]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר לקבוע מי מוסמך לחתום על סוג מסויים של מסמכים.
2. המערכת תאפשר לקבוע איזה סוגי מסמכים חייבים תהליך אישור.
3. המערכת תאפשר הוצאת התרעה על מסמך מבוקר שלא אושר או נחתם.
4. המערכת תאפשר חתימה על מסמך באמצעות:
  - 4.1. הצמדת חתימה גרפית באמצעות פד.
  - 4.2. הצמדת תמונת חתימה למסמך.
5. אישור מסמך מחייב חתימתו על ידי שני גורמים מוסמכים או יותר.
6. המערכת תתמוך בחתימה דיגיטאלית על מסמך לאחר הזדהות חזקה באמצעות OTP כחלק מתהליך חתימה על מסמך.
 

במענה לסעיף זה:

  1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עליי"
  2. המציע יפרט במלל את האופן בו ימומש תהליך החתימה והאישור של מסמך במערכת.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

### א. הנחיות כלליות לבודק

## ניהול מעבדות מז"פ

פרקים 1,2,3

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים  
באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך  
במפורש על ידי המציע.  
הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע  
למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה  
או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה  
ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה  
או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה  
"לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע  
בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**

---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 2.5.5.3.7 ערכים מוספים בניהול מסמכים [S]

במענה לסעיף זה :

1. ימלא המציע את הטבלה הבאה :

|   | כך/לא | פירוט המענה                                                                                  |
|---|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |       | גמישות - המערכת תאפשר יצירת תבניות ומסמכים מתוך תבניות ומסמכים קיימים                        |
| 2 |       | גמישות – המערכת תאפשר שינוי שיוך מסמך מיישום אחת לישום אחרת מבלי ליצור/לקלוט אותו מחדש.      |
| 3 |       | גמישות -המערכת תאפשר לשלב בכל מקום במסמך שימוש בקוד המתפרש למספר משפטים קבועים שהוגדרו מראש. |
| 4 |       | הנדסת אנוש – המערכת תאפשר בחירת משפטים מובנים מרשימות בחירה (קומבו)                          |
| 5 |       | הנדסת אנוש – המערכת תאפשר קביעת ברירות מחדל                                                  |

|   | כך/לא | פירוט המענה                               |
|---|-------|-------------------------------------------|
|   |       | לתוכן שדות                                |
| 6 |       | הנדסת אנוש – המערכת<br>תאפשר השלמת משפטים |

2. המציע יתאר במלל ובדוגמאות את האופן בו ימומשו הדרישות המפורטות בטבלה.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומיים מערכתיים - 5.1 נק'  
קריטריון משני – ניהול מסמכים – 0.8 נק'.  
סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים לניהול מסמכים – 0.8 נק'  
קריטריון ראשי – רמת הפתרון המערכתי – 3 נק'.  
קריטריון משני – הנדסת אנוש – 1 נק'.  
סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים לניהול מסמכים - 0.1 נק'

#### ב. הנחיות כלליות לבודק

הבודק יעזר גם במענה לסעיף ניהול המסמכים (סעיף 2.5.5.3) 2.5.5.3.

סעיף 1 -

המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזוכה במלוא הנקודות לסעיף זה.  
המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.  
הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה.  
הבודק יעזר גם במענה לסעיף ניהול המסמכים (סעיף 2.5.5.3) 2.5.5.3.

סעיף 2 - הבודק ימלא רק תבחין אחד מתוך שלושה המפורטים בטבלת הבדיקה על פי ההסבר להלן (תבחינים מתייחסים כאן לתבחיני הנדסת אנוש בטבלה):  
א. עמידת המציע בכל התבחינים תזכה אותו במלוא הנקודות בסעיף זה.  
ב. עמידת המציע בלפחות שני (2) תבחינים תזכה אותו מחצית הנקודות בסעיף זה.

ג. עמידת המציע בפחות משני (2) תבחינים כולל אי עמידה בדרישה תזכה אותו באפס (0) נקודות בסעיף זה.

**ג. מפרט בדיקה**

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון            | משקל בנקודות | תבחין                                                                                |     |
|-------------|-----------|-----------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי       | 0.8          | גמישות                                                                               | 1   |
|             |           |                 | 0.2          | המערכת תאפשר יצירת תבניות ומסמכים מתוך תבניות ומסמכים קיימים                         | 1.1 |
|             |           |                 | 0.3          | המערכת תאפשר שינוי שיוך מסמך מיישות אחת לישות אחרת מבלי ליצור/לקלוט אותו מחדש.       | 1.2 |
|             |           |                 | 0.3          | המערכת תאפשר לשלב בכל מקום במסמך שימוש בקוד המתפרש למספר משפטים קבועים שהוגדרו מראש. | 1.3 |
|             |           | לא למילוי       | 0.1          | הנדסת אנוש                                                                           | 2   |
|             |           |                 | 0.1          | המציע יספק את כל מרכיבי הנדסת האנוש המפורטים בטבלה                                   | 2.1 |
|             |           |                 | 0.05         | המציע יספק לפחות 2 מתוך מרכיבי הנדסת האנוש המפורטים בטבלה                            | 2.2 |
|             |           |                 | 0            | המציע יספק פחות משני (2) תבחינים                                                     | 2.3 |
|             |           | סך נקודות לסעיף |              |                                                                                      |     |

**ד. סיכום בדיקה לסעיף**

---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 2.5.5.3.8 קליטת מסמכים ממקור חיצוני [M]

#### 2.5.5.3.8.1 כללי [I]

מערכת הלימס תקלוט מסמכים ממקורות שונים כגון מייל משטרת, סורקים קבצים המאוחסנים במערכת הקבצים המשטרתית. הזכיין נידרש לפתח ממשקים למקורות כנידרש בסעיף 2.5.4.3 ולממש תהליכי קליטה למסמכים מהמקורות המפורטים בהמשך ועל פי העקרונות להלן. פרטי התהליכים יוגדרו באיפיון המפורט.

#### 2.5.5.3.8.2 עקרונות תהליך קליטת מסמכים [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכיין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תנחה את המשתמש בביצוע שלבי תהליך קליטת המסמך.
2. המערכת תאפשר לקבוע שם למסמך טרם שמירתו במערכת.
3. המערכת תאפשר שיוך המסמך לישות מסויימת – למשל תעודת הסמכה לעובד.
4. המערכת תאפשר למשתמש לקבוע אם המסמך הנקלט יהיה מסמך מבוקר או לא.
5. המערכת תאפשר לבצע את כל הנידרש בהקשר של מסמך מבוקר.
6. המערכת תאשר קליטת מסמך ממקור חיצוני בשני אופנים:
  - 6.1. כחלק משלבי עבודה מסויימים ביוזמת המשתמש. נתוני השיוך שיוגדרו באיפיון יתקבלו מתוך התהליך ויושלמו על ידי המשתמש לפני ההזנה.

6.2. כפעולה עצמאית.

נתוני השיוך יוזנו על ידי המשתמש.

#### 2.5.5.3.8.3 קליטת מסמכים מסורקים [M]

עקרונית התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

המערכת תאפשר :

1. קליטת מסמכים למערכת באמצעות סורקים משרדיים סטנדרטיים אשר יהיו מחוברים לתחנת העבודה או לרשת.
2. המערכת תאפשר קליטת מסמכים מסורקים המצויידים במזין אוטומטי.
3. תהליך קליטת המסמך במערכת הלימס יוגדר במסמך האיפיון המפורט על פי העקרונות בסעיף 2.5.5.3.8.2.

#### 2.5.5.3.8.4 קליטת מסמכים מקובץ [M]

עקרונית התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר חיפוש המסמך במערכת הקבצים של משטרת ישראל (Browse).
2. תהליך קליטת המסמך במערכת הלימס יוגדר במסמך האיפיון המפורט על פי העקרונות בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא מצא.**

#### 2.5.5.3.8.5 קליטת מסמכים ממערכת המייל המשטרית [M]

עקרונית התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר גישה למייל של המשתמש.
2. המערכת תאפשר בחירת הקובץ לקליטה מתוך אחד מדברי הדואר.

3. תהליך קליטת המסמך במערכת הלימס יוגדר במסמך האיפיון המפורט על פי העקרונות בסעיף 2.5.5.3.8.2.

#### 2.5.5.3.8.6 הדפסת מסמכים [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר הדפסת כל מסמך שנמצא במערכת במדפסות הרשת ו/או במדפסות המחוברת לתחנת העבודה.
2. היישום שיוכן יאפשר למשתמש לקבוע מדפסת מסוימת כברירת מחדל ולבחור מדפסת אחרת המוגדרת עבורו.
3. היישום שיפותח ישולב בתהליכי העבודה כפי שיוגדר באיפיון המפורט.

#### 2.5.5.3.8.7 שליחת פקס [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר שליחת כל מסמך שנמצא במערכת לפקס באמצעות הממשק שיפתח הזכיון למערכת המשטרתית.
2. היישום שיפותח ישולב בתהליכי העבודה כפי שיוגדר באיפיון המפורט.

### 2.5.5.4 ניהול התראות [M]

היכולת להגיב בזמן להתראות משפיעה באופן ישיר על יעילות התפקוד של מעבדות הזיהוי הפלילי כחלק מהמערך התומך בחקירה ובמיגור הפשיעה. הזכיון יממש במערכת את הדרישות המפורטות בהמשך באופן שישתלבו בתהליכי העבודה השונים.

#### 2.5.5.4.1 סוגי אירועים להתראה [M,S]

במערכת הלימס מתרחשים אירועים שונים/אי התאמות עליהן יש להפיץ הודעה/התראה.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

1. סוג אופייני של אירועים מתרחש כאשר חולף פרק זמן ארוך יותר מסף מינימלי שהוגדר לפני שהשתנה סטטוס של ישות במערכת כגון :
    - 1.1. מעבר בין שלבים שונים בטיפול בהזמנת עבודה.
    - 1.2. מעבר בין שלבים שונים של טיפול במוצג.
    - 1.3. שהיית מוצג במכשיר בדיקה מעבר לפרק זמן שהוגדר.
    - 1.4. פרק זמן מוגדר מראש לפני פגות תוקף של כיול מכשור.
  2. סוג אחר של אירועים עליהם יש להפיץ הודעה/התראה מתייחס לאירועים שמתרחשים באקראי כגון :
    - 2.1. התרחשות גילוי.
    - 2.2. הגעת הזמנה דחופה למערכת.
    - 2.3. ירידה מרמת מלאי שהוגדרה לחומרי גלם.
  3. פעולות חריגות הנעשות במערכת על ידי משתמש מורשה כגון :
    - 3.1. חריגה מסדר הפעולות התקני שהוגדר בתהליך בדיקה.
    - 3.2. שימוש בחומר שלא הוגדר לתהליך בדיקה.
    4. אירועי אי התאמה שונים המתרחשים בצידוד בדיקה.
    5. אי התאמות המדווחות למערכת באופן יזום על ידי העובד.
- מעבר לסוגי האירועים המוצגים לעיל כדוגמא, משטרת ישראל מעוניינת בפתרון שאינו מגביל בעיקרון את הסוגים ואופי האירועים במערכת עליהם ניתן להגדיר התראות.  
במענה לסעיף זה :
1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
  2. יתאר המציע במלל כיצד יממש את התהליך וידגיש את האופן בו יתן מענה לסוגי האירועים המפורטים לעיל, ואת הגמישות המאפשרת לפתרון המוצע להגדיר אירועים מסוגים נוספים, באופן לא מוגבל למעשה, ובצורה נוחה ופשוטה.
- המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

**א. הנחיות כלליות לבודק**

## ניהול מעבדות מז"פ

פרקים 1,2,3

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים  
באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך  
במפורש על ידי המציע.  
הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע  
למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה  
או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה  
ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה  
או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה  
"לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע  
בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**


---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**2.5.5.4.2 הגדרת ארועים וחריגות (אי התאמות) [S]**

במענה לסעיף זה :

1. ימלא המציע את הטבלה הבאה :

|   |                                                            | כך/לא | הערות |
|---|------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1 | המערכת תאפשר הגדרת ארוע עבור כל המעבדות במהלך יחיד         |       |       |
| 2 | המערכת תאפשר הגדרת ארוע לקבוצה נבחרת של מעבדות במהלך יחיד. |       |       |
| 3 | המערכת תאפשר קביעת סף זהה לאירוע עבור כל המעבדות.          |       |       |
| 4 | המערכת תאפשר קביעת סף זהה לארוע לקבוצה נבחרת של המעבדות.   |       |       |
| 5 | ניתן יהיה לקבוע שארוע מסויים אינו חריג במעבדות             |       |       |

|   |                                                                                                                                                               | כך/לא | הערות                    |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------|
|   |                                                                                                                                                               |       | מסויימות (יוצאים מהכלל). |
| 6 | ניתן יהיה לשייך ארוע שהוגדר למעבדה מסויימת למעבדות אחרות.                                                                                                     |       |                          |
| 7 | ניתן יהיה לקבוע ספי חריגה שונים לאותו סוג אירוע למעבדות שונות.                                                                                                |       |                          |
| 8 | לארועים תקבע רמת חומרה אשר תבוא לידי ביטוי באופן שבו תופץ ההתראה ורמת הגורמים המקבלים את ההתראה.                                                              |       |                          |
| 9 | המערכת תאפשר שסוגים מסויימים של אירועים שיוגדרו במערכת יפתחו באופן אוטומטי כתקלה/אי התאמה במערך האיכות לדוגמא: שימוש בחומר שלא הוגדר עבור תהליך בדיקה מסויים. |       |                          |

2. המציע יתאר את האופן בו ניתן מענה לכל אחת מהדרישות בסעיף זה.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומיים מערכתיים - 5.1 נק'  
קריטריון משני - ניהול התראות - 1.4 נק'.  
סה"כ ניקוד לסעיף זה: הגדרת ארועים וחריגות (אי התאמות) – 1.4 נק'

#### ב. הנחיות כלליות לבדוק

סעיף 1 -

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזוכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה

הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה.

#### ג. מפרט בדיקה

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון      | משקל בנקודות | תבחין                                                                   |     |
|-------------|-----------|-----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי | 1.4          | הגדרת אירועים וחריגות (אי התאמות)                                       | 1   |
|             |           |           | 0.15         | המערכת תאפשר הגדרת ארוע עבור כל המעבדות במהלך יחיד                      | 1.1 |
|             |           |           | 0.15         | המערכת תאפשר הגדרת ארוע לקבוצה נבחרת של מעבדות במהלך יחיד.              | 1.2 |
|             |           |           | 0.15         | המערכת תאפשר קביעת סף זהה לאירוע עבור כל המעבדות.                       | 1.3 |
|             |           |           | 0.10         | המערכת תאפשר קביעת סף זהה לארוע לקבוצה נבחרת של המעבדות.                | 1.4 |
|             |           |           | 0.1          | ניתן יהיה לקבוע שארוע מסויים אינו חריג במעבדות מסויימות (יוצאים מהכלל). | 1.5 |
|             |           |           | 0.05         | ניתן יהיה לשייך ארוע שהוגדר למעבדה מסויימת למעבדות אחרות.               | 1.6 |

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון            | משקל בנקודות | תבחין                                                                                                                                                         |     |
|-------------|-----------|-----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           |                 | 0.15         | ניתן יהיה לקבוע ספי חריגה שונים לאותו סוג אירוע למעבדות שונות.                                                                                                | 1.7 |
|             |           |                 | 0.15         | לארועים תקבע רמת חומרה אשר תבוא לידי ביטוי באופן שבו תופץ ההתראה ורמת הגורמים המקבלים את ההתראה.                                                              | 1.8 |
|             |           |                 | 0.4          | המערכת תאפשר שסוגים מסויימים של אירועים שיוגדרו במערכת יפתחו באופן אוטומטי כתקלה/אי התאמה במערך האיכות לדוגמא: שימוש בחומר שלא הוגדר עבור תהליך בדיקה מסויים. | 1.9 |
|             |           | סך נקודות לסעיף |              |                                                                                                                                                               |     |

## ד. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.5.4.3 הפצת הודעות/התראות [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. התראות על אירועים שהוגדרו יופצו במערכת הלימס מיידית עם התרחשותם.

2. המידע שתכלול ההתראה יוגדר בעת האיפיון המפורט ויכלול מספר פריטי מידע כגון חומרה, תוכן האירוע, מיקום, שעת התרחשות, וכד'.
3. ההתראות יועברו לרשימות תפוצה שיוגדרו במערכת.
4. רשימות תפוצה לאירועים חריגים יקבעו כברירות מחדל.
5. ניתן יהיה להתערב כברירות המחדל של רשימות התפוצה.
6. ניתן יהיה לקבוע רשימות תפוצה שונות לאותו סוג אירוע במעבדות שונות.
7. המערכת תאפשר לרשום כנמענים :
  - 7.1. משתמשי מערכת הלימס
  - 7.2. אחרים הרשומים במערכת המייל הפנים משטרתית.

#### 2.5.5.4.4 אופן הפצת התראות [M]

- עקרונות התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.
1. התראות ישלחו למשתמשי מערכת הלימס בתוך המערכת ובאמצעים אחרים כפי שיקבעו כגון מייל ו/או הודעת SMS.
  2. לנמענים אחרים תשלח התראה באמצעים אחרים כפי שיקבעו כגון מייל ו/או הודעת SMS.

#### 2.5.5.4.5 הצגת התראה [M,S]

- עקרונות התהליך אותם יממש הזכיון מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.
1. המערכת תאפשר להציג את ההתראות בתוך מערכת הלימס במספר אופנים לרבות :
    - 1.1. כהודעה מתפרצת.
    - 1.2. כאינדקציה כללית למשתמש.
    - 1.3. עיון במסך התראות יעודי המאפשר סינון על פי פרמטרים שונים.

1.4. במקרה של התראה מתפרצת או אינדיקציה להתראה, המערכת תציג את ההתראה עד אשר יבצע המשתמש פעולה יזומה ופשוטה (למשל הקשה על מקש ESC) להפסקת התצוגה.

1.5. התראות על אירועים בחומרה גבוהה ישלחו עם הדגשה מתאימה בצבע ואו בצליל.

במענה לסעיף זה:

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
  2. יתאר המציע את אופני ההצגה השונים של התראות ואת האופן בו יסנן המשתמש את ההתראות במסך היעודי.
- המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### **א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

#### **ב. מפרט בדיקה**

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבדק         |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"                           |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

### ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 2.5.5.4.6 טיפול בארוע חריג [M]

המערכת תאפשר הגדרת ארועים מסויימים ככאלה שינוהלו כאי התאמה על פי המתואר בסעיף 2.5.5.5.3.1.

המערכת תאפשר פתיחה אוטומטית של אירוע אי התאמה במערכת בעקבות ארוע כזה. ניהול הטיפול באירוע יתבצע שם.

### 2.5.5.4.7 הצגת התראות [M]

המערכת תאפשר להציג את ההתראות שנקבעו למעבדות בחתכים שונים באמצעות מסכי אחזור לבחירת פרמטרים שונים להגדרת פרופיל החיפוש ושדות ההצגה.

**2.5.5.5 ניהול האיכות [I]****2.5.5.5.1 כללי [I]**

ישנה חשיבות רבה להקפדה על עבודה הדירה על פי נהלי העבודה שנקבעו במז"פ בכל תחומי הפעילות.

ביצוע תהליכים שונים של אבטחת איכות מבטיחים שיפור מתמיד של ביצועי המעבדות.

**2.5.5.5.2 ניהול קובץ מדריך האיכות [M]**

מערך האיכות של מז"פ מופקד גם על עדכון נהלי העבודה השונים במדריך האיכות של המעבדות.

מדריך האיכות הוא אוסף כל נהלי העבודה של המז"פ.

המערכת תתמוך בניהול כל מסמכי מדריך האיכות כמסמכים מבוקרים.

**2.5.5.5.3 ניהול אירועים חריגים (אי התאמות) [I]****2.5.5.5.3.1 טיפול באירוע אי התאמה [M,S]**

עקרונות התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

המערכת תאפשר ניהול האירועים על פי שלבים לרבות:

1. פתיחת אירוע.

1.1. פתיחת אירוע יזום.

1.2. פתיחת אירוע אוטומטי על פי אירועים שיקבעו ביישום ההתראות.

2. קביעה ועדכון סוג האירוע.

3. קביעה ועדכון סיבות לאירוע.

4. קביעה ועדכון צעדי תיקון מיידיים – פעולות מתקנות.

5. קביעה ועדכון פעולות למניעת הישנות אירוע.

6. סגירת האירוע.

7. שנויי סטאטוס

8. קביעת גורם מטפל לביצוע צעדי תיקון/מנע

9. דווח ביצוע צעדי תיקון/מנע על ידי גורם מטפל.

המערכת תאפשר בחינת אפקטיביות צעדי המנע באמצעות ניתוח תקלות חוזרות וקביעת פרמטרים להצלחה.

במענה לסעיף זה :

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

2. יפרט במלל כיצד יממש את הדרישות המפורטות.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### **א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

#### **ב. מפרט בדיקה**

| # | בדיקה | תקין | לא תקין | הערות הבודק |
|---|-------|------|---------|-------------|
|---|-------|------|---------|-------------|

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבדק         |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"                           |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

### ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 2.5.5.5.3.2 מעקב אירועים [M,S]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר בקרה על התקדמות הטיפול באירועים בהיבטים שונים כגון :

1.1. השלמה/אי השלמה של ביצוע צעדי תיקון ומנע.

1.2. חריגה מפרקי זמן שהוגדרו למעבר בין שלבים/סטטוסים.

1.3. אירועים פתוחים במערכת מעל פרק זמן נתון.

2. בקרת ההתקדמות של טיפול בשלבים שונים של אירוע יעשו בשני אופנים עיקריים:

2.1. המערכת תאפשר הפצת הודעות על סטאטוס התקדמות הטיפול באירוע.

2.2. דוחות ושאלות המאפשרים שליפת מידע על פי חתכים שונים.

במענה לסעיף זה:

א. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

ב. יתאר המציע את האופן שבו תשולב בקרת ההתקדמות בטיפול באירוע ואת הפתרון המוצע לשליפת מידע בשאלות דוחות לביצוע הבקרה.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבדק         |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"                           |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**


---



---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**2.5.5.5.3.3 ניתוח אירועי אי התאמה [M,S]**

משטרת ישראל רואה חשיבות בניתוח סטטיסטי של מופעי אירועים תקופתיים, השפעת צעדי תיקון/מנע על אירועים חוזרים ועוד.  
 עקרונות התהליך אותם יממש הזכיין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

במענה לסעיף זה :

1. יפרט המציע את הכלים שיספק והאופנים השונים בהם יוכל המשתמש לנתח באופן סטטיסטי את מופעי האירועים
2. היכולת לפלח את הנתונים באופנים שונים כגון סוגי אירועים ותקופות זמן
3. היכולת לנתח חזרת אירועי אי התאמה מסוגים מסוימים בפרקי זמן.

במענה לסעיף זה :

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
  2. יפרט במלל כיצד יממש את הדרישות המפורטות.
- המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### **א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

#### **ב. מפרט בדיקה**

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבדק         |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"                           |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / המציע /הסתיוגויות /מצביעים על אי עמידה בדרישה.  |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

## ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.5.5.3.4 ערכים מוספים בניהול אירועים [S]

במענה לסעיף זה :

1. ימלא המציע את הטבלה הבאה :

|   | הערות                                    | כן/לא |  |
|---|------------------------------------------|-------|--|
| 1 | המערכת תאפשר להגדיר תהליכים/שולבים שונים |       |  |

| הערות | כן/לא |                                                                                      |  |
|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
|       |       | לטיפול ומעקב אחרי אירועים מסוגים שונים. למשל אירועים בהם לא יהיה שלב של תיקון מיידי. |  |

2. יתאר במלל ובדוגמאות כיצד יממש את הדרישות בטבלה.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומיים מערכתיים - 5.1 נק'

קריטריון משני – ניהול האיכות – 0.8 נק'.

סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים בניהול אירועים – 0.3 נק'

#### ב. הנחיות כלליות לבודק

סעיף 1 -

המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזוכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' בסעיף זה וינמק את החלטתו.

הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש

לתת לסעיף זה. הבודק יעזר גם במענה לסעיף 2.5.5.5.3.

#### ג. מפרט בדיקה

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון            | משקל בנקודות | תבחין                                                                                 |     |
|-------------|-----------|-----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי       | 0.3          | ניהול אירועים                                                                         | 1   |
|             |           |                 | 0.3          | המערכת תאפשר להגדיר תהליכים ושלבים שונים שונים לטיפול ומעקב אחרי אירועים מסוגים שונים | 1.1 |
|             |           | סך נקודות לסעיף |              |                                                                                       |     |

#### ד. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### 2.5.5.5.4 מבדקי איכות [I]

##### 2.5.5.5.4.1 כללי [I]

מרכיב מרכזי בניהול האיכות של המז"פ הוא ביצוע שיטתי ומעקב אחרי תוצאות מבדקי האיכות לאורך זמן. במעבדות המז"פ מתנהלים מבדקי איכות פנימיים ומבדקי איכות חיצוניים כגון הסמכת מעבדות.

##### 2.5.5.5.4.2 ניהול מבדקי איכות [I]

המערכת תתמוך בתהליכים השונים לניהול סוגים שונים של מבדקי איכות. הגדרה מפורטת של תהליכי ניהול מבדקי איכות ייעשו באיפיון המפורט.

##### 2.5.5.5.4.2.1 תהליכים עיקריים בניהול מבדקי איכות [M,S]

התהליכים העיקריים הנדרשים בניהול מבדקי האיכות מתוארים בהמשך. באיפיון המפורט יוגדרו כל התהליכים הנדרשים למימוש.

1. ניהול מאגר מבדקים.

1.1. המאגר יכלול את סוגי המבדקים השונים המתבצעים במעבדות לרבות מבדקי הסמכה אישיים.

1.2. המערכת תאפשר ביצוע פעולות הוספה שינוי וביטול מבדק.

1.3. המערכת תאפשר קביעת מאפיינים שונים למבדק לרבות:

1.3.1. שם וסוג המבדק

1.3.2. ניהול רשימות התיוג של נושאי המבדק גם כמסמכים מבוקרים.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

## 1.3.3. תדירות המבדק

## 1.3.4. המעבדות הנבדקות

## 2. ניהול תכנית מבדקים.

## 2.1. ניהול לו"ז למבדקים המתוכנן לכל מעבדה.

## 2.2. ניהול לו"ז לניהול מבדקים אישיים לעובדים.

## 2.3. הוצאת התראה מתאימה בפרק זמן המוגדר מראש לפני ביצוע המבדק.

## 3. ניהול המבדק.

## 3.1. ביצוע המבדק (רישום תוצאות, הערות וכד') יוכל להיעשות ישירות במחשב ולא יחייב הדפסת רשימות התיוג.

## 3.2. לכל סעיף במבדק תתאפשר הזנת נתונים בפורמטים שונים לרבות תמונות ומסמכים.

## 3.3. לכל מבדק יקבע ציון.

## 3.4. על פי ציון סף לכל מבדק אפשר יהיה לקבוע ציון איכות "עבר/נכשל".

## 3.5. לכל מבדק יקבעו צעדי תיקון לקראת מבדק חוזר.

## 3.6. המערכת תאפשר ביצוע מבדקים חוזרים וקביעת ציון סופי למבדק.

## 3.7. הדפסת רשימות תיוג.

## 3.8. המערכת תשמור את הסטוריית המבדקים שנעשו.

## 4. ניתוח ומעקב תוצאות מבדקים.

## 4.1. המערכת תאפשר הצגת הודעה/התראה על מבדקים שצעדי התיקון שהוגדרו להם לא הושלמו.

## 4.2. המערכת תאפשר הצגת נתונים ממבדקים בפילוחים שונים לרבות מעבדות, סוגי מבדקים, ציונים, טווחי זמן מבדקים חוזרים וכו'.

במענה לסעיף זה :

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עליי"

2. יפרט המציע במלל כיצד יממש את הדרישות המפורטות.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות /הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.     |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**

---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### 2.5.5.5.4.3 ערכים מוספים לניהול מבדקי איכות [S]

במענה לסעיף זה:

1. המציע ימלא את הטבלה הבאה
  2. המציע יפרט במלל ובדוגמאות את האופן בו יעמוד בדרישות שבטבלה.
- המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

| הערות | כן/לא |                                                                                                    |  |
|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|       |       | 1 המערכת תאפשר ביצוע מבדקים להתאמה לתקן 17025                                                      |  |
|       |       | 2 המערכת תאפשר לכל סוג מבדק חישוב אוטומטי של ציון המבדק על פי תבחינים שונים ומשקלות לסעיפי הבדיקה. |  |
|       |       | 3 המערכת תאפשר ניהול גירסאות של סוגי המבדקים בקטלוג המבדקים.                                       |  |

#### א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומיים מערכתיים - 5.1 נק'

קריטריון משני – ניהול האיכות – 0.8 נק'.  
סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים בניהול מבדקי איכות – 0.5 נק'

**ב. הנחיות כלליות לבודק**

סעיף 1 -

המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזוכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה.

הבודק יעזר גם במענה של המציע לסעיפים בפרק ניהול האיכות.

**ג. מפרט בדיקה**

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון            | משקל בנקודות | תבחין                                                                                            |     |
|-------------|-----------|-----------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי       | 0.5          | ניהול מבדקי איכות                                                                                | 1   |
|             |           |                 | 0.2          | המערכת תאפשר ביצוע מבדקים להתאמה לתקן 17025                                                      | 1.1 |
|             |           |                 | 0.1          | המערכת תאפשר לכל סוג מבדק חישוב אוטומטי של ציון המבדק על פי תבחינים שונים ומשקלות לסעיפי הבדיקה. | 1.2 |
|             |           |                 | 0.2          | המערכת תאפשר ניהול גירסאות של סוגי המבדקים בקטלוג המבדקים.                                       | 1.3 |
|             |           | סך נקודות לסעיף |              |                                                                                                  |     |

## 2.5.5.6 ניהול תפקידים ומורשויות [I]

### 2.5.5.6.1 כללי [I]

למשתמשי המערכת השונים ישנם תפקידים רבים ופעולות שהם מורשים לבצע.

חלק מהמורשויות נובע מהחלטת מנהל וחלק אחר קשור להסמכה פורמלית שעבר העובד.

להלן דוגמאות למספר תפקידים והסמכות:

1. מוסמך לביצוע בדיקה מסויימת.
2. מוסמך לחתימה על חוות דעת של בדיקה מסויימת.
3. אישור מסמך מסוג מסויים לבדיקה מסויימת.
4. חתימה על מסמך מסוג מסויים.
5. שינוי שדות מידע מסויימים במערכת בתהליך AUDIT.
6. מפעיל ציוד בדיקה מסויים.
7. מנהל מערכת.
8. מעבדה מסויימת.
9. משתמש מערכת הלימס.
10. מומחה.
11. לבורנט.
12. מנהל מעבדה.
13. מנהל איכות.

### 2.5.5.6.2 עקרונות ניהול תפקידים ומורשויות [M,S]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

המערכת תאפשר ניהול תפקידים ומורשויות אשר תתבסס על העקרונות הבאים:

1. ניהול המשתמשים במערכת יתבצע באופן מרכזי מול מנגנוני הזיהוי והאימות (Authentication) הקיימים במשטרת ישראל.

נכון ליום פרסום המכרז משטרת ישראל משתמשת בתשתית Active Directory (AD) של מיקרוסופט ויכולת הזדהות חזקה OTP כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..

2. המערכת תקיים רשת קשרים בין משתמשי המערכת, תפקידים, בדיקות ומורשיות.

3. המערכת תמנע ביצוע פעולה במערכת על ידי משתמש שאין לו הסמכה/הרשאה מתאימה.

4. המערכת תאפשר מצב שלמשתמש יותר מתפקיד אחד.

5. המערכת תאפשר מצב שמשתמש שייך ליותר מקבוצה אחת.

6. המערכת המוצעת תידרש לאמת את זהות המשתמש מול מערכת AD המשטרתית ואת שיוכו לקבוצת משתמשי הלימס, ולקבוצות הרשאה כחלק מתהליך ההזדהות הראשונית שלו.  
במענה לסעיף זה:

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עליי"

2. יפרט יכולות המערכת בנושא ניהול משתמשים, תפקידים, זהויות ומורשיות.

3. המציע יתאר את מרחב מערך ההרשאות סוגי משתמשים ורמות הרשאה לכל סוג משתמש.

4. המציע יתאר יכולת קביעת מדיניות עבודה למשתמש בהתאם לכל מבנה של מערך הרשאות שייקבע לו במערכת בהתאם לתפקידו.

#### **א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".

## ניהול מעבדות מז"פ

פרקים 1,2,3

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"                           |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**


---



---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.5.7 אחזור ותחקור [I]

### 2.5.5.7.1 כללי [I]

במז"פ מבצעים ניתוח של המידע האגור במערכת למטרות שונות.  
ניתוח ותחקור המידע יעשה גם באמצעות מערכת ה BI המשטרתית.  
למערכת ה BI יועברו נתונים ומידע ממערכת הלימס וכן ממערכת המג'יק הישנה.  
בנוסף לתחקור נתוני מערכת הלימס במערכת ה BI המשטרתית, נדרשת יכולת לאחזור, חיפוש והצגת המידע בתוך מערכת הלימס.

### 2.5.5.7.2 איפיון נתונים להעברה ל BI [M]

כחלק ממסמך האיפיון יוגדרו על ידי הזכין ביחד עם משטרת ישראל מבני הנתונים שידרשו ב BI כדי לענות לדרישות המשטרה לניתוח ותחקור :

- כל הנתונים הגולמיים יועברו למערכת ה BI מתוך מערכת הלימס
- כל הנתונים גולמיים יועברו למערכת ה BI ממערכת המג'יק
- תהליכי שליפה ומבני נתונים שונים אשר יסכמו ויחשבו נתונים בפרקי זמן שונים (חודשי/יומי/רבעוני וכד') ויועברו ל BI לצורך הצגה. למשל פילוח סוגי עבודות בדיקה שהושלמו בכל תקופה, פילוח סוגי עבודות בדיקה שהתבצע בהן גילוי בכל תקופה. מבני נתונים אלה יוצגו גם במערכת הלימס.

### 2.5.5.7.3 שליפת מידע גולמי ממערכת הלימס למערכת ה BI [M]

שיטת השליפה והעברת הנתונים ממערכת הלימס למערכת ה BI תקבע בשלב האיפיון.  
הזוכה יכתוב את תוכניות השליפה ו/או יגדיר את ה Views שיקבעו ומתייחסים למערכת הלימס.

### 2.5.5.7.4 מידע ממערכת המג'יק [I]

שליפת המידע שיוגדר ממערכת המג'יק יעשה על ידי משטרת ישראל.

### 2.5.5.7.5 איחזור נתונים בתוך מערכת הלימס [M,S]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכייין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תאפשר לאחזר מידע בתוך מערכת הלימס.
  2. איחזור המידע יממש לפחות את הפונקציונאליות הבאה:
    - 2.1. בחירת ישויות לאחזור בטווח ערכים לדוגמא: כל הזמנות הבדיקה שמספריהן בתוך טווח נתון.
    - 2.2. בחירת טווח תאריכים לאיחזור הישויות – לדוגמא: כל ההזמנות שנפתחו בתוך טווח תאריכים.
    - 2.3. בחירת שדות להצגה.
    - 2.4. קביעת מיון מקונן להצגה.
    - 2.5. הפקת תוצאות האיחזור על פי הנדרש בסעיף 2.5.5.7.6
    - 2.6. שמירת תוצאות האיחזור בקובץ – שיאפשר חיפוש.
    - 2.7. חיפוש תוצאות איחזור ישנות שנשמרו.
    - 2.8. חיפוש ישויות על פי ערכים חלקיים.
    - 2.9. בניית פרופיל חיפוש המורכב ממספר פרמטרים והפעלת לוגיקה של איחוד וחיתוך פרמטרים.
    - 2.10. המערכת תאפשר יצוא תוצאות האיחזור לכלי אופיס – PDF, Word\excel.
- במענה לסעיף זה:

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
  2. יפרט במלל כיצד יממש את הדרישות המפורטות.
- המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### **א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

### ב. מפרט בדיקה

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

### ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 2.5.5.7.6 הפקת תוצאות איחזור [M]

כל פעולת איחזור במערכת תאפשר הפקת התוצאות באופנים שונים לבחירת המשתמש כגון:

1. המרת התוצאה לקבץ PDF לפני הפקתו למדיה
2. הפקה למסך
3. הפקה לקובץ הנשמר במערכת
4. תהליך הפקה לצריבה על דיסק
5. הפקת המידע לכלי office
6. הפקה למדפסת

### 2.5.5.7.7 שילוב האיחזור בתהליכי העבודה [M]

המערכת תאפשר ביצוע איחזור מידע בתוך מערכת הלימס בשני אופנים עיקריים:

1. כמודול עצמאי איליו ניתן לגשת בתפריטי המערכת.
  2. באופן משולב בתהליכי העבודה.
- במערכת יקבעו שלבים בתהליכים בהם יוכל המשתמש להפעיל את האחזור בהקשר של תהליך העבודה המתבצע. באופן זה יוצגו בחלונות בחירת הנתונים ישויות שיוגדרו והשייכות לתהליך המתבצע. לדוגמא: שימוש במידע מתוך התיק האלקטרוני (סעיף 2.5.5.8 בהמשך). בעת הכנת חוות דעת ירצה המשתמש לעיין בכל חוות הדעת שנכתבו לתיק הפל"א אליו שייכת הזמנת עבודת הבדיקה המבוצעת על ידו בין תאריכים שונים ובמעבדות מסוימות (איחזור מתוך תיק אלקטרוני). לחיצה על כפתור תסתעף למודול האחזור כאשר נתוני תיק הפל"א כבר מלאים שם ותופעל שאילתת חיפוש של חוות דעת קודמות לתיק.

### 2.5.5.7.8 לוח מחוונים – Dash Board [M]

#### 2.5.5.7.8.1 שליפת מידע ללוח המחוונים [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכייך מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

הזכייך נידרש לממש מהלכי שליפה וטעינת נתונים שיאפשרו איחזור והצגת מידע מגוון כגון :

1. ביצועי המעבדות (Key Performance Indicators – KPI)

על פי מדדים שונים שיקבעו באיפיון המפורט, סטטוסים שונים.

2. נתונים מצטברים המתייחסים לתקופות שונות ברמה חודשית/שבועית/יומית וכד'.

המידע המצטבר לתקופה יוגדר בקבוצות שונות לדוגמא מספר הגילויים החודשי במעבדה מסויימת במשך 12 החודשים האחרונים.

מהלכי השליפה והטעינה יצברו את המידע לרמות שונות כפי שיוגדר. לדוגמא : צבירה לרמת כל המעבדות, צבירה במעבדה מסויימת, צבירה לעובד אחד.

#### 2.5.5.7.8.2 הצגת המידע בלוח המחוונים [M]

המערכת תאפשר הצגת מידע בלוח המחוונים גם באופן גרפי.

המערכת תאפשר הצגת KPI שונים שיוגדרו, במסכים שונים בתהליכי העבודה השוטפים. לדוגמא הצגת גרף הביצועים של עובד בחודשים האחרונים בתהליך השמת עבודה.

המערכת תאפשר תצוגה גרפית מגוונת לרבות "שעונים", "רמזורים" גרפים מסוג BAR ומסוג PIE ושילוב של גרפיקה ומידע טקסטואלי/נומרי.

#### 2.5.5.7.8.3 ערכים מוספים ללוח מחוונים [S]

משטרת ישראל תבחן את המענה לסעיף על פי הטבלה הבאה.

במענה לסעיף זה :

1. ימלא המציע את הטבלה הבאה :

|   | הערות                         | כן/לא |  |
|---|-------------------------------|-------|--|
| 1 | המערכת הקיימת כוללת בתוכה KPI |       |  |

| הערות | כן/לא |                                                           |   |
|-------|-------|-----------------------------------------------------------|---|
|       |       | הארכיטקטורה והכלים המוצעים מקטינים פגיעה בביצועים השוטפים | 3 |

2. המציע יתאר במלל

2.1. KPI המוגדרים כבר במערכת

2.2. האופן בו מגדירים KPI

2.3. הארכיטקטורה והכלים לבנית תשתית להצגת נתונים ואופן ביצוע תהליכי שליפה ועדכון, חישובים ונתונים אשר מקטינים פגיעה בביצועים בעבודה התפעולית השוטפת.

2.4. הגמישות שמאפשרת המערכת בהצגת מסכי מחוונים שונים למשתמשים שונים

2.5. האפשרויות השונות להצגת מידע למשתמש, מגוון סוגי מחוונים וגרפים, שילוב טקסט וגרפיקה.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן

#### א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומיים מערכתיים - 5.1 נק'

קריטריון משני – אחזור ותחקור - 0.6 נק'.

סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים ללוח המחוונים – 0.4 נק'.

#### ב. הנחיות כלליות לבדוק

סעיף 1 -

המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזוכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה.

#### ג. מפרט בדיקה

| הערות הבדק | סך נקודות | ציון            | משקל בנקודות | תבחין                                                                                                                                       |     |
|------------|-----------|-----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|            |           | לא למילוי       | 0.4          | ערכים מוספים ללוח המחוונים                                                                                                                  | 1   |
|            |           |                 | 0.1          | המערכת הקיימת כוללת בתוכה KPI המוצגים באופן גרפי                                                                                            | 1.1 |
|            |           |                 | 0.3          | הארכיטקטורה והכלים לבנית תשתית להצגת נתונים ואופן ביצוע תהליכי שליפה ועדכון, חישובים ונתונים מקטינים פגיעה בביצועים בעבודה התפעולית השוטפת. | 1.2 |
|            |           | סך נקודות לסעיף |              |                                                                                                                                             |     |

## ד. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.5.7.9 הצגה גרפית של עץ המוצג [M,S]

1. המערכת תאפשר הצגה גרפית של עץ המוצג.

1.1. ההצגה הגרפית תאפשר פרישת עץ המוצגים מכל צומת או עלה כלפי שורש העץ.

1.2. ההצגה הגרפית תאפשר הצגת עץ המוצגים מהשורש או כל צומת כלפי העלים.

1.3. המערכת תאפשר בהצגה הגרפית גם הצגת פרטי מידע שונים על כל צומת/ עלה בעץ.

1.4. המערכת תאפשר הדפסת עץ המוצג ואת היצוג הגרפי שלו. הדוחות יוגדרו באיפיון המפורט.

במענה לסעיף זה :

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
2. יתאר המציע במלל, את האפשרויות השונות להצגת עץ המוצגים, כיווני פרישת העץ והאופן בו משולבת היכולת בתהליכי עבודה שונים במערכת. המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

#### ב. מפרט בדיקה

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|-------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |             |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |             |

| # | בדיקה                                                      | תקין | לא תקין | הערות הבדק         |
|---|------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה          |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע/הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה. |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

ג. סיכום בדיקה לסעיף


---



---



---



---



---

הבדק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.5.7.9.1 ערכים מוספים להצגה גרפית של עץ המוצגים [S]

במענה לסעיף זה :

1. ימלא המציע את הטבלה הבאה :

|   | הערות                                                                                                                               | כן/לא |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| 1 | המערכת מאפשרת לשלב את הצגת עץ המוצגים הגראפי מתהליכים שונים במערכת לדוגמא בתהליך הפתיחה והסימון, בתהליך החזרת מוצגים למשרד המוצגים. |       |  |
| 2 | המערכת מאפשרת להציג את פרטי מידע על צומת בעץ, תוך שימוש בצבעים סמלילים, טקסט וכו                                                    |       |  |
| 3 | המערכת מאפשרת להסתעף                                                                                                                |       |  |

|   | הערות | כן/לא |                                                                              |
|---|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------|
|   |       |       | (drill down)מצומת בעץ המוצג להצגת שרשרת המוצג שלו                            |
| 4 |       |       | המערכת מאפשרת להסתעף (drill down) להצגת בדיקות ונתונים נוספים מצומת/עלה בעץ. |

2. המציע יתאר במלל ודוגמאות את האופן בו עמדת המערכת בכל אחת מהדרישות המפורטות בטבלה.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – ישומיים מערכתיים - 5.1 נק'

קריטריון משני : אחזור ותחקור – 0.6 נק'

סה"כ ניקוד לסעיף זה : ערכים מוספים להצגה גראפית של עץ המוצגים – 0.2 נק'

#### ב. הנחיות כלליות לבודק

סעיף 1 -

הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה.

הבודק רשאי להסתמך על מענה המציע בסעיפים אחרים במכרז המצביעים על התאמה או אי התאמה למענה בסעיף זה. בכל מקרה שהבודק מבסס את עמדתו על מידע כזה יציין זאת בסיכום הבדיקה ובהערות.

הבודק יפעל על פי ההנחיות הבאות :

- אם הדוגמאות והמידע שסופקו במענה לסעיף מצביע על עמידה מלאה של המציע בדרישה יציין בטבלה בעמודה" הערות " (כן/לא) "כן".
- אם לא סופקה התייחסות לסעיף יחשב הדבר כאילו לא עמד בדרישה בצורה מלאה והבודק יסמן "לא" בעמודה.
- הבודק יסמן "לא" אם להערכתו המידע במענה מצביע על עמידה חלקית.

4. אם לדעת הבודק המענה לסעיף אינו מצביע על עמידה מלאה בדרישה או על עמידה חלקית יכתוב "לא" בעמודה ויפרט בהערות ובסיכום הבדיקה.
5. מענה חיובי לכל סעיפי הדרישה יזכו את המציע במלוא הנק' – ציון 100%
6. מענה חיובי לכל סעיפי הדרישה פרט לאחד יזכו את המציע בציון 80%.
7. בכל מקרה אחר יזוכה ב 0 נק' – ציון 0% .

ג. מפרט בדיקה

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון            | משקל בנקודות | תבחין                                                                                                                    |     |
|-------------|-----------|-----------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי       | 0.2          | ערכים מוספים להצגה גראפית של עץ המוצגים                                                                                  | 1   |
|             |           |                 |              | המערכת מאפשרת לשלב את הצגת עץ המוצר הגראפי מתהליכים שונים במערכת לדוגמא בתהליך הפתיחה והסימון, בתהליך החזרת מוצגים למשרד | 1.1 |
|             |           |                 |              | המערכת מאפשרת להציג את פרטי מידע על צומת בעץ, תוך שימוש בצבעים סמלילים, טקסט וכו                                         | 1.2 |
|             |           |                 |              | המערכת מאפשרת להסתעף (drill down) מצומת בעץ המוצג להצגת שרשרת המוצג שלו                                                  | 1.3 |
|             |           |                 |              | המערכת מאפשרת להסתעף (drill down) להצגת בדיקות ונתונים נוספים מצומת/עלה בעץ.                                             | 1.4 |
|             |           | סך נקודות לסעיף |              |                                                                                                                          |     |

ד. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 2.5.5.7.10 דוחות [I]

#### 2.5.5.7.10.1 מחולל דוחות [M]

1. המערכת תאפשר הדפסת פלטים של אחזור מתוך כלי האיחזור כנידרש בסעיף 2.5.5.7.52.5.5.7.5.
2. במשטרת ישראל נעשה שימוש במספר כלים סטנדרטיים להפקת דוחות:
  - 2.1 Microsoft Reporting Services
  - 2.2 Qlick View
3. המציע ישתמש בכלים הקיימים במשטרת ישראל לצורך הפקת דוחות מורכבים הכוללים חישובים, סיכומי ביניים, תצוגות גרפיות, מיונים מקוננים, שילוב מידע מטבלאות שונות בבסיס הנתונים וכד'. הפקה על פי המוגדר בסעיף 2.5.5.7.6.
4. הזכין יהיה אחראי על שילוב הדוחות במערכת המוצעת.
5. הרישויים יסופקו על ידי משטרת ישראל.

#### 2.5.5.7.10.2 פיתוח דוחות [M]

- הזוכה יפתח באמצעות הכלים הסטנדרטיים המוגדרים בסעיף 2.5.5.7.10.1 ועל פי אפיון שיעשה על ידי משטרת ישראל בשלב האפיון המפורט, מאתיים וחמישים (250) דוחות בהם ניתן לצפות על גבי מסכים ולהדפיסם על פי דרישה.
- דוחות אלה כוללים גם מסמכים שונים כגון חוות דעת, דוחות בדיקה, טופס החזרת מוצגים, תעודות משלוח, תיק אלקטרוני, דוחות

סטטיסטיים שונים, יצוג גרפי של עץ המוצג ושרשרת המוצג, וכד' המוזכרים במסמכי המכרז.

### 2.5.5.7.10.3 הפעלת דוחות [M,S]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באיפיון המפורט.

1. המערכת תכלול מודול להצגת מסכים לבחירת דוחות והגדרת פרמטרים להפקתם.
  2. המערכת תאפשר הפקת דוחות מתוך תהליכי עבודה שונים כפי שיוגדרו באיפיון המפורט.
  3. המערכת תאפשר קביעת ברירות מחדל לפרמטרים שונים להפקת דוח.
  4. המערכת תאפשר קביעת ברירות מחדל שחלקם ילקחו מתוך נתוני המערכת כגון שם המזמין, שם המעבדה ועוד.
  5. המערכת תאפשר הפקת הדוחות על פי המפורט בסעיף 2.5.5.7.6 במענה לסעיף זה :
- א. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
- ב. יתאר המציע את היכולות השונות של הפקת דוחות במערכת בדגש לדרישות המפורטות לעיל.
- המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

### א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

## ניהול מעבדות מז"פ

פרקים 1,2,3

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

## ב. מפרט בדיקה

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

## ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.5.5.8 הכנת תיק בדיקות אלקטרוני [M]

עקרונות התהליך אותם יממש הזכין מתוארים בהמשך ויוגדרו ויושלמו באופן המפורט.

הזוכה יפתח תהליך הבונה תיק אלקטרוני המנוהל כמסמך מבוקר של כל המסמכים במהדורתם האחרונה והמעודכנת שקשורים לכל הזמנות עבודות הבדיקה לתיק חקירה.

1. בניית התיק תעשה באופן אוטומטי בכל שלב שבו נוסף/עודכן סוג מסמך אשר הוגדר בתכולת התיק האלקטרוני.
2. תהיה אפשרות להוסיף לתיק אלקטרוני מסמכים באופן ייזום.
3. הוספת מסמך לתיק אלקטרוני באופן יזום תעשה באופן מבוקר – על ידי מי שהורשה לכך ובהזדהות חזקה.
4. התיק האלקטרוני יתנהל במערכת כמסמך מבוקר לכל דבר. כל מהדורה של התיק תייצג את מצב המסמכים נכון לתאריך המהדורה.
5. התיק האלקטרוני ירכז את כל המסמכים הקשורים להזמנות עבודות בדיקה שהתקבלו לתיק חקירה בכל מעבדות המז"פ.
6. המסמכים בתיק האלקטרוני יהיו מאוגדים תחת מעבדה, הזמנות עבודה.
7. המערכת תנהל תוכן עיניניים לתיק האלקטרוני לפחות בשלוש רמות: מעבדה, הזמנת עבודה, סוג מסמך.
8. התיק האלקטרוני יאפשר הצגה ותחקור כל המידע שהצטבר בו באופן מובנה והיררכי על ציר הזמן, המעבדות ותחנות העבודה אשר ביצעו את הבדיקות.
9. התיק האלקטרוני יאפשר בחירה פרמטרית של החומר שיוצג למשתמש.
10. המערכת תאפשר הצגת כל החומר של התיק האלקטרוני על מסך ובחירת מסמכים להפקה (הדפסה/צריבה/ורישום בקובץ או כל דרך אחרת).
11. התיק האלקטרוני יאפשר בחירה פרמטרית של החומר שיודפס על ידי משתמש.
12. המערכת תאפשר הפקת הדוחות על פי המפורט בסעיף 2.5.5.7.6.
13. המערכת תספרר את כל המסמכים שיודפסו בשיטה דף X מתוך Y דפים.
14. הפעלת יכולת האיחזור והתחקור של תיק אלקטרוני תהיה בשני אופנים:
  - 14.1. כמודול עצמאי.
  - 14.2. שילוב בתהליכי עבודה שונים כפי שיוגדר.

2.6 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

2.7 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

2.8 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

2.9 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

2.10 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

2.11 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

2.12 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

2.13 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

2.14 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

2.15 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

2.16 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

2.17 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

2.18 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

2.19 אבטחת מידע [I]

2.19.1 כללי [I]

כמערכת אשר למרכיביה ולמידע האגור והעובר דרכה רגישות על פי הגדרות משטרת ישראל, נדרשת מערכת הלימס להיות בעלת יכולות אבטחה והגנה באופן שמוגדר בסעיפים להלן. דרישות אבטחת המידע חלות על כל מחזור החיים של המערכת.

אבטחת מידע מוגדרת כמכלול הפעולות והאמצעים הננקטים והמיושמים במערכת מידע, כדי להגן עליה מפני פגיעה בזמינותה ומפני פגיעה בשלמות המידע ובאמינותו.

2.19.2 ארכיטקטורת פתרון אבטחת מידע [I]

במענה לסעיף זה :

1. המציע יציג את ארכיטקטורת פתרון אבטחת המידע כחלק מהארכיטקטורה הכוללת של המערכת אותה הוא מציע ליישם.
2. יפרט תקני אבטחת מידע בהם עומדת המערכת.

### 2.19.3 תיעוד [M]

באחריות המציע להגיש תיעוד מפורט ונוהל הקשחה לכל רכיבי המערכת אשר יסופקו על ידו בעברית או באנגלית בלבד, לכל היבטי אבטחת המידע במערכת. לאחר קבלת התיעוד המציע יהיה אחראי במידת הצורך לשנות ולהוסיף פרטים לתיעוד שהגיש בהתאם לדרישות גופי אבטחת המידע במשטרת ישראל.

### 2.19.4 הערכת סיכונים ותיאור איומי אבטחת מידע [I]

#### 2.19.4.1 אחריות הזכיין למניעת איומי אבטחת מידע במערכת שיספק

[M]

הזכיין אחראי למניעת הסיכונים המפורטים בהמשך והנובעים מהמערכת אותה יספק למשטרת ישראל.

1. דלף מידע רגיש.
2. גישה בלתי מורשית למערכות מידע.
3. שינוי בלתי מורשה של מידע ו/או של הגדרות תפעוליות במערכת ורכיבים.
4. הכנסת קוד עוין למערכות המידע של משטרת ישראל.
5. התקפות על מערכות מידע (ברמה תשתיתית ואפליקטיבית).
6. פגיעה במוניטין המשטרה.
7. פגיעה בצנעת הפרט של שוטרים ואזרחים עובדי משטרה.
8. פגיעה במאגרי מידע כפי שמוגדר בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, פרק ב'
9. פגיעה בביטחון המדינה.
10. פגיעה בביטחון הציבור.

### 2.19.4.2 מניעת הסיכונים העיקריים במערכת [M]

הזכיון אחראי למניעת הסיכונים המפורטים בהמשך והנובעים מהמערכת אותה יספק למשטרת ישראל.

1. מניעת פגיעה בסודיות המידע ביישום על ידי זליגת מידע בין היתר :
  - 1.1. מידע רגיש
  - 1.2. תוכן מסווג / ממודר כגון : מידע מודיעיני או מידע המוגן ע"י צנעת הפרט.
2. מניעת גישה בלתי מורשית ליישום על ידי :
  - 2.1. פריצה בזדון למערכת על ידי ניצול חשיפות אבטחה ו \ או ליקויים בתוכנה \ תצורה \ הטמעת המערכת
  - 2.2. חשיפה של גורם מורשה למידע רגיש שלא בהתאם להרשאות.
3. מניעת פגיעה בזמינות היישום על ידי התקפת מניעת שירות \ השבתת יישומים
4. פגיעה באמינות המידע ביישום ע"י שינוי בלתי מורשה \ שיבוש \ מחיקה של מידע רגיש.

### 2.19.4.3 סיווג המערכת [I]

1. כל המידע המשטירתי ורכיבי מערכות המידע הם ברמת סיווג בסיסית של "שמור" כמתחייב מכללי הסודיות הנהוגים במשטרת ישראל ומהוראות הגנה על הפרטיות.
2. משטרת ישראל רשאית לקבוע רמות סיווג גבוהות יותר, "סודי" ו"סודי ביותר", למידע משטירתי ו \ או לרכיבי מערכת מידע מסוימים.

### 2.19.4.4 סיווג עובדים [M]

1. כל עובד בפרויקט מטעם הזכיון יהיה בעל סיווג בטחוני ברמה הנדרשת. ביצוע הסיווג יהיה על חשבון הזכיון ויהיה מותנה באישור משטרת ישראל.
2. כל עובד בפרויקט מטעם הזכיון (עובד חברה או עובד קבלן משנה או עובד היצרן) יידרש לחתום על הסכם סודיות אישי מול משטרת ישראל.

### 2.19.4.5 חתימה על הסכם סודיות [M]

הזכיון והיצרן יידרשו לחתום על הסכם סודיות מול משטרת ישראל לפני תחילת ביצוע הפרויקט על פי המוגדר בפרק 0 של מכרז זה.

#### 2.19.4.6 זיהוי משתמש [M]

1. זיהוי משתמשים במערכת יתבסס על שיטות זיהוי חזק, RSA-OTP של בעזרת הכנסת קוד המופק באפליקציה יעודית שתסופק על ידי משטרת ישראל להתקנה במכשיר סלולארי.  
זיהוי כאמור לעיל ימומש על ידי הזכיה על פי הרשום בסעיפי המכרז ובמצבים שידרש לפי הנחיות מדור אבטחת מידע בשלב האפיון המפורט.
2. משטרת ישראל תספק ממשק תוכנה סטנדרטי (API) לצורך קבלת שירותי זיהוי חזק בתוך האפליקציה.

#### 2.19.4.7 תעודות דיגיטליות [M]

1. התשתית הקיימת במשטרת ישראל כיום לניהול והנפקת תעודות דיגיטליות היא מסוג מפתח ציבורי PKI בתקן X509 v3.
2. תעודות דיגיטליות לצרכי הפרויקט כגון חתימה אלקטרונית או זיהוי חד חד ערכי של שירות באמצעות הקמת ערוץ מוצפן (למשל ssl או smime).
3. תעודות יונפקו ע"י תשתית ה PKI של המשטרה. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא להשתמש בתשתית PKI עבור המערכת.
4. על המציע לוודא יכולת תאימות לתעודות המונפקות מסביבת שרתי ה CA של המשטרה. פרוט מאפייני הסביבה יינתן לפי דרישה בשלב האפיון המפורט.
5. בכל מקרה ולמען הסר ספק משטרת ישראל תספק את התשתית לכל פתרון שיאופיין והזכיה יממש אותו על חשבונו באפליקציה.

#### 2.19.4.8 הזדהות והצפנה - תחנת הקצה מול השרת [M]

1. האפליקציה של מערכת הלימס הפועלת בנקודת הקצה מול שרתי מערכת "הלימס" תתמוך במנגנון של הזדהות הדדית ע"פ דרישת אבטחת מידע (למשל באמצעות תעודה דיגיטאלית) וכן הצפנת התווך בין תחנת הקצה לשרת.
2. הפרוטוקול למימוש ההצפנה וההזדהות יקבע בשלב האפיון המפורט ע"י מדור אבטחת מידע

#### 2.19.4.9 צריכת שירותים ע"י תחנות קצה [M]

1. כל השירותים שתוכנת הלימס בתחנת הקצה צורכת, ינתנו משרתי מערכת הלימס. במידה וידרש מידע חיצוני ללימס הוא ימשך (pull) ע"י שרתי הלימס ממערכות חיצוניות ויסופק לתוכנת הלימס בתחנות הקצה.

2. לא תהיה צריכת שירותים ישירות על ידי תחנות הקצה.

#### 2.19.4.10 הזדהות והצפנה שירותים ומימשקים [M]

1. רכיבי מערכת הלימס הצורכים שירותים ממשקי תוכנה במערכות פנים משטרתיות אחרות, או רכיבי מערכת הלימס המספקים שירות במימשקי תוכנה למערכות פנים משטרתיות אחרות יתמכו במנגנון של הזדהות הדדית (למשל באמצעות תעודה דיגיטאלית) וכן הצפנת התווך בין צרכן השירות לספק השירות.
2. הפרוטוקול למימוש ההצפנה וההזדהות יקבע בשלב האפיון המפורט ע"י מדור אבטחת מידע.

**2.19.4.11 העברת מידע למערכת הלימס [M]**

כל המידע שיגיע לשרתי מערכת הלימס יאסף תמיד ביוזמת מערכת הלימס (PULL)  
לא יתאפשר לדחוף (PUSH) מידע למערכת הלימס.

**2.19.4.12 הרשאות [M]**

1. ההרשאות במערכת יתבססו על יצירת קבוצות – SecurityGroups ב Activedirectory הארגוני.
2. כל תפקיד במערכת ידרוש יצירת קבוצה מתאימה.
3. כל משתמש במערכת ישוך לקבוצות הנדרשות לצורך מילוי תפקידו ע"פ עיקרון צמצום ההרשאות למינימום הנדרש לצורך ביצוע התפקיד.
4. על המערכת לבצע בדיקה בעת כניסה לכל חלק במערכת האם המשתמש הנוכחי שייך לקבוצה המאפשרת פעילות זו. מימוש החלוקה לקבוצות במערכת יקבע בשלב האפיון המפורט וכפוף לאישור מדור אבטחת מידע.

**2.19.4.13 תצורה של רכיבי המערכת [M]**

לאחר אפיון מפורט של ארכיטקטורת המערכת ואופן השתלבותה בתשתיות משטרת ישראל יקבעו רכיבי אבטחת מידע שישולבו בכלל רכיבי הפרויקט – שרתים, תחנות קצה תוכנה ותצורה כללית של המערכת. (כגון Application FireWall IPS וכ"י)  
תצורה וארכיטקטורה סופית של המערכת דורשת אישור מדור אבטחת מידע.

**2.19.4.14 סקירת המערכת [M]**

1. משטרת ישראל תבצע על חשבונה מבחן חדירות אפליקטיבי טרם הכנסת המערכת לייצור, על מנת לוודא עמידות המערכת בפני מתקפות ואישור רמת אבטחת המידע וההגנה על הנתונים. במידה ויימצאו ליקויים במסגרת סקר האבטחה, על הזכ"י לבצע על חשבונו תיקונים והתאמות במערכת עד להבאתה לרמת האבטחה הנדרשת ע"י משטרת ישראל.
2. משטרת ישראל תבצע על חשבונה מבדק חדירות חוזר לוידוא תיקון הליקויים על ידי הזכ"י.
3. במידה ולא תוקנו כל הליקויים מבדקים נוספים יהיו על חשבון הזכ"י עד לתיקון מלא של הליקויים.

4. עם כל החלפת גירסה משמעותית לפי החלטת משטרת ישראל תערך סקירה למערכת על פי סעיף זה.

**2.19.4.15 הגנה על בסיסי נתונים [M]**

המערכת לא תאפשר גישה ישירה מתחנות הקצה לטבלאות בבסיס נתונים, למעט לשרתי האפליקציה של המערכת והגישה במסד הנתונים תתבצע באמצעות פרוצדורות שמורות בלבד, אליהן יוגדרו הרשאות מתאימות לפי עיקרון ההרשאה המינימאלית (Least Privilege).

**2.19.4.16 הצפנת בסיס הנתונים [I]**

המציע יפרט במענה לסעיף זה את אפשרויות ההצפנה של הנתונים השמורים בבסיס הנתונים של המערכת. המציע יפרט יכולות הצפנה סימטריות או אסימטריות לנתונים הנשמרים הקיימות בבסיס הנתונים המאחסן את מאגר הייחוס של המערכת.

**2.19.4.17 סביבה [M]**

1. המערכת תותקן ברשת סגורה ללא גישה לאינטרנט.
  2. סביבת שרתי המערכת תמוקם באזור נפרד.
  3. בין שרתי הלימס לשאר מערכות המשטרה יחצצו מתגים וחומות אש בהתאם לדרישות מדור אבטחת מידע
  4. כמו כן מערכת הלימס תחשוף את שירותיה באמצעות מוצר PROXY שיופק על ידי משטרת ישראל ולא ישירות.
- מוצר ה PROXY יבצע בדיקת הזדהות OTP , Content Inspection ,  
Session Splitting

## 2.19.4.18 ניטור ובקרה [M,S]

1. כל פעילות במערכת המידע תרשם ביומן אירועים (Log) לצורך קיום נתיב בקרה.
  - 1.1 קובץ הבקרה יכלול לכל הפחות את המרכיבים הבאים :
    - 1.1.1 תיעוד של מבצע פעולה (משתמש, יישום, תהליך)
    - 1.1.2 זמן ביצוע פעולה (Timestamp)
    - 1.1.3 סוג פעולה (למשל מחיקה/הוספה של מידע)
    - 1.1.4 תיעוד של כל כניסה ויציאה של משתמש.
    - 1.1.5 תיעוד של שינוי סיסמא במערכת על-ידי משתמש ומנהל מערכת.
    - 1.1.6 תיעוד והתרעה על אירועים חריגים (למשל מחיקת קובץ בקרה).
2. המערכת תיישם כלי ניהול אשר יכלול : תצוגה לפי מספר חתכים של קובץ בקרת המערכת, רשימת המשתמשים, קבוצות המשתמשים וההרשאות השונות.
3. המערכת תכלול בקרה על תהליכי אצווה (Batch) כולל רישום בקובץ הבקרה.

במענה לסעיף זה :

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
2. יתאר המציע במלל כיצד ממומשות הדרישות המפורטות. המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב הזכין לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

## ניהול מעבדות מז"פ

פרקים 1,2,3

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

## ב. מפרט בדיקה

| # | בדיקה                                                          | תקין | לא תקין | הערות הבודק        |
|---|----------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------|
| 1 | המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"                            |      |         |                    |
| 2 | המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. |      |         |                    |
| 3 | המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה              |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |
| 4 | המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.    |      |         | לפרט בסיכום הבדיקה |

## ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 2.19.4.19 ערכים מוספים לאבטחת מידע [S]

במענה לסעיף זה :

1. המציע ימלא את הטבלה הבאה :

| הערות | כן/לא |  |  |
|-------|-------|--|--|
|-------|-------|--|--|

| הערות | כן/לא |                                                                                                                                |    |
|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|       |       | למערכת המוצעת יש הסמכה בתוקף ביום הגשת ההצעה לתקן EIL 2 ומעלה (ISO/IEC 15408)                                                  | *1 |
|       |       | המערכת נמצאת ביום הגשת ההצעה בהליכי הסמכה לתקנים EIL 2 ומעלה (ISO/IEC 15408) ועתידה להיות מוסמכת בטווח של שנה ממועד הגשת ההצעה | *2 |
|       |       | המערכת תאפשר ניתוק משתמש לאחר פרק זמן של חוסר פעילות ע"פ הגדרת זמן לניתוק המשתמש ללא פעילות במערכת                             | 3  |
|       |       | המערכת תאפשר יכולת הגבלת שימוש במערכת במועדים ושעות פעילות                                                                     | 4  |

2. \* המציע יצרף מסמכים/תעודות המאשרות את המפורט בסעיפים.

#### 1. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – רמת הפתרון המערכתי - 3 נק'  
קריטריון משני – אבטחת מידע – 1 נק'.  
סה"כ ניקוד לסעיף זה: ערכים מוספים לאבטחת מידע – 1 נק'

#### 5. הנחיות כלליות לבודק

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזכה במלוא הנקודות לסעיף זה.  
אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת  
בסיכום הבדיקה

סעיף 1.1 מופיע פעמיים כיוון שרק אחד מהמצבים אפשר.

#### 6. מפרט בדיקה

| הערות<br>הבדק | סך<br>נקודות | ציון            | משקל<br>בנקודות | בדיקה                                                                                                                                                                            |     |
|---------------|--------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|               |              | לא למילוי       | 1               | ערכים מוספים לאבטחת מידע                                                                                                                                                         | 1   |
|               |              |                 | 0.6             | המציע צרף תעודה המעידה כי<br>למערכת המוצעת יש הסמכה<br>בתוקף ביום הגשת ההצעה<br>לתקן EIL 2 ומעלה (ISO/IEC<br>15408)                                                              | 1.1 |
|               |              |                 | 0.1             | המציע הציג תעודה/אישור<br>המעיד כי המערכת נמצאת ביום<br>הגשת ההצעה בהליכי הסמכה<br>לתקנים EIL 2 ומעלה (ISO/IEC<br>15408) ועתידה להיות<br>מוסמכת בטווח של שנה ממועד<br>הגשת ההצעה | 1.1 |
|               |              |                 | 0.2             | המערכת תאפשר ניתוק<br>משתמש לאחר פרק זמן של<br>חוסר פעילות ע"פ הגדרת זמן<br>לניתוק המשתמש ללא פעילות<br>במערכת                                                                   | 1.3 |
|               |              |                 | 0.2             | המערכת תאפשר יכולת הגבלת<br>שימוש במערכת במועדים<br>ושעות פעילות                                                                                                                 | 1.4 |
|               |              | סך נקודות לסעיף |                 |                                                                                                                                                                                  |     |

#### 7. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---

הבדק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### 2.19.5 רישום יחיד למערכת SSO [M]

משתמש שהורשה להשתמש במערכת הלימס יתחבר למערכת באמצעות קוד  
המשתמש והסיסמא שהונפקו לו ברשת טלי.

## 2.19.6 ניהול מבוקר של שדות מידע [M]

נתונים שונים האגורים במערכת הינם רגישים במיוחד ונידרשת יכולת לנהל את השינויים בהם באופן מבוקר (Audit Trail).  
המערכת תיישם לפחות את הדרישות שלהלן:

1. עריכה של מידע מבוקר תתאפשר רק על ידי משתמש שהורשה לכך.
2. בכל ניסיון לבצע שינוי בנתון כזה המערכת תציג למשתמש דרישה לזיהוי חזק.
3. המערכת תשמור רשומה המתעדת כל שינוי שיעשה במידע (שמירת היסטוריית השינויים). כל רשומה כזו תכיל מספר שדות לרבות:

3.1. ערך השדה לפני השינוי

3.2. תאריך עדכון

3.3. זיהוי פרטי המעדכן

## 2.20 סעיף לא קיים במפרט זה [N]

## 2.21 נפחים עומסים וביצועים [I]

### 2.21.1 נפח פעילות [I]

פרופיל הפעילות הבא מבוסס על יום עבודה של 8 שעות בשנים 2013, 2014:

| שנת 2014 | שנת 2013 |                        |
|----------|----------|------------------------|
| 1038     | 1046     | מעבדת מסמכים           |
| 2111     | 1976     | מעבדת נשק              |
| 910      | 1104     | מעבדת סימנים           |
| 828      | 777      | מעבדת דליקים           |
| 5322     | 4774     | מעבדת DNA וביולוגיה    |
| 16281    | 17082    | מעבדה אנליטית          |
| 612      | 497      | מעבדת M.S וחנ"מ        |
| 12076    | 12351    | מעבדת השוואת ט.א       |
| 92       | 60       | מעבדה טכנולוגית        |
| 450      | 434      | מעבדת ראיה דיגטלית     |
| 27       | 16       | מעבדת ראיה דיגטלית-קול |
| 635      | 527      | מעבדת פיתוח ט.א        |
| 1140     | 545      | מעבדות חבלה            |

• 100 משתמשים בו זמנית

- כ-42000 תיקים בשנה
- כמות בדיקות ממוצעת לתיק – 40

מידע טכני על סביבת העבודה בו תתפקד המערכת ובה נדרשת העמידה בביצועים, מפורטת בפרק 3.

### 2.21.2 קצב גידול [I]

במהלך 7 השנים הבאות צופים גידול של כ-1000 תיקים בכל שנה.

### 2.21.3 ביצועים [M]

- א. משטרת ישראל תנטר באופן רציף את זמן ביצוע טרנזקציות בבסיס הנתונים. משטרת ישראל דורשת שלפחות 95% מהטרנזקציות בפרק זמן של שעה יתבצעו בפחות משניה וחצי בכל נפח פעילות עד למקסימום הצפוי בעוד 7 שנים מפרסום המכרז.
- ירידה מדרישה זו תוגדר כתקלה קריטית במודל השרות (ראה פרק 4) ותופנה לטיפול הזכין.
- הזכין יתכנן את המערכת כבר בהקמה כדי שתעמוד בדרישה זו.
- ב. רמת ביצועים נמוכה שמדווחת למומחי מני"ט ומקורה הישיר אינו במדד של סעיף א' לעיל תבחן על ידי משטרת ישראל ואם לא נמצא לה פתרון תוגדר כתקלה קריטית במודל השרות (ראה פרק 4) ותופנה לטיפול הזכין.
- הזכין יתכנן את המערכת כבר בהקמה כדי שתעמוד בדרישות לביצועים אלה בפרופיל הפעילות ובקצב הגידול הצפוי.

### 2.21.4 תצורה מומלצת [I]

במענה לסעיף זה יפרט הזכין בטבלה הבאה את התצורה, עוצמות המחשוב, רוחבי פס, תצורת שרתים, נפחי אחסון וכל רכיב אחר שנידרש ופורט בארכיטקטורה שהציג בסעיף 3.1.2 על מנת לעמוד בדרישות לביצועים בנפח הפעילות ובקצב הגידול הצפוי.

| שם הרכיב | כמות מומלצת | תצורה מומלצת | הערות |
|----------|-------------|--------------|-------|
| 1        |             |              |       |
|          |             |              |       |
|          |             |              |       |

**2.22 דרישות מיוחדות [I]****2.22.1 תמיכה בעברית [I]****2.22.1.1 מסכי עבודה [M]**

כל מסכי המערכת לרבות מסכי תפריט, המשמשים את מומחי המעבדה בהפעלת תהליכי העבודה השונים, המוגדרים במסמכי המכרז, ושיאופינו על ידי הזוכה יהיו בעברית.

**2.22.1.2 נתונים [M]**

המערכת תאפשר עבודה דו לשונית, עברית/אנגלית בכל שדות הנתונים במערכת בעת ההזנה וההצגה.

**2.22.1.3 מסכי עזרה [S]**

ינתן יתרון למערכת המציגה את מסכי העזרה למשתמש [Help] בעברית. במענה לסעיף זה ימלא המציע את הטבלה הבאה:

| הערות | כן/לא |                                                |   |
|-------|-------|------------------------------------------------|---|
|       |       | מסכי העזרה למשתמש [Help]<br>יסופקו בשפה העברית | 1 |

**א. קריטריונים במפ"ל**

קריטריון ראשי – רמת הפתרון המערכתי - 3 נק'

קריטריון משני - הנדסת אנוש 1 נק'

סה"כ ניקוד לסעיף זה: מסכי עזרה – 0.1 נק'

**ב. הנחיות כלליות לבודק**

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזוכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת  
בסיכום הבדיקה

ג. מפרט בדיקה

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון            | משקל<br>בנקודות | בדיקה                                          |     |
|-------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי       | 0.1             |                                                | 1   |
|             |           |                 |                 | מסכי העזרה למשתמש [Help]<br>יסופקו בשפה העברית | 1.1 |
|             |           | סך נקודות לסעיף |                 |                                                |     |

ד. סיכום בדיקה לסעיף


---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

2.22.1.4 תעוד [M]

הזוכה יספק מדריך למשתמש בשפה העברית.

כל נהלי ההפעלה יהיו בעברית.

2.22.1.5 עידכוני התעוד והמערכת [M]

בכל שידרוג של המערכת תוספות ו/או שינויים שיתבצעו במערכת, המציע מתחייב לעדכן גם כל הרכיבים עבורם נידרשה תמיכה בעברית – בשפה העברית. הדרישה מתייחסת גם לסעיפים שהזוכה קיבל עליהם יתרון בנושא התמיכה בעברית.

### פרק 3 – טכנולוגיה ותשתית

### 3 טכנולוגיה ותשתית

#### 3.0 כללי [I]

בפרק זה יפרט המציע את הארכיטקטורה המוצעת על ידו והשתלבותה בתשתיות משטרת ישראל.

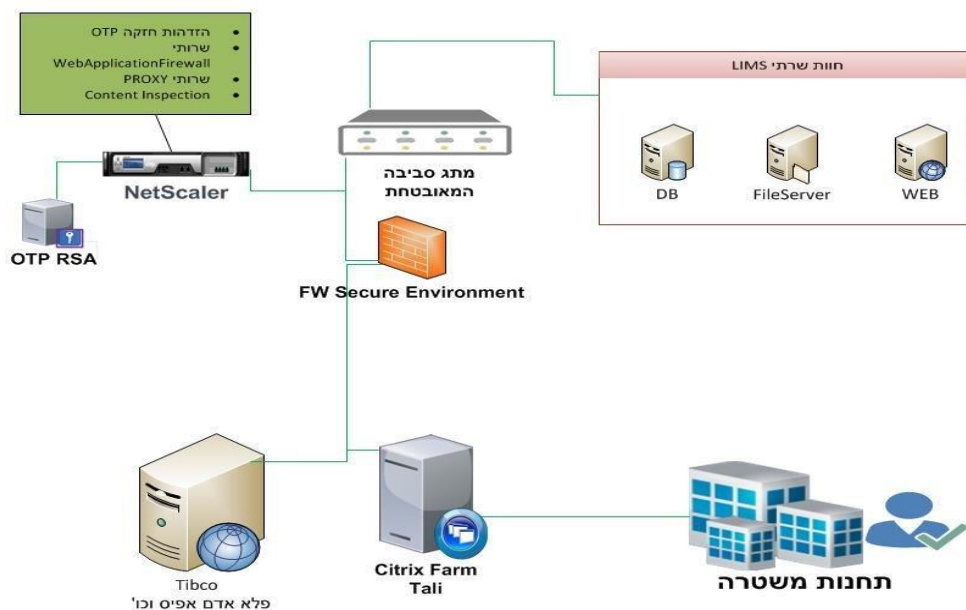
משטרת ישראל רואה חשיבות רבה למערכת הפועלת בארכיטקטורה גמישה המאפשרת שינויים בהיקף המשתמשים והפעילות, הוספת תהליכי עבודה חדשים, חיבור ושילוב מידע של מכשור וציוד בדיקה חדש וכל זה מבלי לשנות את גרעין התוכנה ופגיעה בהתקנת גירסאות חדשות.

#### 3.1 עקרונות המערכת [I]

##### 3.1.1 הבהקים [I]

ב איור 13 מוצגת סכמת ארכיטקטורה המדגישה את מיקום המערכת בסביבת העבודה של תשתיות משטרת ישראל.

#### תרשים סביבה מאובטחת LIMS



איור 13 - סכמת מיקום המערכת בסביבת העבודה של משטרת ישראל

**3.1.2 עיצוב הפתרון הטכני [I]**

המציע יתאר כמענה לסעיף זה, את מבנה המערכת אותה הוא מתכנן להקים ואת הארכיטקטורה שלה. תיאור המערכת יכיל לפחות את הפרטים הבאים:

1. תרשים ארכיטקטוני המכיל את כל רכיבי המערכת והקשרים ביניהם, כולל רכיבי חומרה, תוכנה אחסון ותקשורת.
  2. תרשים המתאר את שילוב המערכת המוצעת בארכיטקטורה של משטרת ישראל כפי שבאה לידי ביטוי במסמכי המכרז.
  3. תרשים המבאר את הארכיטקטורה המוצעת על מנת לעמוד בדרישות ה DR איזון המשאבים וה High Availability.
  4. תרשים בלוקים המציג את מודולי התוכנה העיקריים והקשרים ביניהם.
  5. תרשים זרימת המידע במערכת, כולל קבצים, בסיסי נתונים ותיאור של יישויות המידע העוברות ונשמרות בהם.
  6. אופן שילוב רכיבי אבטחת המידע בפתרון הכולל והתמיכה בהזדהות חזקה וחתימה דיגיטאלית של מסמכים ומידע.
  7. ארכיטקטורת התוכנה והאופן בו היא תומכת ומאפשרת למומחי משטרת ישראל אשר יוסמכו על ידי הזוכה, לבצע שינויים במערכת מבלי לשנות את גרעין התוכנה ולאפשר שידרוג התוכנה לגירסאות חדשות בשילוב פשוט של כל התאמות שנעשו על ידי משטרת ישראל והזכין.
- כל אחד מהתרשימים ילווה בהסברים על מנת לבארם.

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בבדיקת סעיפים בסיווג [I] הם נדרשת מסירת מידע ומסמכים שיכולים לשמש בסיס לבחינה והערכת סעיפים אחרים אנחנו בוחנים את שלמות ורלוונטיות החומר שנמסר.

על הבודק לוודא שכל החומר שנידרש נמסר בצורה מלאה ומלווה בהסברים מתאימים.

על הבודק לשים לב באם מידע שנידרש בתרשימים ניפרדים סופק אולי בתרשים מאוחד וההסברים המצורפים מאפשרים לקבל את המידע הנידרש. זהו מצב תקין ואנו רואים אותו כאילו המידע סופק כפי שנידרש. השורה המתאימה בטבלה תצוין כ "כתקין" ובהערת הבודק יצוין שהחומר סופק בתרשים אחר ואת שם התרשים.

**ב. מפרט בדיקה**

| # | בדיקה | תקין | לא תקין | הערות הבודק |
|---|-------|------|---------|-------------|
|---|-------|------|---------|-------------|

| # | בדיקה                                                                                                                                                                                                                                  | תקין | לא תקין | הערות הבוחן |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|-------------|
|   | תרשים ארכיטקטורה המכיל את כל רכיבי המערכת והקשרים ביניהם, כולל רכיבי חומרה, תוכנה אחסון ותקשורת.                                                                                                                                       |      |         |             |
|   | תרשים המתאר את שילוב המערכת המוצעת בארכיטקטורה של משטרת ישראל כפי שבאה לידי ביטוי במסמכי המכרז ובאיוור איור 13.                                                                                                                        |      |         |             |
|   | תרשים המבאר את הארכיטקטורה המוצעת על מנת לעמוד בדרישות ה DR, איזון המשאבים וה High Availability                                                                                                                                        |      |         |             |
|   | תרשים בלוקים המציג את מודולי התוכנה העיקריים והקשרים ביניהם.                                                                                                                                                                           |      |         |             |
|   | תרשים זרימת המידע במערכת, כולל קבצים, בסיסי נתונים ותיאור של יישויות המידע העוברות ונשמרות בהם.                                                                                                                                        |      |         |             |
|   | אופן שילוב רכיבי אבטחת המידע בפתרון הכולל והתמיכה בהזדהות חזקה וחתימה דיגיטאלית של מסמכים ומידע.                                                                                                                                       |      |         |             |
|   | ארכיטקטורת התוכנה והאופן בו היא תומכת ומאפשרת למומחי משטרת ישראל אשר יוסמכו על ידי הזוכה, לבצע שינויים במערכת מבלי לשנות את גרעין התוכנה ולאפשר שידרוג התוכנה לגירסאות חדשות בשילוב פשוט של כל התאמות שנעשו על ידי משטרת ישראל והזכין. |      |         |             |
|   |                                                                                                                                                                                                                                        |      |         |             |

## ג. סיכום בדיקה לסעיף

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 3.1.3 הערכת הגמישות המערכתית [S]

משטרת ישראל תעריך את רמת הגמישות המערכתית לפי ההיבטים הבאים

כמענה לסעיף זה :

1. ימלא המציע את הטבלה הבאה

|   | כן/לא |                                                                                                                                                    |
|---|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |       | גמישות - המערכת שאספק מאפשר יכולת גידול עם הזמן – של משתמשים, שרתים, נפחי עבודה ואחסון באופן פשוט ובלי פגיעה בביצועי המערכת.                       |
| 2 |       | גמישות לשינויים – למערכת שאספק יכולת מובנית להתאים בפשטות תהליכים קיימים למפרט של משטרת ישראל, הוספת תהליכי עבודה חדשים, שילוב מעבדות נוספות וכד'. |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|  |  | ביצוע שידרוגי תוכנה של גרעין המערכת (גירסת הונילה של היצרן). שאספק מאפשרת שידרוג תוך שילוב השינויים וההתאמות שיבוצעו על ידי הזוכה ומומחי משטרת ישראל במהלך חיי הפרוייקט באופן פשוט ונוח, ושאינו דורש שינוי או התאמה מיוחדת של הפיתוחים אשר נעשו בידי משטרת ישראל | 3 |
|  |  | ארכיטקטורת הפיתרון המוצע מבוססת WEB ואינה מצריכה התקנת רכיבי מערכת ותוכנות יעודיות אחרות בתחנות העבודה ובשרתי Terminal.                                                                                                                                          | 4 |

2. יפרט לגבי כל כל אחד מהסעיפים בטבלה את עקרונות הפתרון והאופן בו הוא עונה לדרישה על פי הפרוט להלן:

2.1. לסעיף 1 בטבלה יפרט המציע את האופן בו ניתן להרחיב את המערכת מבלי לפגוע בביצועים.

2.2. לסעיף 2 בטבלה יפרט המציע מנועי תהליכים המהווים חלק מהפתרון המוצע וכלים לביצוע קונפיגורציות.

2.3. לסעיף 3 בטבלה ידגיש המציע יפרט את הארכיטקטורה הפנימית של המערכת המוצעת, מנגנונים קיימים, שיטות עבודה, הסמכות מיוחדות וגבולות הגיזרה הפונקציונאליים בין רכיבי המערכת אותם אסור לשנות על-ידי צוות הפיתוח של משטרת ישראל ואלה שמותר, על מנת לממש את הדרישה.

המציע יתאר את האופן בו יתבצע בעתיד שידרוג גירסה אשר יאפשר שילוב הפתוח וההתאמות שנעשו עבור משטרת ישראל במהלך חיי הפרוייקט.

א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – רמת הפתרון המערכתי - 3 נק'  
 קריטריון משני – אינטגרטיביות וגמישות – 1 נק'.  
 סה"כ ניקוד לסעיף זה: הערכת הגמישות המערכתית – 0.6 נק'

## ב. הנחיות כלליות לבודק

הערכת מידת עמידת המציע בדרישות הסעיף תתבצע בראיה רחבה של המענה כולו ובמיוחד המענה לסעיף זה, והמידע שסופק על ידי המציע במענה לסעיף 3.1.2 לעיל.  
 סעיף 1 – הבודק יבחן את הארכיטקטורה המוצעת וינסה לאתר צמתים של צווארי בקבוק היכולים להשפיע על הביצועים ואינם ניתנים להרחבה בשל מגבלות כל שהן.  
 אם לא נמצאו צמתים כאלה יקבל המציע את מלוא הנק' ציון 100%.  
 סעיף 2- הבודק יבחן אם ארכיטקטורת מוצר המדף מבוססת בין היתר על:  
 א. שימוש במנועים מובנים להגדרת תהליכים וקביעת כללים לזרימתם  
 ב. כלים סטנדרטיים לביצוע קונפיגורציה  
 הבודק יזכה את המציע בציון 100% אם הבין מהמענה שהמערכת מבוססת בין היתר על שני המרכיבים לעיל.  
 מערכת שאינה כוללת לפחות את שני המרכיבים לעיל (סעיפים א' וב') תזכה את המציע בציון 0%.  
 סעיף 3 – הבודק יבחן אם קיימת במערכת המוצעת מתודה סדורה אשר מאפשרת לעמוד בדרישה. מתודה כזו מאופיינת על ידי:  
 א. אבחנה ברורה בין מרכיבי תוכנה שמותר ואסור לגעת בהם על מנת למנוע תקלות בשידרוג.  
 ב. רכיבי תוכנה המאפשרים "חיבור" רכיבים חיצוניים/פיתוחים והתאמות עצמיות לגירסת הגרעין (הונילה).  
 ג. תהליכי הסמכה של יצרן התוכנה המתירים למי שעבר אותם, ביצוע התאמות פיתוחים ושינויים במערכת.  
 ד. שיטות עבודה המפרידות טכנית בין פיתוח והתאמות שיעשו על ידי משטרת ישראל לגרעין המערכת שמשדרג.  
 ה. תהליך שידרוג סטנדרטי המותאם לשילוב פיתוחים והתאמות שנעשו במהלך חיי המערכת.  
 אם זיהה הבודק את קיום כל המרכיבים המאפיינים מתודה סדורה כמפורט בסעיפים א' - ד' לעיל, יזכה את המציע במלוא הנק' ציון 100%.  
 סעיף 4 – אם ארכיטקטורת המערכת מבוססת WEB ואינה מצריכה התקנת רכיבי תוכנה בתחנת העבודה יזכה המציע במלוא הנק' – ציון 100%.

ג. מפרט בדיקה

| הערות הבדק | סך נקודות | ציון      | משקל<br>בנקודות | תבחין                                                                                                                                    |     |
|------------|-----------|-----------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|            |           | לא למילוי | 0.6             |                                                                                                                                          | 1   |
|            |           |           | 0.1             | הפתרון המוצע מאפשר<br>הרחבת המערכת –<br>נתונים ומשתמשים –<br>באופן פשוט וללא<br>פגיעה בזמני תגובה                                        | 1.1 |
|            |           |           | 0.1             | גמישות לשינויים<br>במערכת המוצעת –<br>ארכיטקטורת המערכת<br>המוצעת כוללת מנועים<br>מובנים לניהול<br>תהליכים.                              | 1.2 |
|            |           |           | 0.3             | שילוב פתוח והתאמות<br>הנעשות עבור משטרת<br>ישראל בגירסאות<br>חדשות (שידרוג ונילה)<br>בצורה פשוטה.                                        | 1.3 |
|            |           |           | 0.1             | ארכיטקטורת הפיתרון<br>המוצע מבוססת WEB<br>ואינה מצריכה התקנת<br>רכיבי מערכת ותוכנות<br>יעודיות אחרות בתחנות<br>העבודה ובשרתי<br>Terminal | 1.4 |

ד. סיכום בדיקה לסעיף


---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 3.1.3.1 תאימות לתשתיות משטרת ישראל [M]

המערכת המוצעת צריכה לעמוד באופן מלא בכל דרישות המכרז על גבי התשתיות הקיימות במשטרת ישראל במועד ההקמה.

תשתיות תוכנה משטרת ישראל מבוססות Microsoft , לרבות מערכות הפעלה, ניהול משתמשים וכו'

למען הסר ספק תשתיות חומרה ו/או תוכנה נוספות שאינן בשימוש משטרת ישראל והנידרשות על מנת לממש את כל דרישות המכרז יסופקו באחריות ועל חשבון הזוכה ובאישור מופ"ת. כל התוכנות אשר יסופקו יהיו בעלות רישיון Enterprise כלל תשתיות החומרה/תוכנה נדרשות לתאימות מלאה עם התשתיות המשטרתיות. משפחות המוצרים שבשימוש משטרת ישראל נכון למועד הגשת ההצעות הנם :

א. תקשורת

רשת התקשורת של משטרת ישראל מבוססת על ציוד אקטיבי של חברות HP ו Cisco בליבת הרשת וכן ציוד של HP/Cisco ברשתות ה LAN הפזורות באתרים השונים. חיבור האתרים השונים למרכז מתבצע ע"י פרוטוקול תקשורת מאובטח מבוסס TCP/IP בתצורת כוכב. החיבור במרכז הינו חיבור VPN לנתבי CISCO ליבת הרשת נמצאת בתצורת גיבוי מלא בתעבורה פנימית של עד 10G

#### • רשת פרטית רחבה :

אתרי קצה מחוברים באמצעות SDH\IPVPN – באתרים הגדולים ישנו גיבוי תשתיתי Active-Active or Active-Passive, אתרי קצה קטנים אינם מגובים. מטא"ר י-ם מחובר ישירות לליבה ברוחב פס של 1G.

○ רוחבי הפס נעים מ-MB3 באתרים קטנים עד 100

MB באתרים גדולים.

#### ב. תשתיות תכנה וחומרה עיקריים :

• מסדי נתונים MS-SQL גרסה 2012 ומעלה עם תמיכה ב- Always ON.

• תוכנת גיבוי BrightStore של CA וכן netapp snap protect.

- הפצת גרסת תוכנה לשרתים מתבצעת ע"י provisioning 7.1 and up או עדכוני חומרה קושחה באמצעות sccm.
- תשתית המשטרה מבוססת על פלטפורמת Citrix 6.5 לעמדות הקצה ברחבי הארץ (תצורת xen app).

## ג. תצורות שרתים

תצורה פיזית מינימלית:

תמיכה בשרתים בתצורת Blade servers

דגם: HP BL460 GEN 8 ומעלה

מעבדים: 2670v2 e5 series (xeon)

זיכרון: 256GB RAM 1333MHZ

תצורה וירטואלית vsphere 5.1 ומעלה

מעבדים: 2 virtual cpu and up to 8 virtual

cpu

זיכרון: 4gb ram and up to 24 gb ram

- מערכות הפעלה Windows server 2012 r2
- מערך השרתים תומך ב High Availability
- מערך השרתים במשטרת ישראל מבוסס vmware.

## ד. סביבת DR

משטרת ישראל מנהלת אתר DR מרוחק המקושר בתווך IP. שיטת ההפעלה תהיה בתצורת stretch site ע"י הפעלת היישום בשגרה בשני האתרים בו זמנית תוך חלוקת עומסים (בתצורת Active / Active).

## ה. איזון עומסים

מערך שרתים המאפשר זמינות מקסימאלית למערכת ואיזון עומסים (תצורת NLB) תחת מעטפת BIG-IP LTM של F5.

## ו. שרידות

המערכת תתמוך בפתרונות שרידות והמשכיות של השירות גם במקרה תקלה. המערכת תותקן על שני שרתים לפחות כך שאם שרת אחד יפסיק לפעול השרת האחר ימשיך לתת שירות ללקוחות המערכת מבלי לגרום להשבתת השירות.

השרידות תהיה ברמת חומרה וברמת תוכנה.

## ז. אחסון נתונים

- חומרת שרתים : שרתים תקינים של משטרת ישראל התומכים ב- Microsoft Cluster 2012 בטכנולוגיה SAN ו- CIFS, בעלי כרטיסי גישה למתגי האחסון מסוג brocade.
- חומרת אחסון : מכונות אחסון מרכזיות התומכות בטכנולוגיה SAN המחוברות למתגי אחסון העובדים בטכנולוגיה SAN.
- תהליכי אצווה (Batch) המופעלים מול בסיסי הנתונים של המערכת ירוצו על שרת מרוחק המוקדש להפעלת תהליכים כאלה ולא על שרת בסיס הנתונים עצמו.

## ח. תחנות קצה

- להלן תצורה שכיחה של תחנת עבודה במשטרת ישראל. על המערכת לפעול בצורה תקינה על תחנת עבודה בתצורה זו.
- תחנת עבודה מקובלת במשטרת ישראל הינה מחשב PC פנטיום 4 ומעלה, נייח או נייד.
- תחנות קצה מסוג Thin Client עם מערכת הפעלה WINDOWS/ Linux המריצים Client של סביבת Citrix
- מערכת ההפעלה המותקנת בתחנות הקצה היא : win7 ומעלה
- סוכני שו"ב מסוג sccm2012
- אנטי וירוס מסוג trend micro
- ניהול חיבור התקנים חיצוניים בעזרת תוכנת safe end
- רוב תחנות העבודה מחוברות למדפסות לייזר מדגמים המאושרים במשטרת ישראל.
- מדפסת ברקוד – DATAMAX M, DATAMAX I, CLASS 4208

## ט. מערכות שו"ב

- רכיבי המערכת ינוטרו והניטור יתחבר למערכות שו"ב קיימות במ"י באופן המתואר להלן.
- ניטור רכיבי תשתית - כלי ניטור רכיבי תשתית במ"י מבוססים על Microsoft System Center 2012 r2.

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

- הגדרת מדדים כמותיים - במסגרת מימש המערכת יוגדרו מספר מדדים שיציגו בצורה כמותית ציונים לעבודה תקינה של שירותים עיקריים של המערכת בזמן אמת (on-line).
- ניטור רכיבים אפליקטיביים - המערכת תתמוך בשליחת התרעות למערכת שו"ב ע"י SNMP או ע"י הפעלת כלי התרעה נוספים ( exe, dll או Web Service ) שיסופקו ע"י מ"י ועל-פי הנחיית צוות שו"ב של המשטרה.

י. גיבויים

- מערך הגיבוי בו משתמשים במשטרת ישראל הינו ARCSERVE 16.5 של חברת CA .

יא. אבטחת מידע

כמפורט בסעיף 2.19 וסעיפי המשנה שלו

כמענה לסעיף זה יפרט המציע בטבלה את יכולת המוצר אותו יספק למשטרת ישראל לעמוד באופן מלא בכל דרישות המכרז על גבי התשתיות המפורטות בסעיף זה.

בנוסף יציין המציע בטבלה את המלצותיו לשימוש בתשתיות אשר משפרות את ביצועי המערכת גם אם אינן מפורטות בסעיף.

| הערות | למערכת המוצעת תאימות לתשתית המפורטת כ/לא | תשתית במשטרת ישראל                    | מוצר           | משפחת מוצרים |
|-------|------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|--------------|
|       |                                          | רשת IP/TCP בתצורת כוכב בתעבורה של G10 |                | א. תקשורת    |
|       |                                          | IPVPN SDH                             | רשת פרטית רחבה |              |

| הערות | למערכת<br>המוצעת<br>תאימות<br>לתשתית<br>המפורטת<br>כך/לא | תשתית<br>במשטרת<br>ישראל                           | מוצר                  | משפחת מוצרים                           |
|-------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|
|       |                                                          | רוחב פס G1                                         |                       |                                        |
|       |                                                          |                                                    |                       | ב. תשתיות<br>תכנה<br>וחומרה<br>עיקריים |
|       |                                                          |                                                    | מסדי נתונים           |                                        |
|       | M                                                        | SQL 2012<br>ומעלה עם<br>תמיכה<br>always on         |                       |                                        |
|       | M                                                        | BrightStore<br>של CA.<br>netapp<br>snap<br>protect | תוכנת גיבוי           |                                        |
|       | M                                                        | provisionin<br>g 7.1 and<br>up                     | תוכנת הפצה            |                                        |
|       | M                                                        | SCCM                                               | עדכוני חומרה<br>קושחה |                                        |

| הערות | למערכת<br>המוצעת<br>תאימות<br>לתשתית<br>המפורטת<br>כך/לא | תשתית<br>במשטרת<br>ישראל                                                                                                  | מוצר        | משפחת מוצרים |
|-------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
|       | M                                                        | VMWARE<br>5.                                                                                                              | VMWARE      |              |
|       | M                                                        | Xenap 6.5                                                                                                                 | סיטריקס     |              |
|       |                                                          | Mcafee                                                                                                                    | אנטי וירוס  |              |
|       |                                                          |                                                                                                                           |             | תצורת שרתים  |
|       | M                                                        | דגם : HP<br>BL460 GEN<br>8 ומעלה<br><br>מעבדים :<br>2670v2 e5<br>series (xeon)<br><br>זיכרון :<br>256GB<br>RAM<br>1333MHZ | תצורה פיזית |              |

| הערות | למערכת<br>המוצעת<br>תאימות<br>לתשתית<br>המפורטת<br>כך/לא | תשתית<br>במשטרת<br>ישראל                                                                                                       | מוצר                       | משפחת מוצרים |
|-------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|
|       |                                                          | מעבדים :<br>מינימום 2<br>virtual cpu<br>and up to 8<br>virtual cpu<br>זיכרון :<br>מינימום 4gb<br>ram and up<br>to 24 gb<br>ram | תצורה<br>וירטואלית         |              |
|       | M                                                        | Windows<br>server<br>2012 r2                                                                                                   | מערכות הפעלה               |              |
|       |                                                          | Pc פנטיום 4<br>ומעלה<br>Thin Client                                                                                            |                            | יחידות קצה   |
|       |                                                          | Windows<br>Enterprise<br>7 ומעלה                                                                                               | מערכת הפעלה<br>ביחידות קצה |              |
|       |                                                          | 2012SCCM                                                                                                                       | שוי"ב                      |              |
|       |                                                          | Trend<br>micro                                                                                                                 | אנטיוירוס                  |              |

| הערות | למערכת<br>המוצעת<br>תאימות<br>לתשתית<br>המפורטת<br>כך/לא | תשתית<br>במשטרת<br>ישראל                              | מוצר                     | משפחת מוצרים |
|-------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|
|       |                                                          | Safe end                                              | חיבור התקנים<br>חיצוניים |              |
|       |                                                          | לייזר<br>ברקוד<br>Datamax                             | מדפסות                   |              |
|       |                                                          | stretch site<br>בתצורת<br>Active/<br>Active           |                          | DR           |
|       |                                                          | NLB תחת<br>מעטפת של<br>BIG-IP , F5<br>LTM             |                          | איזון עומסים |
|       |                                                          | Trend<br>micro                                        | אנטי וירוס               |              |
|       |                                                          | Safe end                                              | ניהול התקנים<br>חיצוניים |              |
|       |                                                          | Microsoft<br>cluster<br>2012<br>בטכנולוגיית<br>SAN ו- |                          | אחסון נתונים |

| הערות | למערכת<br>המוצעת<br>תאימות<br>לתשתית<br>המפורטת<br>כך/לא | תשתית<br>במשטרת<br>ישראל                                   | מוצר  | משפחת מוצרים |
|-------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|--------------|
|       |                                                          | CIFS                                                       |       |              |
|       |                                                          | Microsoft<br>System<br>Center<br>2012 r2<br>התרעות<br>SNMP | שוי"ב | כלים         |
|       |                                                          | ArcServe<br>של חברת CA<br>16.5                             | גיבוי |              |

### 3.1.3.2 דו קיום עם מערכות אחרות [M]

- חוות השרתים במשטרת ישראל מופעלת בתצורת אשכול הכולל מספר רב של שרתים המספקים שירותים למערכות רבות בו זמנית. המערכת לא תיצור ולא תשמור כל סוג של מידע או זיקה בין המערכת לבין השרת הספציפי בו עובד המשתמש (לדוגמא: אחסון מידע מקומי בשרת Terminal).
- המערכת לא תיצור התנגשויות עם מערכות אחרות מבוססות COM+ או NET שיפעלו על אותם שרתים.
- המערכת לא תפריע או תהיה מופרעת כתוצאה מפעילות תוכנת אנטי וירוס, סוכנים של מערכות ניטור ובקורות אבטחת מידע הקיימות במשטרת ישראל.

### 3.1.3.3 שלמות הדרישה לתשתיות [M]

באם יסתבר שיש צורך בתשתיות נוספות חומרה יעודית או רכיבי תוכנה שלא פורטו במענה לסעיף 0 וסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**, על מנת לעמוד באופן מלא בדרישות המכרז הם יסופקו במלואם ובכמות הנדרשת על ידי ועל חשבון הזכייין וללא תוספת למחיר הכולל שהוצע על ידו במכרז.

### 3.1.3.4 ביצועים [M,S]

התשתית המפורטת על ידי המציע בסעיפים 2.21.4 ו 3.1.3.3 מבטיחים עמידה מלאה בדרישה לביצועים בנפחי העבודה המפורטים בסעיף 2.21.1. במענה לסעיף זה יפרט המציע את אופן החישוב.

### 3.1.3.5 אינטגרציה של מוצרי תוכנה [M]

באם המערכת המוצעת מורכבת ממוצרי תוכנה שונים (למשל, מוצר לניהול האיכות ומוצר לניהול המעבדות) נדרש שתתקיים אינטגרציה בין המוצרים באופן ש:

- א. אין פעולות כפולות בהזנת נתונים ובתפעול המערכת.
- ב. הנתונים במערכות המידע יוזנו ממקור יחיד.
- ג. גבולות האחריות של כל אחד מוגדרים וברורים.
- ד. מנגנוני אבטחת המידע וההרשאות הנם משותפים באופן שתהיה אחידות במנגנוני ההזדהות והרשאת הגישה למודולים ורכיבי התוכנה.
- ה. ממשק כניסה יחיד למוצרים.
- ו. ממשק המשתמש יהיה זהה (Look & feel) בכל רכיבי ותהליכי המערכת.
- ז. בסיס הנתונים יהיה מנורמל ומשותף לכל המוצרים אשר יוצעו בפיתרון.

### 3.1.3.6 סביבת עבודה אחודה ונוחה [I]

משטרת ישראל רואה חשיבות בהעמדת סביבת עבודה אחודה ונוחה לכלל יישומי המערכת העומדים לרשות שוטרי מ"י. סביבה כזו מפשטת את תהליכי הלימוד, מונעת טעויות ומקלה על עבודתו השוטפת של השוטר.

**3.1.3.6.1 הנדסת אנוש [S]**

משטרת ישראל תיתן יתרון למציע אשר יעמיד לרשות שוטרי מ"י המפעילים את המערכת סביבת עבודה עם מרכיבי הנדסת אנוש המפורטים בטבלה.

במענה לסעיף זה :

1. ימלא המציע את הטבלה הבאה :

|   | כן/לא |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|---|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1 |       | המערכת שאספק כוללת תהליכי עבודה וממשקי משתמש אחידים שאינם מבחינים בין רכיבי המערכת השונים בהיבטי ההזנה, האחזור והשימוש במידע.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 2 |       | יכולת של הגדרת עץ תהליכים. שלבים בתהליך, סדר והתנאים למעבר בין שלבים, יכולת להגדיר צומת ולאפשר למשתמש בחירה בשלבים שונים אחרי ביצוע שלב מסויים, יכולת לחזור ולבצע את אותו שלב על ישות אחרת ועוד. דוגמא לכך יכולה להיות הגדרת עץ שלבים בתהליך קבלת הזמנת עבודה. לאחר שלב האימות אם התמלאו תנאים מסויימים אזי המשתמש מועבר אוטומטית לשלב פתיחת הזמנת העבודה במערכת. לאחר שלב פתיחת הזמנה במערכת, המשתמש יכול לבחור שלבים שונים בתהליך כמו הכנת משלוח למעבדה או חזרה – אימות הזמנת עבודה אחרת, יציאה מהתהליך ומעבר לתהליך אחר. |  |
| 3 |       | חיפוש ואיחזור באמצעות מידע חלקי בשדה החיפוש.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |

2. יתאר המציע במלל ובאמצעות דוגמאות כיצד הוא עונה לכל אחד מסעיפי הנדסת האנוש המפורטים לעיל.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

#### א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – רמת הפתרון המערכתי - 3 נק'  
קריטריון משני – הנדסת אנוש – 1 נק'.  
סה"כ ניקוד לסעיף זה: הנדסת אנוש – 0.4 נק'

#### ב. הנחיות כלליות לבודק

הבודק יבחן את הדוגמאות שסיפק המציע בכל אחד מסעיפי הבחינה.  
הבודק רשאי להסתמך על מענה המציע בסעיפים אחרים במכרז המצביעים על התאמה או אי התאמה למענה בסעיף זה. בכל מקרה שהבודק מבסס את עמדתו על מידע כזה יציין זאת בסיכום הבדיקה ובהערות.  
הבודק יפעל על פי ההנחיות הבאות:

1. אם לא סופקה התייחסות לסעיף יזוכה הסעיף ב 0 נק' – ציון 0%.
2. אם הדוגמאות והמידע שסופקו במענה לסעיף מצביע על עמידה מלאה של המציע בדרישה יזוכה הסעיף במלוא הנק' – ציון 100%.
3. עמידה חלקית בדרישה מזכה את הסעיף ב 0 נק' - ציון 0%.
4. אם לדעת הבודק המענה לסעיף אינו מצביע על עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בהערות ויפרט בסיכום הבדיקה.

#### א. מפרט בדיקה

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון      | משקל<br>בנקודות | בדיקה                                                                                                    |     |
|-------------|-----------|-----------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי | 0.4             | הנדסת אנוש                                                                                               | 1   |
|             |           |           | 0.1             | תהליכי עבודה וממשקי משתמש אחידים ואינם מבחינים בין רכיבי המערכת השונים בהיבטי ההזנה האחזור והשימוש במידע | 1.1 |

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון            | משקל<br>בנקודות | בדיקה                                                                                                                                                                                                           |     |
|-------------|-----------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           |                 | 0.2             | יכולת להגדיר עץ שלבים בתהליכי עבודה. שלבים בתהליך, סדר והתנאים למעבר בין שלבים, יכולת להגדיר צומת ולאפשר למשתמש בחירה בענפים שונים של התהליך אחרי ביצוע שלב מסויים, יכולת לחזור ולבצע את אותו שלב על ישות אחרת. | 1.2 |
|             |           |                 | 0.1             | חיפוש ואיחזור באמצעות על סמך מידע חלקי שהוזן לשדה חיפוש.                                                                                                                                                        | 1.3 |
|             |           | סך נקודות לסעיף |                 |                                                                                                                                                                                                                 |     |

## ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 3.1.3.7 ממשק משתמש (GUI) [S]

משטרת ישראל תתן יתרון למציע אשר ממשק המשתמש במערכת המוצעת על ידו יעמוד בדרישות הבאות.

במענה לסעיף זה:

1. ימלא המציע את הטבלה הבאה:

| הערות | כן/לא |                     |   |
|-------|-------|---------------------|---|
|       |       | המערכת מאפשרת התאמת | 1 |

|   |  |                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|---|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   |  | מסכי עבודה למשתמש<br>מסויים או קבוצת משתמשים                                                                                                                                                                                             |  |
| 2 |  | המערכת תאפשר התקדמות<br>בתהליך וחזרה אחורה<br>באמצעות מקשים יעודיים                                                                                                                                                                      |  |
| 3 |  | המערכת תציג למשתמש בכל<br>שלב את מקומו בעץ<br>התהליכים במערכת ואת<br>השלבים שעבר.                                                                                                                                                        |  |
| 4 |  | המערכת תאפשר שימוש<br>בחיוויים ויזואליים להצגת<br>סטטוס של תהליך או שלב<br>בתהליך על גבי מסכי העבודה<br>– לפני כניסה לתהליך. לדוגמא<br>"כפתור" קבלת מוצגים יקבל<br>גוון המציין שישנם כבר<br>מוצגים לתיק פל"א עברו<br>היגיע הזמנת העבודה. |  |
| 5 |  | מסכי ניווט במערכת יהיו<br>אחודים בצורתם וישקפו<br>שיטת עבודה קבועה בכל<br>מרכיבי המערכת.                                                                                                                                                 |  |

2. המציע יתאר רצוי עם צילומי מסך, מסמכים נוספים ודוגמאות המתארות את האופן שיעמוד בכל סעיף הנדרש לעיל.

#### **א. קריטריונים במפ"ל**

קריטריון ראשי – ערכים מוספים – רמת הפתרון המערכתי - 3 נק'  
קריטריון משני – הנדסת אנוש - 1 נק'  
סה"כ ניקוד לסעיף זה: ממשק משתמש – 0.2 נק'

#### **ב. הנחיות כלליות לבדוק**

## ניהול מעבדות מז"פ

פרקים 1,2,3

הבודק יבחן את הדוגמאות והפרוט שסיפק המציע בכל אחד מסעיפי הבחינה במענה לסעיף 2.

הבודק יבחן את עמידת המציע בדרישה מתוך כל מרכיבי המענה שנידרש לתת לסעיף זה. הבודק רשאי להסתמך על מענה המציע בסעיפים אחרים במכרז המצביעים על התאמה או אי התאמה למענה בסעיף זה. בכל מקרה שהבודק מבסס את עמדתו על מידע כזה יציין זאת בסיכום הבדיקה ובהערות. הבודק יפעל על פי ההנחיות הבאות:

1. אם הדוגמאות והמידע שסופקו במענה לסעיף מצביע על עמידה מלאה של המציע בדרישה יציין בטבלה בעמודה "עמידה מלאה (כן/לא)" "כן".
2. אם לא סופקה התייחסות לסעיף יחשב הדבר כאילו לא עמד בדרישה בצורה מלאה והבודק יסמן "לא" בעמודה.
3. הבודק יסמן "לא" אם להערכתו המידע במענה מצביע על עמידה חלקית.
4. אם לדעת הבודק המענה לסעיף אינו מצביע על עמידה מלאה בדרישה או על עמידה חלקית יכתוב "לא" בעמודה ויפרט בהערות ובסיכום הבדיקה.
5. מענה חיובי לכל סעיפי הדרישה יזכו את המציע במלוא הנק' – ציון 100%
6. מענה חיובי לכל סעיפי הדרישה פרט לאחד יזכו את המציע בציון 80%.
7. בכל מקרה אחר יזוכה ב 0 נק' – ציון 0%.

## ג. מפרט בדיקה

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון      | עמידה מלאה כן/לא | בדיקה                                                                            |     |
|-------------|-----------|-----------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי | 0.2              | ממשק משתמש                                                                       | 1   |
|             |           | לא למילוי |                  | המערכת מאפשרת התאמת מסכי עבודה למשתמש מסויים או קבוצת משתמשים                    | 1.1 |
|             |           | לא למילוי |                  | המערכת תאפשר התקדמות בתהליך וחזרה אחורה, באמצעות מקשים יעודיים.                  | 1.2 |
|             |           | לא למילוי |                  | המערכת תאפשר למשתמש להבין באיזה שלב בתהליך העבודה הוא נמצא ומאיזה שלב היגיע לשם. | 1.3 |

| הערות הבודק | סך נקודות | ציון            | עמידה מלאה כן/לא | בדיקה                                                                                                                                                                                                              |     |
|-------------|-----------|-----------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |           | לא למילוי       |                  | המערכת תאפשר שימוש בחיוויים ויזואליים להצגת סטאטוס של תהליך או שלב בתהליך על גבי מסכי העבודה – לפני כניסה לתהליך. לדוגמא "כפתור" קבלת מוצגים יקבל גוון המציין שישנם כבר מוצגים לתיק פל"א עבורו היגיע הזמנת העבודה. | 1.4 |
|             |           |                 | ציון             |                                                                                                                                                                                                                    |     |
|             |           | סך נקודות לסעיף |                  |                                                                                                                                                                                                                    |     |

## ד. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### 3.1.4 נספח א' – רשימת ציוד ומכשירים לחיבור

מצורף במסמך excel כחלק ממסמכי המכרז הקרוי : נספח א' רשימת ציוד ומכשירים לחיבור .

## 3.1.5 נספח ב' – רשימת מערכות פנים משטרתיות לביצוע ממשקים

| שם הממשק     | שם השירות                     | תיאור השירות                                                                            | פירוט נוסף                                                                 | המערכת החושפת שירות | המערכת הצורכת שירות | חדש/קיים |
|--------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------|
| שינוע מוצגים | שינוע מוצגים - קבלת טופס לואי | העברת מידע המכיל פירוט הראיות המועברות למז"פ לבדיקה עבור תיק מסויים                     | קבלת מספר פלא + רשימה של מוצגים                                            | LIMS                | פלא                 | קיים     |
|              | שינוע מוצגים - קבלת מוצגים    | העברת אישור עבור תיק פלא לגבי קבלת ראיות הקשורות לתיק. האישור יתקבל עבור כל ראיה בנפרד. | עבור כל מספר פלא רשימת המוצגים שהועברו + סימיון האם התקבל או לא ובאיזה מצב | פלא                 | LIMS                | חדש      |
|              | שינוע מוצגים                  | העברת תכולת שק מוצגים ליחידה החוקר ת עם סיום הבדיקות                                    |                                                                            | פלא                 | LIMS                | חדש      |
|              | שינוע מוצגים - החזרת מוצגים   | קבלת אישור מפלא כי מוצגים שנשלחו בחזרה ליחידה החוקרת הגיעו ליעדם.                       | עבור כל מספר פלא רשימת המוצגים שהועברו + סימיון האם התקבל או לא ובאיזה מצב | פלא                 | LIMS                | חדש      |

| קיים | פלא  | LIMS | קבלת מספר<br>דגימה והחזרת<br>הסטאטוס שלה                                                                          | העברת<br>סטאטוס<br>דגימת DNA<br>והטיפול בה<br>במעבדה,<br>למערכת פלא<br>אדם                                                                                 | סטאטוס<br>דגימת<br>DNA  | עדכון<br>סטאטוסים |
|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| חדש  | פלא  | LIMS | עבור כל מוצג<br>בנפרד מפתח<br>מספר פלא + סימון<br>ראיה                                                            | העברת<br>סטאטוס<br>עבור תהליכי<br>הבדיקה לכל<br>ראיה בתיק<br>הפלא -<br>הסטאטוס<br>יהיה -<br>בהמתנה<br>לבדיקה,<br>בתהליכי<br>בדיקה או<br>הסתיימה<br>הבדיקה. | סטאטוס<br>בדיקת<br>מוצג |                   |
| חדש  | LIMS | פלא  | יועבר מידע לגבי<br>מוצג שהבדיקות<br>עבורו הורחבו<br>למעבדות נוספות<br>ועל החוקר לחכות<br>לתוצאה גם<br>ממעבדות אלו | עדכון על<br>העברת מוצג<br>לבדיקה<br>במעבדה<br>נוספת                                                                                                        | העברה<br>למעבדה         |                   |
| חדש  | LIMS | פלא  |                                                                                                                   | העברת<br>סטאטוס<br>בסיום כל<br>עבודות<br>הבדיקה<br>השייכות<br>להזמנת<br>עבודה<br>במעבדה                                                                    | סגירת<br>הזמנת<br>עבודה |                   |

|                                                                             |                                                                                              |          |  |  |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--|--|------|------|------|
| קבלת טופס<br>פיתוח ט.א.<br>מפלא.<br>שמירת<br>המידע לצורך<br>תהליך<br>הסריקה | קבלת<br>מידע על<br>מעתקים                                                                    | פלא AFIS |  |  | LIMS | פלא  | קיים |
| עדכון תוצאות<br>הבדיקה<br>שנעשו עבור<br>מעתקים<br>בתיק פלא<br>מסויים        | עדכון<br>תוצאות<br>בדיקת<br>מעתקים<br>בפלא                                                   |          |  |  | פלא  | LIMS | קיים |
| העברת<br>המידע<br>הנדרש<br>לתהליך<br>הסריקה<br>המנוהלת<br>באפיס             | העברת<br>מידע<br>לסריקה<br>מנוהלת<br>של<br>מעתקים                                            | AFIS     |  |  | LIMS | AFIS | קיים |
| קבלת<br>אישור<br>מנהלתי<br>להזמנת<br>עבודה<br>עבור<br>בדיקת<br>מעתקים       | העברת התיק<br>לפעיל לאחר<br>אישורו<br>המנהלתי<br>באפיס                                       |          |  |  | LIMS | AFIS | קיים |
| קבלת<br>תוצאות<br>בדיקת<br>מעתקים                                           | העברת<br>תוצאות<br>הבדיקה עבור<br>כל המעתקים<br>והטפסים<br>שהועברו<br>עבור תיק<br>פלא מסויים |          |  |  | LIMS | AFIS | קיים |
| העברת<br>מידע<br>לסריקה                                                     | העברת<br>המידע<br>הנדרש                                                                      |          |  |  | LIMS | AFIS | קיים |

|      |      |      |                                           |                                                                            |                                     |     |
|------|------|------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----|
|      |      |      |                                           | לתהליך הסריקה המנוהלת באפיס                                                | מנוהלת של מעתקים                    |     |
| קיים | LIMS | פלא  | העברת מסמך לפי מספר פלא                   | העברת כל מיני סוגי מסמכים ממז"פ לתיק הפלא, למשל חוות דעת, הודעת גילוי וכו' | העברת מסמכים כלליים                 | פלא |
| חדש  | פלא  | LIMS | הזמנת עבודה, מסמך לשיוך + פרטים מזהים     | קבלת מסמך אשר ישוייך להזמנת העבודה                                         | העברת מסמך להזמנת עבודה             |     |
| חדש  | LIMS | פלא  |                                           | קבלת מספר תיק הפלא בהינתן מספר תיק בבית משפט                               | פרטי תיק פלא מול מספר תיק בבית משפט |     |
| חדש  | LIMS | פלא  | תועבר רשימת הזמנות עבודה ויתקבל התיעדף    | קבלת תיעדוף מפלא על הזמנות עבודה                                           | תיעדופים                            |     |
| חדש  | LIMS | פלא  | העברת מספר תיק חקירה ופירוט המשימה הנדרשת | פתיחת משימה לחוקר בתיק החקירה                                              | משימות לחוקר                        |     |
| חדש  | פלא  | LIMS |                                           | קבלת משימות מהחוקר להזמנת העבודה                                           | משימות להזמנת עבודה                 |     |
| חדש  | ERP  |      |                                           | מידע על עובד במעבדה                                                        | מידע על עובד                        | ERP |

|     |      |     |                                                                   |                                                                                         |                            |                           |
|-----|------|-----|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| חדש | ERP  |     |                                                                   | מידע על ציוד                                                                            | מידע על ציוד               |                           |
| חדש | LIMS | אדם | העברת מספר ת.ז.<br>וקבלת הנתונים<br>הנדרשים לפי<br>מבנה ידוע מראש | קבלת פרטים<br>דמוגרפיים,                                                                | מידע<br>דמוגרפי<br>על אדם  | אדם                       |
| חדש | LIMS | אדם | העברת מספר ת.ז.<br>וקבלת הנתונים<br>הנדרשים לפי<br>מבנה ידוע מראש | בלת התראות<br>והכרזות<br>לאדם :<br>מאסרים,<br>נשק, פסילות<br>נהיגה, תיקי<br>הוצל"פ וכו' | הכרזות<br>לאדם +<br>התראות |                           |
| חדש |      |     |                                                                   |                                                                                         |                            | מערכת<br>לניהול<br>מאגרים |

## 3.1.6 נספח ג' – מערכות מומחה להתממשקות

| מס"ד | שם המעבדה                   | שם התוכנה              | תפקיד התוכנה                     | גרסה נוכחית | יצרן התוכנה       | ספק תחזוקה | איש קשר של הספק | טלפון של הספק | האם מחובר לרשת? | מערכת הפעלה            | בסיס נתונים                                   | האם יש ממשיק למגייק |
|------|-----------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------|-------------------|------------|-----------------|---------------|-----------------|------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
| 1    | ד.נ.א                       | Codis                  | ניהול מאגר פרופילי DNA           | 5.7.4       | FBI               | לא רלונטי  | לא רלונטי       | לא רלונטי     | כן              | windows server 2008 R2 | sql2012                                       | לא                  |
| 2    | השוואת ט.א.                 | Afis                   | מערכת להשוואת טביעות אצבע        |             | cogent            | cogent+3M  | אמרי            |               | כן              |                        | oracle                                        | כן                  |
| 3    | מעבדה לראיה דיגיטלית ואלבום | זיהוי פנים ביומטרי FRS | מערכת להשוואת תמונות פנים        |             | cogent            | cogent+3M  | אמרי            |               | כן              |                        | oracle                                        | לא                  |
| 4    | זיהוי חללים                 | Plass Data             | מערכת לזיהוי חללים               | 3.2         | plass data        | לא רלונטי  | לא רלונטי       | לא רלונטי     | כן              |                        | sql2005                                       | לא                  |
| 5    | ביולוגית/ מאגר ד.נ.א        | GeneMapper ID-X        | ניתוח פרופילי DNA                | 1.2.1       | Life Technologies | רניום      | רפי אלסר        | 052-8049666   | כן              | win 7                  | בסיס מקומי על כל מחשב Oracle® 8i, 10g, or 11g | לא                  |
| 6    | מעבדת מסמכים                | Bitmap                 | זיהוי קוד בהדפסות לייזר צבעוניות | 7.2.0       | JBMI              | לא רלונטי  | לא רלונטי       | לא רלונטי     | כן              | win 7                  | לא ידוע                                       | לא                  |

משטרת ישראל

מערכת לימס

מפרט טכני

ניהול מעבדות מז"פ

פרקים 1,2,3

|    |               |                           |                             |                        |                  |           |            |             |    |        |                         |    |
|----|---------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------|------------------|-----------|------------|-------------|----|--------|-------------------------|----|
| 7  | מעבדת מסמכים  | VSC                       | בדיקת זיופים במסמכים        | 6.6                    | Foster + Freeman | ITP Novex | עמוס שחר   | 054-4242549 | כן | win 7  | לא ידוע                 | לא |
| 8  | מעבדת מסמכים  | מיקרוסקופ                 | בדיקת וצילומי מסמכים בהגדלה |                        | Leica            | דיוק      | ראובן יחיא | 050-5489106 | כן | win xp | כונן k                  | לא |
| 9  | מעבדת מסמכים  | מיקרוסקופ USB נייד        | בדיקת וצילומי מסמכים בהגדלה | CamApp version 1.0.0.4 | Bresser          | לא רלונטי | לא רלונטי  | לא רלונטי   | כן | win 7  | אין                     | לא |
| 10 | אנליטית       | תכנת הפעלה GCMS           | ניהול מכשירי GCMS           | chemstation            | Agilent          | אלדן      |            |             | כן | win    | מחשב המכשיר + חיבור רשת | כן |
| 11 | אנליטית       | תכנת הפעלה GC_FID         | ניהול מכשירי GC             | chemstation            | Agilent          | אלדן      |            |             | כן | win    | מחשב המכשיר + חיבור רשת | כן |
| 12 | אנליטית       | תכנת הפעלה ומאגר נתוני IR | שימור ספרית IR              | Omnice                 | Thermo           | ברגל      |            |             | כן | win    | stand alone             | כן |
| 13 | אנליטית       | תכנת הפעלה GCMS           | ניהול מכשירי GCMS           | אין                    | תלוי מכרז        | תלוי מכרז | תלוי מכרז  |             | כן | win    | מחשב המכשיר + חיבור רשת | כן |
| 14 | אנליטית       | תכנת הפעלה GC_FID         | ניהול מכשירי GC             |                        |                  |           |            |             | כן | win    | מחשב המכשיר + חיבור רשת | כן |
| 15 | המעבדה לחקירת | 3 מכשירי GCMS             |                             |                        |                  |           |            |             | לא |        |                         |    |

|              |                                               |                 |            |             |              |                |                                                                |     |                                                       |                 |                      |    |
|--------------|-----------------------------------------------|-----------------|------------|-------------|--------------|----------------|----------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|----|
|              |                                               |                 |            |             |              |                |                                                                |     |                                                       |                 | הצעות                |    |
| לא           | בסיס מקומי על כל מחשב Oracle® 8i, 10g, or 11g | win 7           | כן         | 052-8049666 | רפי אלסר     | רניום          | Life Technologies                                              | 1.3 | ניתוח פרופילי DNA                                     | GeneMapper ID-X | ביולוגית/ מאגר ד.נ.א | 16 |
| בתכנון עתידי | stand alone                                   | windows         | בעתיד      | 544242549   | עמוס שחר     | אי טי פי נובקס | פוסטר פרימן                                                    | אין | להנציח ט"א בתבניות מותאמות מראש לשיטות הפיתוח השונות. | DCS5 software   | המעבדה לפיתוח ט"א    | 17 |
| לא קיים      | לא ידוע                                       | מחשבי מעבדת נשק | כן (תוכנה) | אין         | אין          | FTI            | A National Police Service of the Royal Canadian Mounted Police | 3.6 | מערכת לניהול מאגר נשקים כולל תמונות                   | FRT             | נשק                  | 18 |
| לא קיים      | לא ידוע                                       | מחשבי מעבדת נשק | כן (תוכנה) | -74846      | Axel Manthei | Knap Visuals   | Knap Visuals                                                   | 4.1 | מערכת לניהול מאגר תחמושת                              | CARTWIN PRO     | נשק                  | 19 |
|              |                                               |                 |            |             |              |                |                                                                |     |                                                       |                 |                      |    |

## 3.1.7 נספח ד' – רשימת מאגרים

| מס"ד | שם המעבדה | שם המאגר      |
|------|-----------|---------------|
| 1    | מסמכים    | מכונות צילום  |
| 2    | מסמכים    | כתבי יד       |
| 3    | מסמכים    | שטרות         |
| 4    | מסמכים    | דרכונים       |
| 5    | אנליטית   | טבליות        |
| 6    | אנליטית   | פלטות חשיש    |
| 7    | אנליטית   | בולי LSD      |
| 8    | סימנים    | עקבות נעליים  |
| 9    | סימנים    | הטבעות צמיגים |
| 10   | סימנים    | צבעים ממכונים |
| 11   | סימנים    | כלי פריצה     |
| 12   | נשק       | מאגר תרמילים  |
| 13   | נשק       | מאגר קליעים   |
| 14   | נשק       | מאגר כלי נשק  |

## 3.1.8 נספח ה – רשימת מעבדות

| שם באנגלית                                  | שם במז"פ                        |    |
|---------------------------------------------|---------------------------------|----|
| Fingerprint identification laboratory       | השוואת טביעות אצבע              | 1  |
| Fingerprint development laboratory          | פיתוח טביעות אצבע               | 2  |
| Analytical laboratory                       | אנליטית                         | 3  |
| Ballistics and Firearms laboratory          | נשק                             | 4  |
| Toolmarks and materials laboratory          | סימנים וחומרים                  | 5  |
| Mass spectrometry and explosives laboratory | מס ספקטרומטריה וזיהוי חומרי נפץ | 6  |
| DNA database laboratory                     | מאגר DNA                        | 7  |
| DNA and biology laboratory                  | ביולוגיה DNA                    | 8  |
| Digital evidence laboratory                 | ראיה דיגיטלית ואלבום            | 9  |
| Questioned documents laboratory             | מסמכים                          | 10 |
| Investigative psychology section            | פסיכולוגיה חקירתית              | 11 |
| Arson investigation laboratory              | חקירת הצתות                     | 12 |
| Disaster victim identification              | זיהוי חללים                     | 13 |
| Evidence reception Office                   | משרד מוצגים                     | 14 |
| Quality assurance                           | אבטחת איכות                     | 15 |

**3.1.9 נספח ו' טבלת תאימות לפרק 1-3**

בטבלה להלן ריכוז אופן המענה לסעיפי הפרקים

| מס. סעיף | סעיף                  | הוראות מילוי<br>לסעיף                           | הערה                   |
|----------|-----------------------|-------------------------------------------------|------------------------|
| 1        | <a href="#">1</a>     | <a href="#">כללי – הבחקים [1]</a>               | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 2        | <a href="#">1.1</a>   | <a href="#">לקוח / מומחה יישום [1]</a>          | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 3        | <a href="#">1.1.1</a> | <a href="#">לקוח [1]</a>                        | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 4        | <a href="#">1.1.2</a> | <a href="#">מומחה היישום [1]</a>                | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 5        | <a href="#">1.2</a>   | <a href="#">יעדים ומטרות [1]</a>                | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 6        | <a href="#">1.2.1</a> | <a href="#">יעדים כלליים- אסטרטגיים [1]</a>     | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 7        | <a href="#">1.2.2</a> | <a href="#">מטרות מעשיות [1]</a>                | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 8        | <a href="#">1.3</a>   | <a href="#">בעיות במצב הקיים [1]</a>            | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 9        | <a href="#">1.4</a>   | <a href="#">השתלבות ביעדי הארגון [1]</a>        | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 10       | <a href="#">1.5</a>   | <a href="#">קשר לתכנית עבודה שנתית [1]</a>      | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 11       | <a href="#">1.6</a>   | <a href="#">תועלות, ישימות ועלות תועלת [1]</a>  | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 12       | <a href="#">1.7</a>   | <a href="#">אופק הזמן [1]</a>                   | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 13       | <a href="#">2</a>     | <a href="#">יישומים [1]</a>                     | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 14       | <a href="#">2</a>     | <a href="#">כללי – הבחקים [1]</a>               | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 15       | <a href="#">2.1</a>   | <a href="#">אופי ומצב כללי [1]</a>              | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 16       | <a href="#">2.1.1</a> | <a href="#">מילון מונחים [1]</a>                | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 17       | <a href="#">2.2</a>   | <a href="#">תיחום חיצוני [1]</a>                | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 18       | <a href="#">2.2.1</a> | <a href="#">משתמשים עיקריים [1]</a>             | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 19       | <a href="#">2.2.2</a> | <a href="#">מערכות פנים משטרתיות משיקות [1]</a> | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 20       | <a href="#">2.2.3</a> | <a href="#">מערכות מומחה מז"פ [1]</a>           | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 21       | <a href="#">2.2.4</a> | <a href="#">חיבור מכשירים [1]</a>               | קראתי הבנתי ומקובל עלי |

|    |             |                                                                   |                                                       |  |
|----|-------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--|
| 22 | 2.3         | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                         |                                                       |  |
| 23 | 2.4         | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                         |                                                       |  |
| 24 | 2.5         | <a href="#">ישומים ותהליכים [I]</a>                               | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 25 | 2.5.1       | <a href="#">כללי [I]</a>                                          | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 26 | 2.5.2       | <a href="#">תיאור כללי של המערכת [I]</a>                          | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 27 | 2.5.3       | <a href="#">ישומי ניהול המעבדות [I]</a>                           | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 28 | 2.5.3.1     | <a href="#">כללי [I]</a>                                          | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 29 | 2.5.3.2     | <a href="#">מחויבות להתאמת התהליכים [M]</a>                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 30 | 2.5.3.3     | <a href="#">תאור כללי של תהליכי ניהול המעבדות [I]</a>             | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 31 | 2.5.3.4     | <a href="#">כניסה למערכת לימס [M]</a>                             | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 32 | 2.5.3.5     | <a href="#">קבלת הזמנת עבודות בדיקה ועבודות כילוי [I]</a>         | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 33 | 2.5.3.5.1   | <a href="#">כללי [I]</a>                                          | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 34 | 2.5.3.5.2   | <a href="#">קבלת הזמנת עבודות בדיקה [I]</a>                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 35 | 2.5.3.5.2.1 | <a href="#">כללי [I]</a>                                          | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 36 | 2.5.3.5.2.2 | <a href="#">מונחים בניהול העבודות [I]</a>                         | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 37 | 2.5.3.5.2.3 | <a href="#">אימות נתוני הזמנת עבודות בדיקה [M,S]</a>              | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |  |
| 38 | 2.5.3.5.2.4 | <a href="#">פתיחת הזמנת עבודות בדיקה במערכת [M,S]</a>             | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |  |
| 39 | 2.5.3.5.2.5 | <a href="#">ניתוב הזמנות עבודות בדיקה למעבדות [M]</a>             | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 40 | 2.5.3.5.2.6 | <a href="#">הכנת משלוח מוצגים והזמנות עבודות בדיקה [M,S]</a>      | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |  |
| 41 | 2.5.3.5.2.7 | <a href="#">קבלה וביצוע הזמנות עבודה שמקורן במערכת ה-AFIS [M]</a> | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 42 | 2.5.3.5.2.8 | <a href="#">ערכים מוספים לתהליך קבלת הזמנת עבודות בדיקה [S]</a>   | 1. מילוי הטבלה המבוקשת 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |  |
| 43 | 2.5.3.5.3   | <a href="#">קבלת הזמנת עבודות כילוי [M]</a>                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |
| 44 | 2.5.3.5.3.1 | <a href="#">כללי [I]</a>                                          | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |  |

|    |                               |                                                                 |                                                       |
|----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 45 | <a href="#">2.5.3.5.3.2</a>   | <a href="#">קבלת הזמנת כילוי מוצגים [M]</a>                     | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 46 | <a href="#">2.5.3.5.3.3</a>   | <a href="#">קבלת הזמנה לכילוי דגימות/חומרים [M]</a>             | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 47 | <a href="#">2.5.3.6</a>       | <a href="#">ניהול עבודות בדיקה ועבודות כילוי [I]</a>            | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 48 | <a href="#">2.5.3.6.1</a>     | <a href="#">כללי [I]</a>                                        | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 49 | <a href="#">2.5.3.6.2</a>     | <a href="#">ניהול עבודות בדיקה [I]</a>                          | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 50 | <a href="#">2.5.3.6.2.1</a>   | <a href="#">כללי [I]</a>                                        | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 51 | <a href="#">2.5.3.6.2.2</a>   | <a href="#">קבלת הזמנת עבודת בדיקה במעבדה [M,S]</a>             | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 52 | <a href="#">2.5.3.6.2.2.1</a> | <a href="#">ערכים מוספים בתהליך קבלת עבודת בדיקה במעבדה [S]</a> | 1. מילוי הטבלה המבוקשת 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |
| 53 | <a href="#">2.5.3.6.2.3</a>   | <a href="#">השמת עבודת בדיקה [I]</a>                            | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 54 | <a href="#">2.5.3.6.2.3.1</a> | <a href="#">כללי [I]</a>                                        | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 55 | <a href="#">2.5.3.6.2.3.2</a> | <a href="#">עקרונות השמת עבודת בדיקה [M]</a>                    | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 56 | <a href="#">2.5.3.6.2.3.3</a> | <a href="#">ערכים מוספים בהשמת עבודת בדיקה [S]</a>              | 1. מילוי הטבלה המבוקשת 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |
| 57 | <a href="#">2.5.3.6.2.4</a>   | <a href="#">פתיחה וסימון מוצגים במעבדה [I]</a>                  | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 58 | <a href="#">2.5.3.6.2.4.1</a> | <a href="#">כללי [I]</a>                                        | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 59 | <a href="#">2.5.3.6.2.4.2</a> | <a href="#">תעודת תהליך הסימון [I]</a>                          | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 60 | <a href="#">2.5.3.6.2.4.3</a> | <a href="#">עץ המוצג [I]</a>                                    | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 61 | <a href="#">2.5.3.6.2.4.4</a> | <a href="#">עקרונות תהליך פתיחה וסימון [M,S]</a>                | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 62 | <a href="#">2.5.3.6.2.4.5</a> | <a href="#">ערכים מוספים בפתיחה וסימון מוצגים [S]</a>           | 1. מילוי הטבלה המבוקשת 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |
| 63 | <a href="#">2.5.3.6.2.5</a>   | <a href="#">העברת מוצגים בין מעבדות [M,S]</a>                   | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 64 | <a href="#">2.5.3.6.2.6</a>   | <a href="#">ביצוע עבודת הבדיקה [I]</a>                          | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 65 | <a href="#">2.5.3.6.2.6.1</a> | <a href="#">עקרונות תהליך ביצוע עבודת בדיקה [M]</a>             | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |

## ניהול מעבדות מז"פ

## פרקים 1,2,3

|    |                               |                                                          |                                                       |
|----|-------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 66 | <a href="#">2.5.3.6.2.6.2</a> | <a href="#">ערכים מוספים לביצוע עבודת בדיקה [S]</a>      | 1. מילוי הטבלה המבוקשת 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |
| 67 | <a href="#">2.5.3.6.2.7</a>   | <a href="#">הכנת דפי עבודה [M]</a>                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 68 | <a href="#">2.5.3.6.2.8</a>   | <a href="#">הכנת דוח בדיקה/דיווח תוצאות [M]</a>          | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 69 | <a href="#">2.5.3.6.2.9</a>   | <a href="#">הכנת חוות דעת [M]</a>                        | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 70 | <a href="#">2.5.3.6.2.10</a>  | <a href="#">החזרת מוצג למשרד מוצגים [M]</a>              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 71 | <a href="#">2.5.3.6.2.11</a>  | <a href="#">סגירת הזמנת עבודה במעבדה [M]</a>             | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 72 | <a href="#">2.5.3.6.2.12</a>  | <a href="#">ביצוע עבודת בדיקה במיקור חוץ [M]</a>         | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 73 | <a href="#">2.5.3.6.3</a>     | <a href="#">ניהול עבודת כילוי [M]</a>                    | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 74 | <a href="#">2.5.3.6.3.1</a>   | <a href="#">כילוי מוצגים/תתי מוצגים [M]</a>              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 75 | <a href="#">2.5.3.6.3.2</a>   | <a href="#">כילוי חומרים שאינם מוצגים/תתי מוצגים [M]</a> | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 76 | <a href="#">2.5.3.6.3.3</a>   | <a href="#">איחזור מידע על עבודות כילוי [M]</a>          | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 77 | <a href="#">2.5.3.7</a>       | <a href="#">ניהול עבודות אחרות [I]</a>                   | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 78 | <a href="#">2.5.3.7.1</a>     | <a href="#">כללי [I]</a>                                 | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 79 | <a href="#">2.5.3.7.2</a>     | <a href="#">יישום הטיפול בעבודות אחרות [M]</a>           | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 80 | <a href="#">2.5.3.7.2.1</a>   | <a href="#">קבלה ורישום של הזמנה אחרת [M]</a>            | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 81 | <a href="#">2.5.3.7.2.2</a>   | <a href="#">השמת עבודה אחרת [M]</a>                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 82 | <a href="#">2.5.3.7.2.3</a>   | <a href="#">דווח ביצוע פעילות [M]</a>                    | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 83 | <a href="#">2.5.3.8</a>       | <a href="#">החזרת מוצגים ללקוח [M]</a>                   | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 84 | <a href="#">2.5.3.9</a>       | <a href="#">ניהול משאבי המעבדות [I]</a>                  | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 85 | <a href="#">2.5.3.9.1</a>     | <a href="#">ניהול משאבי אנוש [M]</a>                     | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 86 | <a href="#">2.5.3.9.2</a>     | <a href="#">ניהול הציוד [M]</a>                          | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 87 | <a href="#">2.5.3.9.2.1</a>   | <a href="#">כללי [I]</a>                                 | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 88 | <a href="#">2.5.3.9.2.2</a>   | <a href="#">עקרונות ניהול הציוד [M,S]</a>                | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |

|     |                             |                                                                |                                                       |
|-----|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 89  | <a href="#">2.5.3.9.3</a>   | <a href="#">ניהול מאגרים [I]</a>                               | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 90  | <a href="#">2.5.3.9.3.1</a> | <a href="#">כללי [I]</a>                                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 91  | <a href="#">2.5.3.9.3.2</a> | <a href="#">מונחים בניהול מאגרים [I]</a>                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 92  | <a href="#">2.5.3.9.3.3</a> | <a href="#">הגדרת אוסף חדש [M]</a>                             | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 93  | <a href="#">2.5.3.9.3.4</a> | <a href="#">ניהול אוסף [M]</a>                                 | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 94  | <a href="#">2.5.3.9.3.5</a> | <a href="#">שילוב בדיקות התאמה [M]</a>                         | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 95  | <a href="#">2.5.3.9.3.6</a> | <a href="#">ביצוע בדיקות התאמה [M]</a>                         | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 96  | <a href="#">2.5.3.9.3.7</a> | <a href="#">מימוש ניהול מאגרים [M]</a>                         | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 97  | <a href="#">2.5.3.9.3.8</a> | <a href="#">ערכים מוספים בניהול מאגרים [S]</a>                 | 1. מילוי הטבלה המבוקשת 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |
| 98  | <a href="#">2.5.3.9.4</a>   | <a href="#">ניהול המלאי [M,S]</a>                              | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 99  | <a href="#">2.5.3.9.5</a>   | <a href="#">ניהול מסלולי בדיקה סטנדרטיים ((FLOWCHART)) [I]</a> | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 100 | <a href="#">2.5.3.9.5.1</a> | <a href="#">כללי [I]</a>                                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 101 | <a href="#">2.5.3.9.5.2</a> | <a href="#">עקרונות ניהול מסלול בדיקה סטנדרטי [M,S]</a>        | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 102 | <a href="#">2.5.4</a>       | <a href="#">יישומי תשתית [I]</a>                               | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 103 | <a href="#">2.5.4.1</a>     | <a href="#">כללי [I]</a>                                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 104 | <a href="#">2.5.4.2</a>     | <a href="#">חיבור מכשירים וציוד [I]</a>                        | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 105 | <a href="#">2.5.4.2.1</a>   | <a href="#">מכשירים וציוד נדרשים [M]</a>                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 106 | <a href="#">2.5.4.2.2</a>   | <a href="#">תהליכים נדרשים בחיבור מכשירים [M,S]</a>            | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 107 | <a href="#">2.5.4.2.3</a>   | <a href="#">ערכים מוספים בביצוע חיבור מכשירים [S]</a>          | 1. מילוי הטבלה המבוקשת 2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |
| 108 | <a href="#">2.5.4.3</a>     | <a href="#">ממשקים [I]</a>                                     | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |
| 109 | <a href="#">2.5.4.3.1</a>   | <a href="#">תשתית ליישום ממשקים [M]</a>                        | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                |

|     |                             |                                                                     |                                                          |
|-----|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 110 | <a href="#">2.5.4.3.2</a>   | <a href="#">ממשקים למערכות פנים משטרתיות [M]</a>                    | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 111 | <a href="#">2.5.4.3.3</a>   | <a href="#">ממשק לבסיסי הנתונים של מערכת המגיק [M]</a>              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 112 | <a href="#">2.5.4.3.3.1</a> | <a href="#">כללי [I]</a>                                            | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 113 | <a href="#">2.5.4.3.3.2</a> | <a href="#">עקרונות העבודה בסביבה מעורבת והממשק למגיק [I]</a>       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 114 | <a href="#">2.5.4.3.3.3</a> | <a href="#">מימוש עקרונות העבודה בסביבה מעורבת והממשק למגיק [M]</a> | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 115 | <a href="#">2.5.4.3.4</a>   | <a href="#">ממשקים למערכות מומחה [I]</a>                            | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 116 | <a href="#">2.5.4.3.4.1</a> | <a href="#">כללי [I]</a>                                            | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 117 | <a href="#">2.5.4.3.4.2</a> | <a href="#">תהליכים במימשק למערכות מומחה [M,S]</a>                  | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 118 | <a href="#">2.5.4.3.4.3</a> | <a href="#">ניסיון המציע בביצוע ממשק למערכות מומחה [S]</a>          | 1. מילוי הטבלה המבוקשת<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |
| 119 | <a href="#">2.5.4.3.4.4</a> | <a href="#">מערכות מומחה נידרשות [M]</a>                            | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 120 | <a href="#">2.5.4.3.5</a>   | <a href="#">ממשק למערכת הפקס [M]</a>                                | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 121 | <a href="#">2.5.4.3.6</a>   | <a href="#">ממשק למערכת ה Outlook המשטרתית [M]</a>                  | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 122 | <a href="#">2.5.4.3.7</a>   | <a href="#">ממשק למכשירי סריקה והדפסה [M]</a>                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 123 | <a href="#">2.5.4.4</a>     | <a href="#">הסבת וטעינת טבלאות [I]</a>                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 124 | <a href="#">2.5.4.4.1</a>   | <a href="#">טעינת טבלאות [M]</a>                                    | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 125 | <a href="#">2.5.4.4.2</a>   | <a href="#">הסבת טבלאות [M]</a>                                     | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 126 | <a href="#">2.5.4.5</a>     | <a href="#">קריאה והדפסת תוויות בר קוד [I]</a>                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 127 | <a href="#">2.5.4.5.1</a>   | <a href="#">הדפסת תוויות ברקוד [M]</a>                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 128 | <a href="#">2.5.4.5.2</a>   | <a href="#">קריאת תוויות ברקוד [M]</a>                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 129 | <a href="#">2.5.5</a>       | <a href="#">ישומים מערכתיים [I]</a>                                 | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 130 | <a href="#">2.5.5.1</a>     | <a href="#">כללי [I]</a>                                            | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 131 | <a href="#">2.5.5.2</a>     | <a href="#">שרשרת המוצג [I]</a>                                     | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |

|     |                             |                                                       |                                                          |  |
|-----|-----------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|
| 132 | <a href="#">2.5.5.2.1</a>   | <a href="#">כללי [I]</a>                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 133 | <a href="#">2.5.5.2.2</a>   | <a href="#">ניהול שרשרת המוצג [M]</a>                 | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 134 | <a href="#">2.5.5.2.3</a>   | <a href="#">ערכים מוספים בניהול שרשרת המוצג [S]</a>   | 1. מילוי הטבלה המבוקשת<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |  |
| 135 | <a href="#">2.5.5.3</a>     | <a href="#">ניהול מסמכים [I]</a>                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 136 | <a href="#">2.5.5.3.1</a>   | <a href="#">כללי [I]</a>                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 137 | <a href="#">2.5.5.3.2</a>   | <a href="#">יצירה ועדכון מסמכים במערכת [M,S]</a>      | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |  |
| 138 | <a href="#">2.5.5.3.3</a>   | <a href="#">שיוך מסמכים [M]</a>                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 139 | <a href="#">2.5.5.3.4</a>   | <a href="#">ניהול תבניות [I]</a>                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 140 | <a href="#">2.5.5.3.4.1</a> | <a href="#">שיוך תבניות [M]</a>                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 141 | <a href="#">2.5.5.3.4.2</a> | <a href="#">זיהוי תבניות [I]</a>                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 142 | <a href="#">2.5.5.3.4.3</a> | <a href="#">פעולות בתבניות [M]</a>                    | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 143 | <a href="#">2.5.5.3.5</a>   | <a href="#">ניהול מסמכים מבוקרים [M]</a>              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 144 | <a href="#">2.5.5.3.6</a>   | <a href="#">חתימה ואישור מסמכים [M,S]</a>             | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |  |
| 145 | <a href="#">2.5.5.3.7</a>   | <a href="#">ערכים מוספים בניהול מסמכים [S]</a>        | 1. מילוי הטבלה המבוקשת<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |  |
| 146 | <a href="#">2.5.5.3.8</a>   | <a href="#">קליטת מסמכים ממקור חיצוני [M]</a>         | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 147 | <a href="#">2.5.5.3.8.1</a> | <a href="#">כללי [I]</a>                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 148 | <a href="#">2.5.5.3.8.2</a> | <a href="#">עקרונות תהליך קליטת מסמכים [M]</a>        | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 149 | <a href="#">2.5.5.3.8.3</a> | <a href="#">קליטת מסמכים מסורקים [M]</a>              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 150 | <a href="#">2.5.5.3.8.4</a> | <a href="#">קליטת מסמכים מקובץ [M]</a>                | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 151 | <a href="#">2.5.5.3.8.5</a> | <a href="#">קליטת מסמכים ממערכת המייל המשטרית [M]</a> | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |

|     |                             |                                                       |                                                          |
|-----|-----------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 152 | <a href="#">2.5.5.3.8.6</a> | <a href="#">הדפסת מסמכים [M]</a>                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 153 | <a href="#">2.5.5.3.8.7</a> | <a href="#">שליחת פקס [M]</a>                         | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 154 | <a href="#">2.5.5.4</a>     | <a href="#">ניהול התראות [M]</a>                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 155 | <a href="#">2.5.5.4.1</a>   | <a href="#">סוגי אירועים להתראה [M,S]</a>             | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 156 | <a href="#">2.5.5.4.2</a>   | <a href="#">הגדרת אירועים וחריגות (אי התאמות) [S]</a> | 1. מילוי הטבלה המבוקשת<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |
| 157 | <a href="#">2.5.5.4.3</a>   | <a href="#">הפצת הודעות/התראות [M]</a>                | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 158 | <a href="#">2.5.5.4.4</a>   | <a href="#">אופן הפצת התראות [M]</a>                  | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 159 | <a href="#">2.5.5.4.5</a>   | <a href="#">הצגת התראה [M,S]</a>                      | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 160 | <a href="#">2.5.5.4.6</a>   | <a href="#">טיפול באירוע חריג [M]</a>                 | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 161 | <a href="#">2.5.5.4.7</a>   | <a href="#">הצגת התראות [M]</a>                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 162 | <a href="#">2.5.5.5</a>     | <a href="#">ניהול האיכות [I]</a>                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 163 | <a href="#">2.5.5.5.1</a>   | <a href="#">כללי [I]</a>                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 164 | <a href="#">2.5.5.5.2</a>   | <a href="#">ניהול קובץ מדריך האיכות [M]</a>           | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 165 | <a href="#">2.5.5.5.3</a>   | <a href="#">ניהול אירועים חריגים (אי התאמות) [I]</a>  | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 16  | <a href="#">2.5.5.5.3.1</a> | <a href="#">טיפול באירוע אי התאמה [M,S]</a>           | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 167 | <a href="#">2.5.5.5.3.2</a> | <a href="#">מעקב אירועים [M,S]</a>                    | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 168 | <a href="#">2.5.5.5.3.3</a> | <a href="#">ניתוח אירועי אי התאמה [M,S]</a>           | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |

|     |                               |                                                               |                                                          |
|-----|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 169 | <a href="#">2.5.5.5.3.4</a>   | <a href="#">ערכים מוספים בניהול אירועים [S]</a>               | 1.מילוי הטבלה המבוקשת<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות     |
| 170 | <a href="#">2.5.5.5.4</a>     | <a href="#">מבדקי איכות [I]</a>                               | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 171 | <a href="#">1</a>             | <a href="#">כללי – הבהקים [I]</a>                             | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 172 | <a href="#">1.1</a>           | <a href="#">לקוח / מומחה יישום [I]</a>                        | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 173 | <a href="#">1.1.1</a>         | <a href="#">לקוח [I]</a>                                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 174 | <a href="#">1.1.2</a>         | <a href="#">מומחה היישום [I]</a>                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 175 | <a href="#">1.2</a>           | <a href="#">יעדים ומטרות [I]</a>                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 176 | <a href="#">1.2.1</a>         | <a href="#">יעדים כלליים- אסטרטגיים [I]</a>                   | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 177 | <a href="#">1.2.2</a>         | <a href="#">מטרות מעשיות [I]</a>                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 178 | <a href="#">2.5.5.5.4.1</a>   | <a href="#">כללי [I]</a>                                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 179 | <a href="#">2.5.5.5.4.2</a>   | <a href="#">ניהול מבדקי איכות [I]</a>                         | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 180 | <a href="#">2.5.5.5.4.2.1</a> | <a href="#">תהליכים עיקריים בניהול מבדקי איכות [M,S]</a>      | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 181 | <a href="#">2.5.5.5.4.3</a>   | <a href="#">ערכים מוספים לניהול מבדקי איכות [S]</a>           | 1.מילוי הטבלה המבוקשת<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות     |
| 182 | <a href="#">2.5.5.6</a>       | <a href="#">ניהול תפקידים ומורשויות [I]</a>                   | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 183 | <a href="#">2.5.5.6.1</a>     | <a href="#">כללי [I]</a>                                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 184 | <a href="#">2.5.5.6.2</a>     | <a href="#">עקרונות ניהול תפקידים ומורשויות [M,S]</a>         | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 185 | <a href="#">2.5.5.7</a>       | <a href="#">אחזור ותחקור [I]</a>                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 186 | <a href="#">2.5.5.7.1</a>     | <a href="#">כללי [I]</a>                                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 187 | <a href="#">2.5.5.7.2</a>     | <a href="#">איפיון נתונים להעברה ל BI [M]</a>                 | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 188 | <a href="#">2.5.5.7.3</a>     | <a href="#">שליפת מידע גולמי ממערכת הלימס למערכת ה BI [M]</a> | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |

## ניהול מעבדות מז"פ

פרקים 1,2,3

|     |                              |                                                            |                                                          |
|-----|------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 189 | <a href="#">2.5.5.7.4</a>    | <a href="#">מידע ממערכת המגייק [I]</a>                     | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 190 | <a href="#">2.5.5.7.5</a>    | <a href="#">איחזור נתונים בתוך מערכת הלימס [M,S]</a>       | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 191 | <a href="#">2.5.5.7.6</a>    | <a href="#">הפקת תוצאות איחזור [M]</a>                     | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 192 | <a href="#">2.5.5.7.7</a>    | <a href="#">שילוב האיחזור בתהליכי העבודה [M]</a>           | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 193 | <a href="#">2.5.5.7.8</a>    | <a href="#">לוח מחוונים – Dash Board [M]</a>               | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 194 | <a href="#">2.5.5.7.8.1</a>  | <a href="#">שליפת מידע ללוח המחוונים [M]</a>               | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 195 | <a href="#">2.5.5.7.8.2</a>  | <a href="#">הצגת המידע בלוח המחוונים [M]</a>               | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 196 | <a href="#">2.5.5.7.8.3</a>  | <a href="#">ערכים מוספים ללוח מחוונים [S]</a>              | 1. מילוי הטבלה המבוקשת<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |
| 197 | <a href="#">2.5.5.7.9</a>    | <a href="#">הצגה גרפית של עץ המוצג [M,S]</a>               | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 198 | <a href="#">2.5.5.7.9.1</a>  | <a href="#">ערכים מוספים להצגה גרפית של עץ המוצגים [S]</a> | 1. מילוי הטבלה המבוקשת<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |
| 199 | <a href="#">2.5.5.7.10</a>   | <a href="#">דוחות [I]</a>                                  | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 200 | <a href="#">2.5.5.7.10.1</a> | <a href="#">מחולל דוחות [M]</a>                            | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 201 | <a href="#">2.5.5.7.10.2</a> | <a href="#">פיתוח דוחות [M]</a>                            | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 202 | <a href="#">2.5.5.7.10.3</a> | <a href="#">הפעלת דוחות [M,S]</a>                          | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |
| 203 | <a href="#">2.5.5.8</a>      | <a href="#">הכנת תיק בדיקות אלקטרוני [M]</a>               | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |
| 204 | <a href="#">2.6</a>          | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                  |                                                          |
| 205 | <a href="#">2.7</a>          | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                  |                                                          |
| 206 | <a href="#">2.8</a>          | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                  |                                                          |
| 207 | <a href="#">2.9</a>          | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                  |                                                          |
| 208 | <a href="#">2.1</a>          | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                  |                                                          |
| 209 | <a href="#">2.11</a>         | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                  |                                                          |
| 210 | <a href="#">2.12</a>         | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                  |                                                          |

|     |                           |                                                                       |                        |
|-----|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 211 | <a href="#">2.13</a>      | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                             |                        |
| 212 | <a href="#">2.14</a>      | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                             |                        |
| 213 | <a href="#">2.15</a>      | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                             |                        |
| 214 | <a href="#">2.16</a>      | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                             |                        |
| 215 | <a href="#">2.17</a>      | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                             |                        |
| 216 | <a href="#">2.18</a>      | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>                             |                        |
| 217 | <a href="#">2.19</a>      | <a href="#">אבטחת מידע [I]</a>                                        | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 218 | <a href="#">2.19.1</a>    | <a href="#">כללי [I]</a>                                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 219 | <a href="#">2.19.2</a>    | <a href="#">ארכיטקטורת פתרון אבטחת מידע [I]</a>                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 220 | <a href="#">2.19.3</a>    | <a href="#">תיעוד [M]</a>                                             | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 221 | <a href="#">2.19.4</a>    | <a href="#">הערכת סיכונים ותיאור איומי אבטחת מידע [I]</a>             | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 222 | <a href="#">2.19.4.1</a>  | <a href="#">אחריות הזכין למניעת איומי אבטחת מידע במערכת שיספק [M]</a> | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 223 | <a href="#">2.19.4.2</a>  | <a href="#">מניעת הסיכונים העיקריים במערכת [M]</a>                    | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 224 | <a href="#">2.19.4.3</a>  | <a href="#">סיווג המערכת [I]</a>                                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 225 | <a href="#">2.19.4.4</a>  | <a href="#">סיווג עובדים [M]</a>                                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 226 | <a href="#">2.19.4.5</a>  | <a href="#">חתימה על הסכם סודיות [M]</a>                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 227 | <a href="#">2.19.4.6</a>  | <a href="#">זיהוי משתמש [M]</a>                                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 228 | <a href="#">2.19.4.7</a>  | <a href="#">תעודות דיגיטליות [M]</a>                                  | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 229 | <a href="#">2.19.4.8</a>  | <a href="#">הזדהות והצפנה - תחנת הקצה מול השרת [M]</a>                | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 230 | <a href="#">2.19.4.9</a>  | <a href="#">צריכת שירותים ע"י תחנות קצה [M]</a>                       | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 231 | <a href="#">2.19.4.10</a> | <a href="#">הזדהות והצפנה שרתים ומימשקים [M]</a>                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 232 | <a href="#">2.19.4.11</a> | <a href="#">העברת מידע למערכת הלימס [M]</a>                           | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 233 | <a href="#">2.19.4.12</a> | <a href="#">הרשאות [M]</a>                                            | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 234 | <a href="#">2.19.4.13</a> | <a href="#">תצורה של רכיבי המערכת [M]</a>                             | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 235 | <a href="#">2.19.4.14</a> | <a href="#">סקירת המערכת [M]</a>                                      | קראתי הבנתי ומקובל עלי |
| 236 | <a href="#">2.19.4.15</a> | <a href="#">הגנה על בסיסי נתונים [M]</a>                              | קראתי הבנתי ומקובל עלי |

|     |                           |                                              |                                                          |                                                                             |
|-----|---------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 237 | <a href="#">2.19.4.16</a> | <a href="#">הצפנת בסיס הנתונים [I]</a>       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 238 | <a href="#">2.19.4.17</a> | <a href="#">סביבה [M]</a>                    | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 239 | <a href="#">2.19.4.18</a> | <a href="#">ניטור ובקרה [M,S]</a>            | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |                                                                             |
| 240 | <a href="#">2.19.4.19</a> | <a href="#">ערכים מוספים לאבטחת מידע [S]</a> | 1. מילוי הטבלה המבוקשת<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    | יש לצרף אישור להסמכה או לתהליך הסמכה עבור תקנים EIL 2 ומעלה (ISO/IEC 15408) |
| 241 | <a href="#">2.19.5</a>    | <a href="#">רישום יחיד למערכת SSO [M]</a>    | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 242 | <a href="#">2.19.6</a>    | <a href="#">ניהול מבוקר של שדות מידע [M]</a> | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 243 | <a href="#">2.2</a>       | <a href="#">סעיף לא קיים במפרט זה [N]</a>    |                                                          |                                                                             |
| 244 | <a href="#">2.21</a>      | <a href="#">נפחים עומסים וביצועים [I]</a>    | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 245 | <a href="#">2.21.1</a>    | <a href="#">נפח פעילות [I]</a>               | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 246 | <a href="#">2.21.2</a>    | <a href="#">קצב גידול [I]</a>                | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 247 | <a href="#">2.21.3</a>    | <a href="#">ביצועים [M]</a>                  | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 248 | <a href="#">2.21.4</a>    | <a href="#">תצורה מומלצת [I]</a>             | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 249 | <a href="#">2.22</a>      | <a href="#">דרישות מיוחדות [I]</a>           | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 250 | <a href="#">2.22.1</a>    | <a href="#">תמיכה בעברית [I]</a>             | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 251 | <a href="#">2.22.1.1</a>  | <a href="#">מסכי עבודה [M]</a>               | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 252 | <a href="#">2.22.1.2</a>  | <a href="#">נתונים [M]</a>                   | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 253 | <a href="#">2.22.1.3</a>  | <a href="#">מסכי עזרה [S]</a>                | 1. מילוי הטבלה המבוקשת<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |                                                                             |
| 254 | <a href="#">2.22.1.4</a>  | <a href="#">תעוד [M]</a>                     | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 255 | <a href="#">2.22.1.5</a>  | <a href="#">עידכוני התעוד והמערכת [M]</a>    | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 256 | <a href="#">3</a>         | <a href="#">טכנולוגיה ותשתית</a>             |                                                          |                                                                             |
| 257 | <a href="#">3</a>         | <a href="#">כללי [I]</a>                     | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |
| 258 | <a href="#">3.1</a>       | <a href="#">עקרונות המערכת [I]</a>           | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |                                                                             |

|     |                           |                                                |                                                          |  |
|-----|---------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|
| 259 | <a href="#">3.1.1</a>     | <a href="#">הבהקים [I]</a>                     | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 260 | <a href="#">3.1.2</a>     | <a href="#">עיצוב הפתרון הטכני [I]</a>         | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 261 | <a href="#">3.1.3</a>     | <a href="#">הערכת הגמישות המערכתית [S]</a>     | 1. מילוי הטבלה המבוקשת<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |  |
| 262 | <a href="#">3.1.3.1</a>   | <a href="#">תאימות לתשתיות משטרת ישראל [M]</a> | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 263 | <a href="#">3.1.3.2</a>   | <a href="#">דו קיום עם מערכות אחרות [M]</a>    | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 264 | <a href="#">3.1.3.3</a>   | <a href="#">שלמות הדרישה לתשתיות [M]</a>       | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 265 | <a href="#">3.1.3.4</a>   | <a href="#">ביצועים [M,S]</a>                  | 1. קראתי הבנתי ומקובל עלי<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות |  |
| 266 | <a href="#">3.1.3.5</a>   | <a href="#">אינטגרציה של מוצרי תוכנה [M]</a>   | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 267 | <a href="#">3.1.3.6</a>   | <a href="#">סביבת עבודה אחודה ונוחה [I]</a>    | קראתי הבנתי ומקובל עלי                                   |  |
| 268 | <a href="#">3.1.3.6.1</a> | <a href="#">הנדסת אנוש [S]</a>                 | 1. מילוי הטבלה המבוקשת<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |  |
| 269 | <a href="#">3.1.3.7</a>   | <a href="#">ממשק משתמש [S] [GUI]</a>           | 1. מילוי הטבלה המבוקשת<br>2. הסבר לאופן מילוי הדרישות    |  |

משטרת ישראל

מערכת לימס

מפרט טכני

ניהול מעבדות מז"פ

פרקים 1,2,3

3.1.10 נספח ז' - ריכוז משקלות לפרק

| רמת פתרון מערכתי |                              |            | ערכים מוספים - יישומי ניהול המעבדות |                     |                    | ערכים מוספים יישומים מערכתיים |              |              |              |            | ערכים מוספים יישומי |                     |                   |                                                 | סעיפים מרכזיים |  |
|------------------|------------------------------|------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------------------|----------------|--|
| 3                |                              |            | 4.9                                 |                     |                    | 5.1                           |              |              |              |            | 5                   |                     |                   |                                                 | משקל           |  |
| הנדסת אנוש       | אינטגרטיביות וגמישות מערכתית | אבטחת מידע | ניהול משאבי המעבדה                  | קבלת עבודות ומוצגים | ניהול עבודות בדיקה | ניהול התראות                  | ניהול מסמכים | ניהול האיכות | אחזור ותחקור | שרשרת מוצג | ממשקים              | חיבור מכשירים וציוד | משקל הדרישה בטכני |                                                 | סעיפי איכות    |  |
| 1                | 1                            | 1          | 1.5                                 | 0.4                 | 3                  | 1.4                           | 0.8          | 0.8          | 0.6          | 1.5        | 3                   | 2                   |                   |                                                 |                |  |
|                  |                              |            |                                     |                     |                    |                               |              |              |              |            |                     |                     |                   |                                                 | משקל           |  |
|                  |                              |            |                                     |                     |                    |                               |              |              |              |            |                     |                     |                   |                                                 | שם הסעיף       |  |
| 0.1              | 0.1                          |            |                                     | 0.4                 |                    |                               |              |              |              |            |                     |                     | 3.3%              | ערכים מוספים לתהליך קבלת הזמנת עבודת בדיקה [S]  |                |  |
|                  | 0.1                          |            |                                     |                     | 0.7                |                               |              |              |              |            |                     |                     | 4.4%              | ערכים מוספים בתהליך קבלת עבודת בדיקה במעבדה [S] |                |  |
|                  |                              |            |                                     |                     | 0.8                |                               |              |              |              |            |                     |                     | 4.4%              | ערכים מוספים בהשמת עבודת בדיקה [S]              |                |  |
|                  |                              |            |                                     |                     | 1.1                |                               |              |              |              |            |                     |                     | 6.1%              | ערכים מוספים בפתחה וסימון מוצגים [S]            |                |  |
|                  |                              |            |                                     |                     | 0.4                |                               |              |              |              |            |                     |                     | 2.2%              | ערכים מוספים לביצוע עבודת בדיקה [S]             |                |  |
|                  |                              |            | 1.5                                 |                     |                    |                               |              |              |              |            |                     |                     | 8.3%              | ערכים מוספים בניהול מאגרים [S]                  |                |  |
|                  |                              |            |                                     |                     |                    |                               |              |              |              |            |                     | 2                   | 11.1%             | ערכים מוספים בביצוע חיבור מכשירים [S]           |                |  |
|                  |                              |            |                                     |                     |                    |                               |              |              |              |            | 3                   |                     | 16.7%             | ניסיון המציע בביצוע ממשק למערכות מומחה [S]      |                |  |
| 0.1              | 0.2                          |            |                                     |                     |                    |                               |              |              |              | 1.5        |                     |                     | 10.0%             | ערכים מוספים בניהול שרשרת המוצג [S]             |                |  |
| 0.1              |                              |            |                                     |                     |                    |                               | 0.8          |              |              |            |                     |                     | 5.0%              | ערכים מוספים בניהול מסמכים [S]                  |                |  |
|                  |                              |            |                                     |                     |                    | 1.4                           |              |              |              |            |                     |                     | 7.8%              | הגדרת ארועים וחריגות (אי התאמות) [S]            |                |  |
|                  |                              |            |                                     |                     |                    |                               |              | 0.3          |              |            |                     |                     | 1.7%              | ערכים מוספים בניהול איחועים [S]                 |                |  |
|                  |                              |            |                                     |                     |                    |                               |              | 0.5          |              |            |                     |                     | 2.8%              | ערכים מוספים לניהול מבדקי איכות [S]             |                |  |
|                  |                              |            |                                     |                     |                    |                               |              |              | 0.4          |            |                     |                     | 2.2%              | ערכים מוספים ללוח מחוונים [S]                   |                |  |
|                  |                              |            |                                     |                     |                    |                               |              |              | 0.2          |            |                     |                     | 1.1%              | ערכים מוספים להצגה גרפית של עץ המוצגים [S]      |                |  |
| 0.1              |                              | 1          |                                     |                     |                    |                               |              |              |              |            |                     |                     | 5.6%              | ערכים מוספים לאבטחת מידע [S]                    |                |  |
|                  | 0.6                          |            |                                     |                     |                    |                               |              |              |              |            |                     |                     | 0.6%              | מסכי עזרה [S]                                   |                |  |
| 0.4              |                              |            |                                     |                     |                    |                               |              |              |              |            |                     |                     | 3.3%              | הערכת הגמישות המערכתית [S]                      |                |  |
| 0.2              |                              |            |                                     |                     |                    |                               |              |              |              |            |                     |                     | 2.2%              | הנדסת אנוש [S]                                  |                |  |
|                  |                              |            |                                     |                     |                    |                               |              |              |              |            |                     |                     | 1.1%              | ממשק משתמש (GUI) [S]                            |                |  |

